

CIB Gold Asszisztencia biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, írországi biztosító Termék: CIB GOLD Asszisztencia

A termékre vonatkozó teljeskörű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:
Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A CIB Gold Asszisztencia segítségnyújtási és egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosításnak minősül, és a CIB Bank Zrt. által lakossági ügyfelei részére kibocsátott GOLD típusú bankkártya-szerződésbe épített, önállóan meg nem vásárolható termék, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Autós Asszisztencia esetében biztosítási esemény, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált vagy közlekedési balesetet szenvedett.
- ✓ Háztartási Asszisztencia esetében Biztosítási esemény a vészhelyzet, azaz a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és a feltételek szerinti szakipari tevékenységek valamelyikével (pl. víz-, villany-, gázvezetékszerelés) elhárítható

Orvosi asszisztencia esetében a következő szolgáltatások vehetők igénybe (CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 1-5 pont):

- ✓
 - 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújtása
 - Telefonon keresztül történő orvosi tanácsadás
 - Házi ápolás megszervezése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ a háztartási vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre
- ✗ az autós asszisztenciára vonatkozó biztosítás nem vonatkozik az önhibára
- ✗ További kizárások a CIB Gold Autós Asszisztencia különös szerződési feltételek V. pontjában, a CIB Gold Háztartási asszisztencia különös szerződés feltételei IV. pontjában, valamint a CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 6. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Háztartási vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 45.000,- Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezszi óradíj, anyagköltség)

! Autós asszisztencia szolgáltatási limitek:

- helyszíni javítás összeghatár nélkül,
- autómentés és elszállítás összeghatár nélkül a legközelebbi szakszervizbe,
- autómegőrzés, összeghatár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,
- bérautó szolgáltatás B kategóriában maximum egy napig, csak a bérleti díjat téríti a Biztosító.
- A szolgáltatások egy kockázatviselési időszakon belül bankkártyánként egy biztosítási esemény során vehetők igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A háztartási vészelhárítási szolgáltatás Magyarország területén érvényes.
- ✓ A gépjármű műszaki meghibásodására vonatkozó biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia- Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított által aláírt Bankkártya szerződés Biztosított általi aláírását követő 10. nap 00.00 órájától kezdődik

A Biztosító kockázatviselése folyamatos, azonban Biztosítottakra vonatkozóan 12 (tizenkét) hónapos kockázatviselési időszakokra van osztva. Az első kockázatviselési időszak a kockázatviselés kezdő időpontjában veszi kezdetét, és folyamatosan a kockázatviselés kezdő időpontjának évfordulóján megújul.

A kockázatviselés megszűnése az egyes biztosítottak vonatkozásában:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítási díjjal fedezett időszak utolsó napján 24.00 órakor;
- a Szerződő és a Biztosított között fennálló Bankkártya szerződés megszűnése esetén e szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor.
- a Bankkártya szerződés keretében átadott bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a hónap utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új bankkártya



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt az annak alapjául szolgáló bankkártyaszerződés megszüntetése nélkül a Biztosított nem szüntetheti meg, a megszüntetésre a bankkártyaszerződés megszüntetésével együtt lehetséges, a bankkártyaszerződés feltételei szerint.