

## **KÖZZÉTÉTEL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2015. évi CXLV. Törvény\* 5.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Törvény hatálya alá tartozó kölcsönszerződések vonatkozásában a Törvény által előírt tájékoztatást az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldte.

### **Még meg nem szűnt devizaalapú kölcsönszerződések tekintetében**

<b>Tájékoztatás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2015. december 15.	2015. december 16.

### **A Bank által már felmondott devizaalapú kölcsönszerződésekből eredő, a Bank által nyilvántartott követelés tekintetében**

<b>Tájékoztatás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
2016. január 25.	2016. január 27.

Ha Ön nem kapta meg a Törvény szerinti szerződésmódosításról vagy forintkövetelésre átváltásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a devizaalapú kölcsönszerződésből eredő követelés forintra történő átváltása számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, akkor Ön írásban tehet panaszt.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (CIB Csoport Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-1-489-6957), illetve elektronikus úton (cib@cib.hu). A panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon ([www.cib.hu/panaszkezeles](http://www.cib.hu/panaszkezeles)), vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (cib@cib.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

### **CIB Bank Zrt.**

\*2015. évi CXLV. törvény az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről