

## Általános tájékoztató a CIB Bank fogyatékkal élő ügyfelei számára

### 1. Akadálymentesen megközelíthető bankfiókok

A CIB Bankcsoport bankfiókjainak fejlesztése során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfélszolgálati, mozgásukban korlátozott ügyfelek számára is biztonságosan megközelíthetőek legyenek. Ennek érdekében új fióknyitás és fiókfelújítás esetén egyaránt szem előtt tarja azok akadálymentesítését ott ahol erre lehetőséget lát. Az akadálymentesített fiókok listája megtekinthető a <http://www.cib.hu> oldal Fiókok és ATM-ek menüpontjában.

### 2. Előzetes időpontfoglalás

A kényelmesebb, gyorsabb ügyintézés valamint a várakozási idő csökkentése érdekében a CIB Bank előzetes időpontfoglalásra nyújt lehetőséget, amely során ügyfeleink előre meghatározhatják, a Bank mely szolgáltatását, mikor és melyik bankfiókban kívánják igénybe venni. Az időpontfoglalás közvetlenül is elérhető a jelen [linkre](#) kattintva:

[https://www.cib.hu/elerhetosegek/fiokok\\_bankautomatak/foglas](https://www.cib.hu/elerhetosegek/fiokok_bankautomatak/foglas)

### 3. CIB 24 telefonos ügyfélszolgálat

Nonstop elérhető telefonos ügyfélszolgálatunk service centerként a nap bármely szakaszában fogyatékkal élő ügyfeleink rendelkezésére áll az alábbi témákban: általános információnyújtás, számlakezelés, számlákkal, bankkártyákkal kapcsolatos információk, átutalások, átvezetések indítása, betétekötés, biztosítás igénylés, kártyaműveletek.

A CIB 24 telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: (+36 1) 4 242 242

### 4. CIB Internet Bank

A CIB Internet Bank széles funkcionalitást nyújtó banki megoldása lehetőséget biztosít fogyatékkal élő ügyfelünk számára, hogy pénzügeit, bárhol, bármikor biztonságosan intézze.

Belépés a CIB Internetbankba: <http://www.cib.hu/internetbank/index>

### 5. CIB mobilalkalmazás

A CIB Bank mobilalkalmazása lehetőséget nyújt mozgásában korlátozott és a hallásérült ügyfeleinknek arra, hogy bárhol, bármikor saját mobiltelefonjukon keresztül intézhessék bankügyeiket, személyre szabott mobilbanki alkalmazáson keresztül, amelyen elérhetőek a leggyakrabban használt banki funkciók, jól áttekinthető és könnyen értelmezhető kezelőfelülettel.

A CIB mobilalkalmazás a telefon operációs rendszerétől függően a Androidos telefonok esetében a Google play, Iphone telefonok esetében az Apple store alkalmazás áruházban tölthetőek le.

### 6. Személyes gondoskodás

A mozgásában korlátozott valamint látás- és/vagy hallássérült ügyfelek bankfiókon belüli mozgását és tájékoztatását a bankfiók alkalmazottai vagy a biztonsági szolgálat munkatársai segítik a bankfiókba történő érkezésük észlelését követően.

### 7. Külön tárgyaló biztosítása a bankfiókokban

A CIB Bank egyes fiókjaiban lehetőség van külön tárgyaló biztosítására, fogyatékkal élő ügyfeleink számára, amelyet kérésre a bank lehetőség szerint biztosít.

**CIB Bank Zrt.**

