

**BIZTOSÍTOTTI TÁJÉKOZTATÓ**  
**A CIB UTAZÁSŐR BIZTOSÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓAN**  
**Önkéntesen választható Biztosítási csomagok**

A CIB Bank Zrt., mint Szerződő az alábbi tájékoztatást nyújtja a Genertel Biztosító Zrt-vel, mint Biztosítóval megkötött, CIB Utazásőr csoportos utasbiztosítási szerződéshez (a továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Csoportos Biztosítás**) kapcsolódóan, a lakossági forint folyószámlákhoz kapcsolódó utasbiztosítási fedezetekről.

**1. Csoportos Biztosítási Szerződés Önkéntesen választható Biztosítási csomagjaira vonatkozó tájékoztatás**

A biztosítási szerződés alanyai

<b>Szerződő:</b>	CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.). (a továbbiakban: Szerződő, illetve Bank) A Szerződő a Biztosítottakra vonatkozóan a Csoportos Biztosítási Szerződést megkötö, a biztosítási díjnak a Biztosítottra eső részével megegyező összeget a Bankszámla-tulajdonostól beszedi, és a biztosítási díjat a Biztosító részére megfizeti.
<b>Biztosító:</b>	Név: Genertel Biztosító Zrt. Az IVASS által vezetett Biztosítói csoportok nyilvántartásában 26. sorszám alatt bejegyzett Generali csoporthoz tartozó társaság Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Jogi formája: Zártkörűen működő részvénytársaság Cégjegyzékszám: 01 10 045704 Nyilvántartást végző bíróság elnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB), 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. (továbbiakban: Biztosító, illetve Genertel Biztosító)  A csoportos utasbiztosítási fedezetet a Genertel Biztosító nyújtja a Biztosítottaknak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint. A Genertel Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum (továbbiakban: Genertel Ügyféltájékoztató) tartalmazza.
<b>A Biztosító asszisztencia szolgáltatója/ Segítségnyújtó:</b>	Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36.-38., Cg.: 01 09 565790), a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti segítségnyújtásra irányuló szolgáltatásokat a Biztosító nevében teljesíti (továbbiakban: Europ Assistance).
<b>Biztosításközvetítő:</b>	CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.), amely a Biztosító függő ügynökeként a Biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján, a Biztosító megbízásából és képviselőként eljárva közreműködik a Biztosítottak egyedi jogviszonya (biztosítási jogviszonya) létrehozásában.
<b>Biztosított:</b>	<b>A vonatkozó Genertel Utasbiztosítási Feltételektől (a továbbiakban: Utasbiztosítási feltételek) eltérően</b> , Biztosított az a Bankszámla-tulajdonos, aki a Szerződő felé tett nyilatkozattal a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, valamint az a természetes személy, akit a Bankszámla-tulajdonos biztosítottként megjelöl.  A biztosítási fedezet igénylésének feltételei: ➤ A CIB Utazásőr Standard Biztosítás, a CIB Utazásőr Prémium Biztosítás, a CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, a CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás Biztosítási csomagokat, illetve a CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagokat Biztosítottként az a Bankszámla-tulajdonos igényelheti, aki a biztosíthatóság életkori követelményeinek megfelel. ➤ A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagokban a Bankszámla-tulajdonoson kívül Biztosított lehet a biztosíthatóság

	<p>életkori követelményeinek megfelelő azon természetes személy, akit a Bankszámlatulajdonos további Biztosítottként megjelöl.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A CIB Utazásőr Standard Biztosítás, a CIB Utazásőr Prémium Biztosítás, a CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, a CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás Biztosítási csomagokban egy személy, míg a CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagokban legalább kettő, összesen legfeljebb négy személy biztosítható.</li> <li>➤ A biztosíthatóság életkori követelményei a Biztosított tekintetében:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="448 499 1509 994"> <thead> <tr> <th>Biztosítási csomag neve</th> <th>Minimum és maximum belépési életkor</th> <th>Biztosíthatóság életkori maximuma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CIB Utazásőr Standard Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Biztosítás</td> <td>14-69 év</td> <td>70 év</td> </tr> <tr> <td>CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás</td> <td>70-79 év</td> <td>80 év</td> </tr> <tr> <td>CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás</td> <td><b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 14-69 év  <b>További Biztosítottak:</b> 0-79 év</td> <td><b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 70 év  <b>További Biztosítottak:</b> 80 év</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Belépési életkor: a Biztosítottnak az egyedi jogviszonya kockázatviselési kezdete napján betöltött életkora. Biztosíthatóság életkori maximuma: a Biztosítottnak a biztosítási fedezet tartama alatt betölthető legmagasabb életkora.</li> <li>➤ Biztosított az egyéb feltételek mellett az lehet csak, akinek állandó lakóhelye Magyarország területén van, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül).</li> </ul> <p><b>A Biztosított a Csoportos Biztosítási Szerződésbe Szerződőként nem léphet be.</b></p> <p><b>Ha a CIB Utazásőr Standard Biztosítás és CIB Utazásőr Prémium Biztosítás Biztosítási csomagokban biztosított Bankszámla-tulajdonos az egyedi jogviszony tartama alatt eléri a Biztosítási csomagra meghatározott életkori maximumot, akkor a Biztosítási csomag automatikusan, külön jognyilatkozat nélkül, az eredeti Biztosítási csomag Senior Biztosítási csomagjára (azaz CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás vagy CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás Biztosítási csomagra) változik az életkor maximum betöltését követő biztosítási évfordulókor. Ettől az időponttól kezdődően a Bankszámla-tulajdonos az új Biztosítási csomag díját köteles megfizetni.</b></p> <p><b>Az új Biztosítási csomag elnevezéséről és a fizetendő biztosítási díjról a Szerződő a Biztosítottat a változást megelőzően 30 nappal tájékoztatja, majd a változást követően 1 munkanapon belül fedezetigazolás megküldésével is tájékoztatja.</b></p> <p><b>A Bankszámla – tulajdonos, amennyiben nem kíván élni a jelen automatikus Biztosítási csomagváltás lehetőségével, és nem kívánja megfizetni az új Biztosítási csomag díját, abban az esetben írásban kérheti az egyedi jogviszonyának a megszüntetését a Szerződőnél.</b></p>	Biztosítási csomag neve	Minimum és maximum belépési életkor	Biztosíthatóság életkori maximuma	CIB Utazásőr Standard Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Biztosítás	14-69 év	70 év	CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás	70-79 év	80 év	CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás	<b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 14-69 év  <b>További Biztosítottak:</b> 0-79 év	<b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 70 év  <b>További Biztosítottak:</b> 80 év
Biztosítási csomag neve	Minimum és maximum belépési életkor	Biztosíthatóság életkori maximuma											
CIB Utazásőr Standard Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Biztosítás	14-69 év	70 év											
CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás	70-79 év	80 év											
CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás	<b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 14-69 év  <b>További Biztosítottak:</b> 0-79 év	<b>Bankszámla-tulajdonos Biztosított:</b> 70 év  <b>További Biztosítottak:</b> 80 év											
Kedvezményezett:	<p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a baleseti haláleseti szolgáltatások vonatkozásában Biztosított jogosult a kedvezményezett jelölésre, mivel a Szerződő a Csoportos Biztosítási Szerződésben a Biztosított(ak) javára lemondott erről a jogáról.</p> <p>A Biztosított kedvezményezettet a Biztosítóhoz címzett és a Biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölhet, a Genertel Ügyféltájékoztatóban meghatározott módokon.</p>												

<b>Bankszámla-tulajdonos:</b>	A Bank azon természetes személy ügyfele, aki a Banknál lakossági forint folyószámlával rendelkezik.
-------------------------------	---

#### Vonatkozó Feltételek

<b>Vonatkozó Feltételek:</b>	<p>A CIB Utazásőr Biztosításra a Biztosító alábbi szerződési feltételei (továbbiakban: Feltételek) vonatkoznak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (Nysz: 23691, hatályos 2023.02.01-től, a továbbiakban: Genertel Ügyféltájékoztató)</li> <li>- Genertel Utasbiztosítási Feltételek (Nysz: 24064, hatályos 2023.09.30-tól, a továbbiakban: Utasbiztosítási feltételek)</li> </ul> <p><b>A Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján a Csoportos Biztosítás helyenként eltér ezektől a Feltételektől, ezekről az eltérésekről jelen Biztosítotti tájékoztató ad tájékoztatást. Kiemelten felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a jelen Biztosítotti tájékoztató valamely rendelkezése eltér a Feltételek valamely rendelkezésétől, abban a kérdésben a jelen tájékoztatóban foglaltak az irányadók.</b></p> <p><b>Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosító a Feltételekben külön fejezet(ek)ben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezéseket.</b></p> <p>A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetőek el:  <a href="https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok">https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok</a></p>
------------------------------	---

#### Fogalmak

<b>Biztosítottra irányadó biztosítási időszak:</b>	<b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően</b> a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a Biztosított egyedi jogviszonya kockázatviselési kezdetével - hatályba lépésével - megegyező naptári nap előtti nap.
<b>Biztosítotti Nyilatkozat:</b>	A Biztosítotti Nyilatkozat az a dokumentum, amely tartalmazza a Bankszámla-tulajdonos Biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, amellyel kéri a Bank és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződés hatályának rá és az általa megnevezett Biztosítottakra való kiterjesztését, és amely tartalmazza továbbá a biztosítási jogviszony létrejöttéhez szükséges nyilatkozatokat. A Biztosítotti Nyilatkozat a Csoportos Biztosítási Szerződés alapján létrejött egyedi jogviszonyok részét képezi.
<b>Egyedi jogviszony/ biztosítási jogviszony:</b>	Az adott Biztosítottra vonatkozóan létrejött, a Csoportos Biztosítás szerinti szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony.
<b>Módozat:</b>	<b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</b> A Szolgáltatási táblázatban megjelölt Bankszámlákhoz kapcsolódóan önkéntesen választható utasbiztosítási kockázatok csoportjai. Az egyes Módozatok által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat, továbbá a vonatkozó biztosítási összegeket a CIB Utazásőr Biztosítás jelen tájékoztató 1. mellékletét képező Szolgáltatási táblázata határozza meg.
<b>Önkéntesen választható Módozat:</b>	A Bankszámlákhoz kapcsolódóan önkéntesen választható utasbiztosítási fedezet, amelyknél a biztosítási díj Biztosítottra eső részét a Bank áthárítja a Bankszámla-tulajdonosra. <b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően</b> a Bankszámla-tulajdonos a következő Önkéntesen választható Módozatok közül választhat: CIB Utazásőr Standard Biztosítás, CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Módozat  A CIB Utazásőr Biztosítás Önkéntesen választható Módozatai önállóan nem, csak a Szerződőnél vezetett Bankszámlákhoz kapcsolódóan vásárolhatóak meg.

	A Biztosításközvetítő a Biztosítottól nem jogosult biztosítási díjat átvenni és nem jogosult a Biztosítótól a Biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.
<b>Biztosítási csomag:</b>	<b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</b> A Bankszámla-tulajdonos az Önkéntesen választható Módozatokat Biztosítási csomag választásával veheti igénybe, amely a Biztosítottak számától függően egy vagy több egyedi jogviszonyt foglal magában. A Szolgáltatási táblázatban megjelölt Bankszámlákhoz kapcsolódóan vehető igénybe.
<b>Szolgáltatási táblázat:</b>	Az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan meghatározott biztosítási összegeket tartalmazó táblázat.  <b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a CIB Utazásór Biztosítás Önkéntesen választható Biztosítási csomagjaira a jelen Biztosított tájékoztató elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatási táblázat vonatkozik.</b>
<b>Bankszámla:</b>	Fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Bankszámla-tulajdonos nevére megnyitott lakossági forint folyószámla.

A biztosítási esemény, a biztosítási szolgáltatás, a biztosítás díja, a díjfizetés esedékessége, a díjfizetés módja és gyakorisága

<b>Biztosítási esemény:</b>	Az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események, amelyek bekövetkezése esetén a Biztosító a Csoportos Biztosításban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, ha a biztosítási eseményre az egyedi jogviszony kiterjed.
<b>Biztosítási szolgáltatás:</b>	A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén teljesíti <b>a választott Biztosítási csomaghoz tartozó, a Szolgáltatási táblázatban meghatározott szolgáltatásokat</b> , feltéve, hogy nem állnak fenn a szolgáltatás korlátozásának (kizárások, mentesülések) esetei. <b>A választott Biztosítási csomagnak csak azok a fedezetek és szolgáltatások képezik a részét, amelyek a Szolgáltatási táblázatban szerepelnek az adott Biztosítási csomaghoz tartozóan.</b>  A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.  Az „ <b>Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás</b> ” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a Biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás választott Biztosítási csomagjához tartozó biztosítási összeg erejéig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását. Az Asszisztencia Szolgáltató 24 órán belül elérhető telefonos segítségnyújtó szolgáltatásának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.  A „ <b>Balesetbiztosítás</b> “ alapján a Biztosított baleseti halála, illetve balesetből eredő maradandó egészségkárosodása esetén nyújt szolgáltatást a Biztosító.  A „ <b>Poggyászbiztosítás</b> ” a külföldi utazás alatt történt lopások, rablás károk és az utas balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.  Az „ <b>Utazási segítségnyújtás</b> ” szolgáltatásai a Biztosítottat, illetve hozzátartozóit mentesítik a váratlan kiadások alól, ha például a Biztosított betegsége vagy balesete miatt meg kell hosszabbítani a külföldi tartózkodását, és emiatt utazási vagy szállodai elhelyezésből eredő többletköltsége keletkezik, esetlegesen a Biztosítottat egy általa megnevezett személynek külföldi kórházban kell meglátogatnia, amely utazási és szállásra vonatkozó költséggel jár a számára,

esetlegesen a Biztosítottak tolmácsra van szüksége, vagy betegsége, balesete miatt nem képes a gépjárműve hazavezetésére.

A „**Felelősségbiztosítás**” alapján, ha a Biztosított külföldön a magán életszférájában gondatlanul harmadik személynek személyi sérülést vagy dologi kárt vagy balesetből eredő, személyi sérüléssel, illetve dologi kárral közvetlenül összefüggő személyiségi jogsértést okoz, vagy sport- és szabadidős tevékenység során személyi sérülést vagy ezzel közvetlenül összefüggő személyiségi jogsértést okoz, vagy a szálláshely ingatlanában vagy ingóságaiban gondatlanul dologi kárt okoz, a Biztosító mentesíti a Biztosítottat az általa okozott kár, illetve sérelemdíj megtérítése alól.

A „**Jogvédelmi biztosítás**” mentesíti a Biztosítottat az ügyvédi-, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön a magán életszférájában személyi sérüléssel balesetet okoz, vagy ilyen baleset elszenvedője (kártérítési jogvédelem), vagy gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene (pl. síelés közben okoz személyi sérülést valakinek) (büntető és szabálysértési jogvédelem).

A „**Repülés csomag**” alapján a Biztosított poggyászkésedelem, illetve járatkésés miatt felmerülő költségeit téríti meg a Biztosító a Szolgáltatási táblázat szerinti összeghatárig, valamint a Biztosító szolgáltatást nyújt a Biztosított légikatasztrófa miatti halála esetén.

*Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így az alkalmazott kizárások és a Biztosító mentesülésének a feltételei is – az Utasbiztosítási feltételekben, jelen Biztosítottai tájékoztatóban és a Szolgáltatási táblázatban található.*

**Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a CIB Utazásőr Biztosítás Módozatai Gépjármű Assistance biztosítással nem egészíthetők ki.**

**Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosító a szolgáltatásokat ugyanazon Biztosított személyre vonatkozóan a Biztosítottra irányadó biztosítási időszak tartama alatt összesen legfeljebb a választott Biztosítási csomaghoz tartozó maximális szolgáltatási összeghatárokig – mint éves limit – nyújtja, függetlenül a biztosítási események számától.**

**A biztosítás díja:**

Biztosítási csomag neve	Éves díj
CIB Utazásőr Standard Biztosítás	4 990 Ft
CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás	9 980 Ft
CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás	10 990 Ft
CIB Utazásőr Prémium Biztosítás	9 990 Ft
CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás	19 980 Ft
CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás	19 990 Ft

**Az Utasbiztosítási Feltételektől eltérően a biztosítási díjból a Biztosító nem ad díjkedvezményt, illetve nem alkalmaz pótdíjat. Az Utasbiztosítási feltételek I.10 pontjában felsorolt díjkedvezmények és pótdíjak nem alkalmazandók.**

A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok éves díja a Biztosítási csomagra vonatkozik és független a Biztosítási csomagban ténylegesen biztosított személyek számától.

<p><b>A díjfizetés esedékessége:</b></p>	<p><b>Az Utasbiztosítási Feltételektől eltérően</b> a biztosítás első díja a biztosítási időszak első napján, majd évente, minden további biztosítási időszak első napján esedékes.</p>
<p><b>Az áthárított biztosítási díj megfizetésének módja és gyakorisága:</b></p>	<p>Az Önkéntesen választható Biztosítási csomagok esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően</b> a Szerződő a biztosítási díj Biztosítottra eső részét áthárítja a Bankszámla-tulajdonosra. A Bankszámla-tulajdonos köteles a Bankszámlán a sikeres díjterhelés érdekében kellő fedezetet biztosítani.</li> <li>Az áthárított biztosítási díj évente, biztosítási időszakonként, egyösszegben fizetendő. Az áthárított díjat a Bankszámla-tulajdonos oly módon fizeti meg, hogy az első áthárított biztosítási díjat a biztosítási védelem igénylését követő 60 napon belül, ezt követően (a második áthárított biztosítási díjtól) minden további biztosítási időszak első napjától számított 30 napon belül a Bankszámla - tulajdonos számlájáról a Bank automatikusan levonja.</li> <li>Ha a második biztosítási időszaktól a biztosítás éves díját a biztosítási időszak első napjától számított 30 napon belül a Bank nem tudja a Bankszámla-tulajdonos számlájáról levonni, a Bankszámla-tulajdonosnak további 30 nap áll a rendelkezésére, hogy a biztosítási díjat megfizesse.</li> </ol> <p><b>Díjmaradás esetén a Bank az egyedi jogviszony megszűnése előtti 30. napig elküldött értesítésben tájékoztatja a Bankszámla-tulajdonost a díjfizetés elmaradásának következményeiről és az egyedi jogviszony megszűnésének időponjáról.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ha a választott Biztosítási csomag a biztosítási időszak közben, a biztosítási évfordulót megelőzően szűnik meg, a Szerződő köteles a Bankszámla-tulajdonossal (örökösével) a befizetett éves díjjal 30 napon belül elszámolni és az éves díj időarányos részét a Bankszámla-tulajdonos (örököse) részére visszafizetni.</li> </ol>

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

<p><b>Az egyedi jogviszony létrejötte:</b></p>	<p><b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A Biztosítottak Biztosítotti Nyilatkozattal csatlakoznak a Biztosítási Szerződéshez. A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok választása esetén a Bankszámla-tulajdonos a Biztosítotti Nyilatkozatban további Biztosítottakat nevezhet meg. Az így megnevezett további Biztosítottak nem tesznek külön Biztosítotti Nyilatkozatot.</li> <li>A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok választása esetén a Bankszámla-tulajdonos köteles a Biztosítotti Nyilatkozatban általa Biztosítottként megjelölt további személyek hozzájárulását beszerezni a biztosítás személyi hatályának rájuk való kiterjesztéséhez, a fedezet létrejöttéhez szükséges adataik Biztosító részére való továbbításához.</li> </ol> <p>A Bankszámla-tulajdonos további Biztosítottak jelölésére vonatkozó nyilatkozatát úgy kell tekinteni, <b>hogy a további Biztosított(ak) a biztosítási fedezet rá(juk) való kiterjesztéséhez hozzájárult(ak). A Bankszámla-tulajdonos Biztosított visel minden kárt vagy kockázatot, mely abból származik, hogy a további Biztosított a hozzájárulását nem adta meg a biztosítási fedezet rá való kiterjesztéséhez.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A Biztosított biztosítási jogviszonya (egyedi jogviszonya) a Biztosítotti Nyilatkozat Szerződő általi elfogadásával jön létre. A Biztosítotti Nyilatkozat elfogadásáról a Szerződő igazolást állít ki a Bankszámla-tulajdonos részére.</li> <li><b>Ugyanarra a személyre, mint Biztosítottra azonos kockázatviselési tartamra csak egy, önkéntesen választható, a jelen feltételek szerinti CIB Utazásőr Biztosítás köthető érvényesen.</b></li> </ol>
<p><b>Az egyedi jogviszony tartama, a kockázatviselés kezdete és megszűnése:</b></p>	<p><b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre.</li> <li>Az egyedi jogviszony kockázatviselési kezdete, hatálybalépésének időpontja a Biztosítotti Nyilatkozat megtételét követő nap 0.00 órája, amennyiben a Biztosítotti Nyilatkozat a Szerződő által elfogadásra kerül.</li> </ol>



Új Biztosított fedezetbe vonása, azaz az egyedi jogviszony módosítása esetén az újonnan fedezetbe vont Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésének kezdete a Biztosítotti Nyilatkozat Módosítása című dokumentum megtételét követő nap 00:00 órája, amennyiben a Biztosítotti Nyilatkozat módosítása a Szerződő által elfogadásra kerül.

A Biztosítotti Nyilatkozat, illetve a Biztosítotti Nyilatkozat Módosítása című dokumentum megtételére a Bankszámla-tulajdonosnak csak személyesen, a Szerződő bankfiókjaiban van lehetősége.

A Szerződő a csatlakozás elfogadásáról vagy visszautasításáról

- a Biztosítotti Nyilatkozat megtételétől számított 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatja a Bankszámla-tulajdonos Biztosítottat,
- a Biztosítotti Nyilatkozat Módosítása megtételétől számított 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja a Bankszámla-tulajdonos Biztosítottat.

A Szerződő a Biztosítotti Nyilatkozatot, illetve a Biztosítotti Nyilatkozat módosítását elutasítja, ha

- nem teljesülnek a Biztosítottra vonatkozó feltételek, vagy
- a Biztosítotti Nyilatkozatban, illetve a Biztosítotti Nyilatkozat Módosítása című dokumentumban elírás, téves, hibás adat szerepel.

**Ha a Szerződő a családi Biztosítási csomagok választása esetén a Bankszámla-tulajdonos vonatkozásában elutasítja a Csoportos Biztosításhoz való csatlakozást, abban az esetben a családi Biztosítási csomagban Biztosítottként megjelölt további személyekre is automatikusan elutasításra kerül a csoportos utasbiztosítási fedezet kiterjesztése.**

### 3. Az egyedi jogviszony megszűnése:

**Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően, az egyedi jogviszony és ezzel a Biztosítónak a Biztosított személyre vonatkozó kockázatviselése megszűnik:**

- a) a Biztosított halála esetén, az elhalálozás napján 24.00 órakor;
- b) a Szerződő és a Bankszámla-tulajdonos között létrejött Bankszámlaszerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor;
- c) ha a CIB Utazásőr Standard Senior Biztosítás, a CIB Utazásőr Prémium Senior Biztosítás, a CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok esetén a Bankszámla - tulajdonos Biztosított betölti a Biztosítási csomagja szerinti maximális biztosított életkort, az azt követő biztosítási évforduló napján 24.00 órakor;
- d) ha a biztosítás első díját a Bankszámla-tulajdonos nem fizeti meg a Biztosítotti Nyilatkozat megtételétől számított 60 napon belül, a Biztosítotti Nyilatkozat megtételét követő 60. napon 24.00 órakor;
- e) ha a Biztosítottra irányadó második biztosítási időszakról a Bankszámla-tulajdonos az áthárított díjat nem fizeti meg a biztosítási időszak első napjától számított 60 napon belül, a biztosítási időszak első napját követő 60. napon 24.00 órakor;
- f) ha a Bankszámla-tulajdonos megszünteti, felmondja a biztosítási jogviszonyt, illetve családi Biztosítási Csomag esetén a Biztosítási Csomagban szereplő további Biztosított(ak) biztosítási jogviszonyát, a biztosítási jogviszony megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatának a Szerződőhöz való beérkezése napján 24:00 órakor;
- g) a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Biztosítottra irányadó, biztosítási díjjal rendezett biztosítási időszak utolsó napján 24.00 órakor, kivéve a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének esetét, ebben az esetben a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor;
- h) ha a CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok esetében a Bankszámla-tulajdonoson kívül további biztosított személy nem marad a Biztosítási csomagban, ennek bekövetkezése napján 24.00 órakor.

	<p>A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagra vonatkozó további rendelkezések:</p> <p>A fentiek mellett a választott családi Biztosítási csomag és ezzel együtt a családi Biztosítási csomagban biztosított valamennyi személy biztosítási fedezete megszűnik, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a Bankszámla-tulajdonos vonatkozásában következik be az a) és az f) pontbeli megszűnési ok;</li> <li>➤ a Bankszámla-tulajdonos a d) és e) pont szerint elmulasztja az áthárított díj megfizetését.</li> </ul>
<b>A Szerződő és Bankszámla-tulajdonos tájékoztatási kötelezettsége:</b>	<p>A Biztosítónak a Szerződőt kell tájékoztatnia; a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási Szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a Bankszámla-tulajdonost tájékoztatni.</p> <p><b>Családi Biztosítási csomag választása esetén a Bankszámla-tulajdonos a családi Biztosítási Csomagban biztosított további Biztosítottakat köteles tájékoztatni a Szerződő által nyújtott tájékoztatásokról, a Szerződő nyilatkozatairól, és a további Biztosítottak biztosítási jogviszonyában bekövetkezett változásokról, így különösen a biztosítási jogviszony létrejöttéről, módosulásáról és megszűnéséről.</b></p>
<b>A kockázatviselés tartama:</b>	<p>Az <b>Utazásbiztosítási feltételektől eltérően</b> a Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítóra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, <b>alkalmanként 60 napnál nem hosszabb tartamú külföldi utazásokra terjed ki.</b> A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 59 napig tart.</p> <p><b>Az utazás megkezdésétől számított ötvenkilencedik (59.) nap 24.00 órájkor a Biztosító kockázatviselése akkor is megszűnik, ha a Biztosított e határidőn belül nem tér vissza Magyarországra.</b></p> <p>A kockázatviselés kezdete és vége időpontjaként a magyarországi időzóna szerinti időpont értendő.</p>
<b>Területi hatály:</b>	<p><b>Az Utazásbiztosítási feltételektől eltérően:</b></p> <p>A Biztosító kockázatviselésének területi hatálya az egész világra kiterjed (külföld).</p> <p><b>A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.</b></p>
<b>A Biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége:</b>	<p><b>Az Utazásbiztosítási feltételektől eltérően</b> a közlési kötelezettség alapján a <b>Bankszámla-tulajdonos a Csoportos Biztosítási Szerződéshez való csatlakozáskor köteles a Biztosítóval közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.</b></p> <p>A Bankszámla-tulajdonos által a Biztosított Nyilatkozatban adott, a valóságnak nem megfelelő válaszok, illetve nyilatkozatok esetén a Biztosítottakra a Ptk-ban foglalt, a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó előírások vonatkoznak, <b>melyek következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott esetben nem áll be.</b></p> <p>A Bankszámla-tulajdonos a biztosítási jogviszonyának tartama alatt köteles a Szerződőnek a változást követő 5 munkanapon belül a Biztosított Nyilatkozatban közölni, vagy egyéb lényeges adatok változását bejelenteni. Lényegesek különösen azok az adatok, amelyekre a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozás során rákérdez.</p> <p>A Biztosított az egészségi állapotában beállott változást nem köteles a Biztosítónak bejelenteni.</p> <p>A Bankszámla-tulajdonos nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.</p>



<p><b>A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége:</b></p>	<p>A Biztosított köteles az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek eleget tenni.</p>
<p><b>Az egyedi jogviszony módosítása:</b></p>	<p>1. A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagok esetén a Bankszámla-tulajdonos jogosult arra, hogy a Biztosítási Csomagban biztosított további személyek körét módosítsa új személyek Biztosítottként való jelölésével, illetve meglévő Biztosítottak egyedi jogviszonyának megszüntetésével. A Bankszámla-tulajdonos az egyedi jogviszony módosítását a Biztosított Nyilatkozat Módosítása című dokumentum kitöltött és aláírt példányának a Szerződő részére való benyújtásával kezdeményezheti. Az egyedi jogviszony módosítására csak személyesen, a Szerződő bankfiókjaiban megtett nyilatkozattal van lehetőség. Az egyedi jogviszony módosítására egyebekben az egyedi jogviszony létrejöttére vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadóak.</p> <p>2. Az egyedi jogviszony – biztosítási fedezet – módosulásáról a Szerződő a Bankszámla-tulajdonost a változást követő 1 (egy) munkanapon belül tájékoztatja a fedezetre vonatkozó igazolás megküldésével.</p>
<p><b>Az egyedi jogviszony megszüntetése:</b></p>	<p>1. A Bankszámla-tulajdonos a biztosítási időszak során bármikor írásban megszüntetheti, felmondhatja a biztosítási jogviszonyát.</p> <p>A CIB Utazásőr Standard Családi Biztosítás és a CIB Utazásőr Prémium Családi Biztosítás Biztosítási csomagra vonatkozó további rendelkezések: A Bankszámla-tulajdonos akár a családi Biztosítási csomagban biztosított valamennyi Biztosított vonatkozásában együttesen, akár egyes Biztosítottak vonatkozásában külön - külön is megszüntetheti, felmondhatja a Biztosítottak biztosítási jogviszonyát.</p> <p>2. A biztosítási jogviszony megszüntetésének szabályai:</p> <p>A megszüntető nyilatkozatot a Szerződőhöz kell benyújtani az alábbiak szerint:</p> <p>a) Amennyiben a Bankszámla-tulajdonos szándéka <b>a teljes Biztosítási Csomag megszüntetése</b>, és ezzel együtt a Biztosítási Csomagban szereplő valamennyi Biztosított biztosítási jogviszonyának megszüntetése, ezt a Biztosítási jogviszony megszüntetésére irányuló nyilatkozat című dokumentum kitöltött és aláírt példányával benyújtásával teheti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szkennelt elektronikus dokumentum formájában, e-mailben az alábbi címre: cib@cib.hu</li> <li>- postai úton az alábbi címre: CIB Bank Zrt. 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., vagy</li> <li>- személyesen a Szerződő bankfiókjaiban.</li> </ul> <p>b) Amennyiben a Bankszámla-tulajdonos szándéka <b>a Biztosítási Csomagban szereplő egy vagy több Biztosított biztosítási jogviszonyának megszüntetése a teljes Biztosítási Csomag megszüntetése nélkül</b> (biztosítási jogviszony módosítása), ezt a Biztosított Nyilatkozat Módosítása című dokumentum kitöltött és aláírt példányával benyújtásával teheti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- személyesen a Szerződő bankfiókjaiban.</li> </ul> <p>Amennyiben Bankszámla-tulajdonos megszünteti a Biztosított biztosítási jogviszonyát, köteles erről a további Biztosított(ka)t előzetesen tájékoztatni. <b>Ebben az esetben úgy kell tekinteni, hogy a további Biztosított(ak) a megszüntetéshez hozzájárult(ak).</b> <b>A Bankszámla-tulajdonos visel minden kárt vagy kockázatot, mely abból származik, hogy a további Biztosított a hozzájárulását nem adta meg, vagy abból, hogy a Bankszámla-tulajdonos nem tájékoztatta a további Biztosítottat, hogy rá vonatkozóan a biztosítási védelem megszűnt vagy meg fog szűnni.</b></p> <p>A biztosítási jogviszony megszüntetése költség- és díjmentes.</p>

