

**KONDÍCIÓS LISTA**  
**MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRŐL ÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**  
 Magánszemélyek bankszámláira, valamint  
 letéti őrzési számlákra vonatkozóan  
 (BANKI ÓRAREND)

Hatályba lépés: 2016. november 1.

ÜZLETFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)					
	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra*	Megbízások teljesítésének várható időpontja	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra*	Megbízások teljesítésének várható időpontja	
<b>eseti forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon: 15:00-ig	T Banki munkanap	Banki munkanapon bankközi nyitvatartásig	T Banki munkanap	
CIB Házibank, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Banki munkanapon: 16:30-ig	T Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal	
eBroker	Nem elérhető		Folyamatos (csak átvezetés lehetséges)	Azonnal	
<b>értéknapos forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	
<b>rendszeres (állandó) forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	Értéknap előtti Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint	Értéknap	
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	Értéknap előtti nap éjfélig	Értéknap	
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál személyesen	Banki munkanapon 16:00-ig	T Banki munkanap (2 órán belül)	Nem elérhető		
CIB Házibank, CIB Internet Bank	Banki munkanapon: 8:00-tól 16:00-ig	T Banki munkanap (2 órán belül)	Nem elérhető		
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál	Banki munkanapon: 16:00-ig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
<b>forint átutalási megbízás devizaszámláról</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, Magnifica Banknál	Banki munkanapon: 15:00-ig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
<b>beszedési megbízás, hatósági átutalás</b>	<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T+1 Banki munkanap	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap	
<b>fehatalmazó levél</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap	Banki munkanapon 15 óráig	T Banki munkanap	
<b>Díjnet számlafizetés</b>					
CIB Internet Bank	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető		
<b>Felhételes átutalás - mobiltelefon előfizetői kártyafeltöltés</b>					
CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Folyamatos	Azonnal	Nem elérhető		
<b>postai fizetési utalvány</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
CIB Internet Bank	Banki munkanapon: 8:30-ig	T Banki munkanap + a postai kézbesítés ideje*	Nem elérhető		
* a megbízásokat a Magyar Posta Zrt. Budapesten 2. Václaven 3 munkanapon belül teljesíti.					
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés**</b>		
<b>konverzió nélkül</b>					
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap	
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**	Banki munkanapon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Folyamatos	Azonnal	
<b>**A CIB Bank mobilalkalmazáson kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.</b>					
<b>konverzióval</b>					
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap	
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás**	Banki munkanapon 16 óráig	EGT-n kívüli EUR átutalás esetén: T+1 Banki munkanap EUR-tól és HUF-tól eltérő devizanem esetén: T+2 Banki munkanap	Banki munkanapon 16 óráig	T Banki munkanap	
<b>**A CIB Bank mobilalkalmazáson kizárólag a saját számlák közötti átvezetés érhető el.</b>					
eBroker	Nem elérhető		Banki munkanapon 16 óráig (csak átvezetés lehetséges)	T Banki munkanap	
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>bankközi átutalás (kizárólag EGT-n kívüli EUR, USD, GBP és CAD devizanemekben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
konverzió nélkül	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
konverzióval (s) járó megbízás esetén	Banki munkanapon 14 óráig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
<b>deviza átutalási megbízás</b>	<b>SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalási megbízás</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
<b>konverzió nélkül</b>					
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 16 óráig	T+1 Banki munkanap	Nem elérhető		
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Banki munkanapon 16 óráig	T+1 Banki munkanap	Nem elérhető		
<b>konverzióval</b>					
papír alapon, Magnifica Banknál	Banki munkanapon 16 óráig	T+1 Banki munkanap	Nem elérhető		
CIB Házibank, CIB Internet Bank, CIB24, CIB Bank mobilalkalmazás	Banki munkanapon 16 óráig	T+1 Banki munkanap	Nem elérhető		
<b>sürgősségi deviza átutalási megbízás (T)</b>	<b>EGT-n belüli EUR átutalás (kizárólag EUR devizanemben)</b>		<b>bankon belüli átutalás és saját számlák közötti átvezetés</b>		
konverzió nélkül	Banki munkanapon 15:30-ig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
konverzióval (s) járó megbízás esetén	Banki munkanapon 15:30-ig	T Banki munkanap	Nem elérhető		
<small>Business Terminál Keresztül lehetséges SEPA sürgősségi deviza átutalási megbízás (T) benyújtása Bank munkanapokon 12:30-ig, amely megbízások teljesítésének várható időpontja T banki munkanap.</small>					
<b>ÜZLETFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>					
<b>Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra</b>		<b>Megbízások teljesítésének várható időpontja</b>			
<b>forint átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>			
belföldi forint átutalás		Banki munkanapon 19 óráig	T Banki munkanap		
külföldi érkező forintutalás		Banki munkanapon 17 óráig	T Banki munkanap		
<small>Konverzió a teljesíthető érvényes devizaárfolyamon történik.</small>					
<b>deviza átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>			
EGT devizanemben érkező deviza utalás, SEPA átutalás		Banki munkanapon 17 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapján 18 óráig		
nem-EGT devizanemben érkező deviza utalás konverziót nem igénylő tétel esetén		Banki munkanapon 17 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő Banki munkanap		
nem-EGT devizanemben érkező átutalások konverziót igénylő tétel esetén		Banki munkanapon 15 óráig	A Bank saját számlájára történt jóváírás értéknapját követő második Banki munkanap		
<small>Konverzió a teljesíthető érvényes devizaárfolyamon történik.</small>					
<b>hitelkártya számlára érkező törlesztések</b>					
A hitelkártya számlára Banki munkanapon 18:00 óráig beérkezett összegeket tekintjük a tárgynapon törlesztett összegnek.					
<b>automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbefizetés</b>					
Automata bankjegykiadó gép úján történő készpénzbefizetés esetén a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírását a befizetés összegszerűségének a befizetést követő három munkanapon belül történő ellenőrzése munkanapján, a jóváírás munkanapjával azonos értéknapot végzi el a pénzforgalmi szolgáltató.					
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAVONÁSA / MÓDOSÍTÁSA</b>					
<b>Bankfőkban</b>		<b>CIB24-en keresztül</b>	<b>CIB Internet Bankon</b>	<b>CIB Bank mobilalkalmazás</b>	<b>CIB Házibankon</b>
bankon belüli eset (nem értéknapos) átutalás		Nem visszavonható, nem módosítható.			

bankközi eseti (nem értéknapos) forint átutalás	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása bankközi nyitva tartás szerint, a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontját megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Átvételi időpontot megelőzően (Megbízások átvétele tárgynapi feldolgozásra) benyújtott megbízás nem vonható vissza. Átvételi időpontot követően benyújtott megbízás visszavonása a Bank által történő teljesítés időpontjáig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
értéknapos forint átutalás	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges. a CIB Bank mobilalkalmazásában.	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges.	Megbízás visszavonása az értéknapot megelőző napon éjfélig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.
rendszeres (állandó) forint átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző Banki munkanapon bankközi nyitva tartás szerint lehetséges.	Megbízás visszavonása és módosítása az esedékesség napját megelőző napon éjfélig lehetséges.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.	Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
postai kifizetési utalvány	Megbízás visszavonása T Banki munkanapon 8:30-ig lehetséges. Módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
csoportos beszedési megbízás leltitása, illetve limit feletti engedélyezése (fizető fél oldaláról)	Az esedékesség napján banki munkanapon a bankközi nyitva tartás szerint, de legkésőbb 18:00 óráig lehetséges.	Az esedékesség napján 18:00 óráig lehetséges.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem lehetséges.
bankközi deviza átutalás, SEPA átutalás, egyéb EGT-n belüli EUR átutalás	Megbízás visszavonása és módosítása (devizanem, összeg és terhelendő számlaszám módosításán kívül) legkésőbb a Bank általi teljesítés időpontjáig lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.		Nem elérhető, módosítás nem lehetséges.	Nem vonható vissza, nem módosítható.
<b>MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA</b>					
viSSzahívás benyújtásának módja	A megbízás Bank általi történő teljesítésének időpontját követő 30 Banki munkanapon belül, illetve postai kifizetési utalvány esetén a postai kézbesítés megkezdéséig.				
papír alapon, CIB24, Maghifica BankárnaI	Nem lehetséges.				
CIB Házbank, CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás	Nem lehetséges.				

