

**KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL
EGYOLDALÚ KAMAT-, DÍJ- ÉS KÖLTSÉGEMELÉSSSEL NEM ÉRINTETT, TARTOZÁS FENNMARADÁSA NÉLKÜL MEGSZÚNT
FORINT ALAPÚ FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓAN**

A Magyar Nemzeti Bank 58/2014. (XII. 17.) rendeletének (a továbbiakban: MNBr) 2.§ (3a) bekezdésben foglaltaknak megfelelően a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) ezúton tájékoztatja tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank jelen közzététellel teljesíti elszámolási kötelezettségét azon tartozás fennmaradása nélkül megszűnt forint alapú fogyasztói kölcsönszerződésekkel kapcsolatban, melyek esetében egyoldalú kamat-, díj- és költségemelésre nem került sor. Ezen kölcsönszerződések az **ún. áruhitelkártya szerződések**.

Tájékoztatjuk érintett Ügyfeinket, hogy a fent hivatkozott rendelkezés értelmében az áruhitelkártya szerződések vonatkozásában a Bank nem küld elszámolásról szóló tájékoztatót. Felhívjuk érintett Ügyfeink figyelmét, hogy mivel ezen kölcsönszerződések esetében nem került sor egyoldalú kamat-, díj- és költségemelésre, az elszámolás eredményeképpen nem keletkezik tisztességtelenül felszámított összeg, és így nem keletkezik fogyasztói követelés sem.

Az elszámolás részletes kimutatása – azaz az MNBr 2.§ (8) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az elszámolás számszaki ellenőrzéséhez szükséges részletes levezetés – az alábbi módokon érhető el:

- Internet elérés esetén a részletes elszámolás letölthető a www.cib.hu/reszleteselszamolas weboldalról. A Bank ebben az esetben a részletes, teljes körű adatszolgáltatást az ezen internetes felülethez való hozzáférés biztosításával teljesíti. Kérjük, hogy a belépéshez szükséges adatokkal kapcsolatban érdeklődjenek éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkon a 06 40 242 242-es telefonszámon vagy bármely bankfiókunkban.
- Internet elérés hiányában a részletes elszámolás személyesen, postai úton (1535 Budapest; Pf. 1000.), elektronikus úton (reszletes_elszamolas@cib.hu), valamint éjjel-nappal hívható CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül a 06 40 242 242-es telefonszámon igényelhető. Az így igényelt részletes tájékoztatót az igényléstől számított 5 munkanapon belül küldi meg a Bank.

Panasz benyújtására postai úton (CIB Csoport Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394), bármely bankfiókunkban, vagy faxon (06-1-489-6957), illetve elektronikus úton (cib@cib.hu) van lehetőség. A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatvány honlapunkon (www.cib.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt érhető el, vagy igényelhető annak postai, illetve elektronikus megküldése a cib@cib.hu címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik bankfiókban. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panasz benyújtására legkésőbb a jelen közzététel honlapon történő megjelentetését követő 60 napon belül, akadályoztatás esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2015. december 31. napjáig van lehetőség. Akadályoztatás esetén az akadályoztatás tényét igazolni szükséges. Ha határidőn belül panasz előterjesztésére nem kerül sor, az Elszámolási törvény* előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

A Bank a panaszra indokolással ellátott álláspontját a panasz kézhezvételét követően 60 napon belül küldi meg. Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárása kizárólag akkor vehető igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal Ügyfelünk nem ért egyet, vagy 60 napon belül panaszbeadványára nem kap választ. Ebben az esetben a kifogás pontos indoklása szükséges.

Közzététel napja: 2015. szeptember 29.

CIB Bank Zrt.

* 2014 évi XL. törvény