	<p>3. A Szerződő a Biztosítási Csomag megszűnéséről a megszűnést követő munkanapon megszűnési értesítőt küld a Biztosított részére.</p>
<p><b>A Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének esetei:</b></p>	<p><b>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnik:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a Szerződő vagy a Biztosító által történő 180 napos rendes felmondással,</li> <li>b) a Szerződő vagy a Biztosító rendkívüli felmondásával,</li> <li>c) a díjfizetés Szerződő általi elmulasztásával,</li> <li>d) a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével,</li> <li>e) a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén.</li> </ul> <p>A Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik.</p>
<p><b>A Biztosító teljesítésének határideje és módja:</b></p>	<p>A szervezési szolgáltatásokat az Europ Assistance a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi. A Biztosító az Assisztencia Szolgáltató által szervezett, vagy vele előzetesen egyeztetett orvosi, kórházi költségeket közvetlenül az orvosnak, egészségügyi intézménynek fizeti meg, feltéve, ha azok a számlát közvetlenül a Biztosítónak nyújtják be.</p> <p>A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.</p>
<p><b>Legfontosabb kizárások, mentesülések:</b></p>	<p><b>I. Kizárások</b></p> <p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Utasbiztosítási feltételek Általános rendelkezéseiben és Különös feltételeiben meghatározott kockázatkizárásokra (általános kizárások és különös kizárások).</p> <p>A kockázatviselés köréből kizárt események bekövetkezése esetén a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem nyújt.</p> <p>Így különösen a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) kóros elmeállapot,</li> <li>(b) ionizáló sugárzás,</li> <li>(c) nukleáris energia,</li> <li>(d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés,</li> <li>(e) a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,</li> <li>(f) gyógyszer-, alkohol-, drog elvonás/túladozás,</li> <li>(g) olyan alkoholos befolyásoltság, amelynek következtében a Biztosított véralkoholszintje meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket,</li> <li>(h) járvány (endémia, epidémia, pandémia), kivéve az ún. „koronavírus-betegség 2019” (COVID-19) járványt (endémiát, epidémiát, pandémiát).</li> </ul> <p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) a következményi károkra,</li> <li>(b) a sérelemdíjra,</li> <li>(c) azokra a költségekre, amelyek a Szerződő vagy a Biztosított jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.</li> </ul>

	<p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére.</p> <p><i>Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a kockázatkizárásokra vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.</i></p> <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított azon külföldi utazásai során bekövetkező eseményekre, amikor a Biztosított munkavégzés céljából utazik és tartózkodik külföldön.</p> <p><b>II. Mentességek</b></p> <p>A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól az Utasbiztosítási feltételek Általános rendelkezéseiben és Különös feltételeiben meghatározott esetekben.</p> <p>A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő vagy Biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az elhagytott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy</li> <li>- az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.</li> </ul> <p>A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) a Szerződő vagy a Biztosított;</li> <li>b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.</li> </ol> <p>A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének.</p> <p>Amennyiben a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.</p> <p>Amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek Biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a Biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.</p> <p><i>Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a Biztosító mentesülésére vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.</i></p>
<p><b>Biztosítási esemény bejelentése, és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása:</b></p>	<p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosítottat, illetve az egyéb kifizetésre jogosultat terheli a Biztosítási esemény bejelentésének és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége.</p> <p>A Biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül az Europ Assistance-nál be kell jelentenie a következő telefonszámon: <b>+36 1 458 4473</b>.</p> <p>Ha a Biztosított a kár bejelentésében akadályoztatva van, a kárbejelentési határidőt az akadály megszűnését követő naptól kell számítani.</p> <p>A fenti kárbejelentési határidő elmulasztása nem jogvesztő, ha azonban a káresemény körülményei kideríthetlenné válnak a késedelmes bejelentés következtében, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.</p>