EGYEB SZOLGÁLTATÁSOK				
lekötött forint / devizabetétek**	betét lekötési megbízás		lejárát előtti betét feltöltési megbízás	
papír alapon, Magnifica Banknál	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali	Bankfiók nyitva tartás szerint	Azonnali
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házbank	Folyamatos	Azonnali	Folyamatos	Azonnali
**A fenti időpontokig benyújtott betétekötési megbízás esetén a forint- és devizabetét kamatozásának induló napja a megbízás napja. Ezen időpontok után, illetve nem Banki munkanapon benyújtott betétekötési megbízások kamatozásának induló napja a következő Banki munkanap.				
Számlanyitás		A számla T Banki munkanapon nyílik meg.		
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél által benyújtott megbízások)				
papír alapon, Magnifica Banknál	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpontot követő 2. óra			
CIB 24, CIB Internet Bank, mobilCIB, CIB Házbank, CIB Bank mobilalkalmazás	Megbízások benyújtása tárgynapi (T) feldolgozásra által meghatározott időpontot követő 2. óra			
Banki munkanap záró időpontja (Üzletfél javára érkező megbízások)				
helföldi forint átutalás	*Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra* által meghatározott időpont			
külföldi érkező forint átutalások, EGT devizanemben érkező átutalások, nem-EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót nem igénylő tétel esetén), nem EGT devizanemben érkező átutalások (konverziót igénylő tétel esetén)	*Megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra* által meghatározott időpontot követő 1. óra			
Banki munkanap kezdő időpontja				
kimenő deviza átutalás, forint utalás külföldre, SEPA	Banki munkanapon 4:45			
bankon belüli deviza átutalás / átvétel*	Banki munkanapon 7:00			
bejövő deviza és VIBER utalás	Banki munkanapon 7:00			
Egyéb megbízások esetén banki munkanapon 4:45, kivéve ahol ezt jelen Banki órarend másként meg nem határozza.				
* Kivéve az elektronikus szolgáltatásokon keresztül benyújtott, konverzió nélküli megbízások.				
A végző benyújtási határidő és a következő Banki munkanap kezdő időpontja között benyújtott megbízásokat a Bank érkezteti, kivéve a VIBER megbízásokat, melyeket a Bank visszautasít.				
* A papír alapú és a faxmegegyezéses BT megbízások esetén a benyújtás kezdő időpontja a bankfiók nyitvatartási idejéhez igazodik.				
A CIB Banktól érkező sms-ek azonososságát hitelesítő telefonszámok/azonosítók:				
Telenor: Feladó: CIB Bank	T-Mobile, Tesco Mobile: +36-30-3444-333	Vodafone: +36-70-7060-690		
T-Mobile ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 265-9210, (36-20) 9303-100, T-Mobile mobiltelefonról: 1230, e-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu				
Telenor ügyfélszolgálat tel.: (36-20) 930-4999, Telenor mobiltelefonról: 1220,				
e-mail: praktikumathelp@pgsm.hu				
Vodafone ügyfélszolgálat tel.: (36-1) 288-1270, Vodafone mobiltelefonról: 1270,				
e-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com				
Tesco MBL Zrt. ügyfélszolgálat tel.: (36 31) 310-1215, vagy 1215-ös rövidszám				
e-mail: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu				
Az ügyfél a fizetési megbízással kapcsolatos panaszát megteheti CIB24-en keresztül, telefonon, vagy személyesen számlavezetőjénél illetve az illetékes ügyintézőnél a számlavezető fiókban, továbbá írásban a számlavezető fiók címzeve. A Bank a panasz elutasítása esetén – az elutasítás indokát megjelölve – írásbeli választ az üzletfélnek átadja vagy a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül megküldi az üzletfél által megadott értesítési címre. Felügyeleti szerv: MNB, Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9. A bankfiók nyitvatartásáról a www.cib.hu honlapon keresztül tájékozódhat.				
CIB Bank Zrt., CIB Bank Ltd., H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvánított cégnyilvánosság Fővárosi Törvényszék Céginformációs Cégnyilvántartás Cg: 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 C SASZ: 17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Törsz. tagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F. BVI: 044/10/2002. SIC (SVP-1) kód: CIBRPLK6				