

Fontos információk a deviza-átutalásokkal kapcsolatban

Felhívjuk Tisztelt ügyfelünk figyelmét, hogy a bejövő deviza-átutalások vonatkozásában – egy, az utóbbi időben elterjedőben lévő helytelen piaci gyakorlat következtében - előfordulhat, hogy az utaló fél, eredeti átutalási megbízásában szereplő devizaösszeg helyett forint összeg érkezik Bankunkhoz, az Ön CIB Bank Zrt.-nél vezetett devizaszámlája javára.

Ennek háttérében az áll, hogy az Ön javára átutalást indító bank által az átutalásba bevont – de nem a CIB Bank Zrt. számlavezető bankjai közül kiválasztott - külföldi közvetítő bank* konvertálja az átutalás devizaösszegét és forintösszeget küld tovább devizaösszeg helyett. Ennek következtében az átutalási megbízásban szereplő devizaszámlájára esetenként jóval kevesebb összeg érkezik meg, mint amennyit a megbízó elindított, hiszen a jóváírás előtt ismételt konverzióknak kell történnie.

Fentiek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy hívja fel partnere figyelmét arra, hogy az általa indított átutalási megbízásokban tüntesse fel a CIB Bank Zrt. javára adott devizanemben számlát vezető egyik közvetítő bankját is, amelyet a partnere bankja igénybe tud venni az átutalás teljesítéséhez. A CIB Bank Zrt. közvetítő bankjainak listája az alábbi elérhetőségen található:

http://www.cib.hu/maganszemelyek/aktualis/levelezo_bankok

Kérjük, hogy amennyiben egy devizában indított átutalás az Ön devizaszámláján jóval kevesebb összegben kerül jóváírásra, mint amekkora összeget az Ön javára átutalást kezdeményező fél elindított, úgy jelezze azt telefonos ügyfélszolgálatunkon (CIB24-en) keresztül, hogy a különbözet beszedése ügyében segítségére lehessünk! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a forint-átutalás jóváírásának referencia száma minden esetben SPIITR..... vagy MCLA.....-val kezdődik, mely alapján könnyebben be tudja azonosítani az esetlegesen érintett tételeket.

*közvetítő bank: a megbízó bankja által az átutalásba technikai okok miatt bevont további bank

2014. szeptember 8.

CIB Bank Zrt.