	<p>A Biztosított a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges igazoló dokumentumokat az Utasbiztosítási feltételek szerint meghatározott formában köteles benyújtani. <b>Az igényérvényesítéssel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti meg.</b></p> <p><b>A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni a Biztosítottól, illetve az egyéb kifizetésre jogosulttól.</b></p> <p><i>Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.</i></p>
<p><b>Elévülés:</b></p>	<p><b>A biztosítási szerződésből eredő igények a Polgári törvénykönyvtől lényegesen eltérően 2 év elteltével elévülnek.</b></p>
<p><b>Panasztétel lehetősége:</b></p>	<p>A Biztosító, a Biztosításközvetítő, illetve munkatársaiknak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszok kezelésére vonatkozó tudnivalókat az Ügyfélértájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések című dokumentum tartalmazza.</p>
<p><b>A Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra vonatkozó utasbiztosítási különös feltételek</b></p>	<p>A CIB Utazásőr Biztosítás Önkéntesen választható Biztosítási csomagjaira vonatkozó Szolgáltatási táblázatában meghatározott, az egyes Biztosítási csomagok részét képező biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra a Genertel Utasbiztosítási Feltételek különös feltételei (II.-XIII. fejezet) közül az alábbiakban felsorolt különös feltételek vonatkoznak, illetve a különös feltételeket az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás</b> – <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek II. fejezet közös rendelkezései, valamint a II. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó II.1., II.2., II.10. és II.13. pontok rendelkezései alkalmazandóak.</i></li> <li><b>Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás</b> (kivéve a „Hiperbár kamrás kezelés” szolgáltatást) - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek II. fejezet közös rendelkezései, valamint a II. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó II.1., II.2., II.10. és II.13. pontok rendelkezései, valamint a II.5. pont rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandóak.</i></li> </ol> <p><b>Az utasbiztosítási különös feltételek II.5. pontját az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:</b></p> <p><b>„II.5. Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés</b></p> <p>Biztosítási esemény:</p> <p>A Biztosított az alábbiakban meghatározott, nem versenyszerűen végzett sport- és szabadidős tevékenységek közben balesetet szenved, melynek következményeként külföldön sürgősségi orvosi ellátásban részesül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a parttól maximum 1 km-ig végzett surf, kitesurf, windsurf, tengeri kajak, „banánozás”, vizisí, wakeboard, jetski, quad, parasailing. Vitorlázás (a Földközi-tenger teljes területén, ezen kívül kizárólag a parti vizeken, azaz a parttól maximum 12 tengeri mérföld), búvárkodás 40 m-ig (a Búvár Világszövetség vagy a Magyar Búvár Szakszövetség által elismert minősítés szükséges);</li> <li>- síelés, korcsolyázás, hótalpas túrázás, snowboardozás, motoros szánózás, bobozás, síbiciklizés, kutyaszánózás, szánkózás, hórafting;</li> <li>- labdarúgás, futás, görkorcsolyázás, horgászás, kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton történő kerékpározást), lovaglás, sznorkeling (víz felszínén búvárpípával és maszkkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés), úszás, röplabdázás, teniszezés, rafting, hegyvidéken történő – 3.500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő – túrázás, ha az útviszonyok speciális felszerelés használatát nem indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.), a „Klettersteig” („via ferrata”)</li> </ul>

	<p>típusú, az osztrák besorolás alapján „C”-nél kisebb („A – könnyű”, „B – kissé nehéz”) nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás.</p> <p><b>Nem terjed ki a biztosítás „Klettersteig” („via ferrata”) típusú túrázásra, amennyiben a teljes útszakasz bizonyos része/részei ettől eltérő nehézségi fokozatú besorolás alá esik/esnek.”</b></p> <p><b>„Hiperbár kamrás kezelés” szolgáltatás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek VIII. fejezetének VIII.6. pontjának rendelkezései alkalmazandók.</b></p> <p>3. <b>Balesetbiztosítás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek IV. fejezet és XIII. „A” melléklet rendelkezései alkalmazandók.</b></p> <p>4. <b>Poggyászbiztosítás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek V. fejezet közös rendelkezései, valamint a V. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó V.1., V.5. és V.7. pontok rendelkezései, valamint az V.2. pont rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandók:</b></p> <p><b>Az utasbiztosítási különös feltételek V.1. pontjától eltérően a Biztosító nem alkalmazza a Csomagonkénti limitet.</b></p> <p><b>Az utasbiztosítási különös feltételek V.2. pontját az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:</b></p> <p>„Biztosító szolgáltatása: A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban a Poggyászbiztosítási limitként feltüntetett összeghatárig, a Vagyontárgyankénti limit figyelembevételével.”</p> <p>5. <b>Utazási segítségnyújtás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek III. fejezet közös rendelkezései, valamint a III. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó III.1., III.2., III.3., III.4., III.7. és III.9. pontok rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandók.</b></p> <p><b>Az utasbiztosítási különös feltételek III. fejezetétől eltérően az Utazási segítségnyújtás kiterjed a „Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére” szolgáltatásra is.</b></p> <p>A Genertel Utasbiztosítási Feltételek III. fejezete az alábbi III.10. ponttal kerül kiegészítésre:</p> <p><b>„III.10. Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére</b></p> <p>Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt külföldön bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosított külföldön történő sürgősségi – kórházi – ellátása indokolt, és ennek következtében a külföldi ellátó orvos szakvéleménye alapján nem megengedett számára a gépjárművezetés az eredetileg tervezett hazautazási időpontban, és emiatt üzemképes személygépkocsijával hazautazni nem tud, és a Biztosítottal együtt külföldön tartózkodó útítársak sem tudják az üzemképes személygépkocsit hazavezetni.</p> <p>Biztosító szolgáltatása: A Biztosító vállalja egy – a Biztosított által a személygépjármű vezetésére kijelölt – személynek Magyarország területéről a Biztosított tartózkodási helyére való kiutazásának megszervezését, és annak közlekedési többletköltségeit (a Biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. osztály, vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy). A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szolgáltatási igényt az orvosi döntést követően a lehető legkorábban az Europ Assistance</p>
--	--

	<p>felé bejelentés. <b>A Biztosító a szolgáltatást nem köteles az utazás eredetileg tervezett időtartamának utolsó napja előtt nyújtani.</b></p> <p>Szolgáltatás teljesítéshez szükséges dokumentumok:  A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:  A Biztosítóhoz – a szolgáltatás igénybevételét megelőzően – el kell juttatni e-mailben vagy faxon  - a Biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságát igazoló – a külföldi ellátó orvos által kiállított – orvosi szakvéleményt, és  - a gépjármű forgalmi engedélyének másolatát és a Biztosított gépjármű vezetői engedélye meglétének és érvényességének igazolását.”</p> <p>6. <b>Felelősségbiztosítás</b> - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek VI. fejezet rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandóak.</i></p> <p><b>A Genertel Utasbiztosítási Feltételek VI.1.3. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:</b>  <b>„VI.1.3. Sport - és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérüléssel kapcsolatos károk miatti felelősség</b></p> <p>Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a Biztosított a kockázatviselés tartama alatt az alábbi sport- és szabadidős tevékenységek során harmadik személynek személyi sérüléssel okoz kárt, amiért – a helyi jog szerint – kártérítési felelősséggel tartozik: síelés, korcsolyázás, hótalpas túrázás, snowboardozás, motoros szánózás, bobozás, síciklizés, kutyaszánózás, szánkózás, hórafting, feltéve, hogy a Biztosított ezeket nem versenyszerűen gyakorolja.</p> <p>Biztosítási eseménynek minősül továbbá az olyan, harmadik személy személyéhez fűződő jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyhez fűződő jog megsértése a jelen pontban felsorolt sport- és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérüléssel kárral áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat – a helyi jog szerint – kártérítési felelősség terheli.”</p> <p>7. <b>Jogvédelmi biztosítás</b> - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek VII. fejezet rendelkezései alkalmazandóak.</i></p> <p>8. <b>Repülő Csomag</b> - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek XI. fejezet rendelkezései alkalmazandóak.</i></p> <p><b>A Genertel Utasbiztosítási Feltételek azon különös feltételei, amelyek a jelen dokumentumban nem kerülnek megjelölésre és a jelen dokumentumban megjelölt különös feltételek sem hivatkoznak rájuk, nem vonatkoznak a CIB Utazásór Biztosítás Önkéntesen választható Biztosítási csomagjaira vonatkozó Szolgáltatási táblázatában meghatározott, az egyes Biztosítási csomagok részét képező biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra.</b></p>
--	--

## 2. Adatkezelési tájékoztatás

A jelen adatkezelési tájékoztató a CIB Bank Zrt. és a Genertel Biztosító Zrt. közötti csoportos biztosítási szerződés alapján létrejött CIB Utazásór biztosítás teremtette biztosítási fedezettel a természetes személy Biztosítottak, illetve Bankszámlatulajdonosok személyes adatainak kezelése tárgyában ad tájékoztatást.



Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében a CIB Bank Zrt. a Genertel Biztosító Zrt. részére átadja az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges Biztosítotti Nyilatkozatot, illetve annak módosításaként a Biztosítotti Nyilatkozat Módosítása című dokumentumot és az azon szereplő alábbi személyes adatokat:

- Biztosított neve,
- Biztosított születési dátuma,
- Biztosított biztosítási jogviszony azonosítója,
- Biztosított Biztosítási csomagjának neve,
- Bankszámla-tulajdonos neve,
- Bankszámla-tulajdonos anyja neve,
- Bankszámla-tulajdonos születési dátuma,
- Bankszámla-tulajdonos biztosítási jogviszony azonosítója,
- Bankszámla-tulajdonos Biztosítási csomagjának neve.

A Biztosító az utasbiztosítási fedezetnek a megszűnéséről a biztosítási díj fizetésének megszüntetése érdekében a Szerződőt tájékoztatja.

A Genertel Biztosító Zrt., mint a CIB Bank Zrt-től független, önálló adatkezelő a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.

**A személyes adatok kezelője** a Genertel Biztosító Zrt. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38.)

• **A Biztosító adatkezelésének a céljai:**

- a) az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;
- b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
- c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
- d) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;
- e) panaszok kezelése.

• **Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:**

Ön jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

• **Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről:**

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozóról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a Genertel Biztosító Zrt. „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” dokumentumban, valamint a Biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.**

**Az adatkezelési tájékoztató a [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu) oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.**

**1. sz. Melléklet**

**Szolgáltatási táblázat CIB Utazásőr Biztosításhoz kapcsolódóan – Önkéntesen választható Biztosítási csomagok**

## SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

### CIB Utazásőr Biztosításhoz kapcsolódóan Önkéntesen választható Biztosítási csomagok

CIB UTAZÁSŐR							
Lakossági forint folyószámlához vehető igénybe	Standard Biztosítás	Standard Senior Biztosítás	Standard Családi Biztosítás	Prémium Biztosítás	Prémium Senior Biztosítás	Prémium Családi Biztosítás	
<b>Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek*</b>							
<b>Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás</b>							
Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás	25 000 000 Ft	25 000 000 Ft	25 000 000 Ft	40 000 000 Ft	40 000 000 Ft	40 000 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Sürgősségi fogászati ellátás	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK)	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft	
<b>Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás</b>							
Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás	25 000 000 Ft	25 000 000 Ft	25 000 000 Ft	40 000 000 Ft	40 000 000 Ft	40 000 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés	2 500 000 Ft	2 500 000 Ft	2 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	
Sürgősségi fogászati ellátás	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK)	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft	
Hiperbár-kamrás kezelés	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
<b>Balesetbiztosítás</b>							
Baleseti halál	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
<b>Poggyászbiztosítás</b>							
Poggyászbiztosítási limit	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
<b>Utazási segítségnyújtás</b>							
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft
	hazautazás többletköltsége	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft	400 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
	utazás költsége	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt		200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére		100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
Tolmácsolási segítségnyújtás		limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
<b>Felelősségbiztosítás</b>							
Balesetből eredő károk		3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Sport- és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérüléssel károk		7 000 000 Ft	7 000 000 Ft	7 000 000 Ft	11 000 000 Ft	11 000 000 Ft	11 000 000 Ft
Szálláshelyben okozott károk		50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
<b>Jogvédelmi biztosítás</b>							
Óvadék, biztosíték		1 500 000 Ft	1 500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárás díjak stb.)		3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft	4 000 000 Ft

Repülés csomag							
Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés)		2 500 000 Ft	2 500 000 Ft	2 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Poggyászkésedelem külföldön	4-8 órás késés	20 000 Ft	20 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
	8-12 órás késés	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft	80 000 Ft	80 000 Ft	80 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	90 000 Ft	90 000 Ft	90 000 Ft	120 000 Ft	120 000 Ft	120 000 Ft
Járatkésés külföldön	6 órán túli késés esetén	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
	12 órán túli késés esetén	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Biztosítási díj (éves díj)		4 990 Ft	9 980 Ft	10 990 Ft	9 990 Ft	19 980 Ft	19 990 Ft

**\*A jelen Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összegek káreseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határát képezik, egyúttal a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakra éves limitet is jelentenek, függetlenül a biztosítási események számától.**

**Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 458 4473**