

**Szolgáltatási térkép fogyatékkal élők szolgáltatáshoz való hozzájutásáról**

Ügyintézés csatornája	Tevékenység	Mozgási funkcióban sérült személyek	Látási funkcióban sérült személyek	Hallási funkcióban sérült személyek
<b>Bankfiók</b>	Épületbe történő bejutás	akadálymentes fiókban biztosított	biztonsági személyzet által segített	biztosított
	Információhoz való hozzáférés	szóbeli és írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés részlegesen biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés részleges biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított, ha az Üzletfél nem képes írni és kézjegyet sem tudja elhelyezni a szerződésen, akkor a szerződéskötés közokirati formában történik, ha az Üzletfél csak kézjegyet tudja elhelyezni a szerződésen, akkor közjegyzői aláírás hitelesítés szükséges	biztosított, szerződéskötéshez szükséges egy olyan tanú, aki elmagyarázza a szerződés tartalmát és ennek az okiratból ki kell derülnie. Ez a tanú azonban nem lehet a bank alkalmazottja.	biztosított, szerződéskötés során írásbeli tájékoztatás szükséges, vagy annak biztosítása, hogy az ügyfelek – előre rögzített időpontban – az általuk közreműködésre felkért jelnyelvi tolmáccsal együtt jelenhessenek meg a bankfiókban
<b>ATM</b>	Épületbe történő bejutás	akadálymentes ATM-nél biztosított	külön elérhetőséget segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
<b>CIB24 telefonos ügyfélszolgálat</b>	Információhoz való hozzáférés	biztosított	biztosított	nem biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	biztosított	nem biztosított
<b>Honlap</b>	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
<b>Internet Bank</b>	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
<b>CIB Bank mobilalkalmazás</b>	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított