

BIZTOSÍTOTTI TÁJÉKOZTATÓ
A CIB UTAZÁSŐR BIZTOSÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓAN
Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagok

A CIB Bank Zrt., mint Szerződő az alábbi tájékoztatást nyújtja a Genertel Biztosító Zrt-vel, mint Biztosítóval megkötött CIB Utazásőr csoportos utasbiztosítási szerződéshez (a továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés** vagy **Csoportos Biztosítás**) kapcsolódóan, a lakossági és üzleti bankkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítási fedezetekről.

1. Csoportos Biztosítási Szerződés Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagjaira vonatkozó tájékoztatás

A biztosítási szerződés alanyai

| Szerződő: | CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.). (a továbbiakban: Szerződő, illetve Bank) A Szerződő a Biztosítottakra vonatkozóan a Csoportos Biztosítási Szerződést megkötö és a biztosítási díjat a Biztosító részére megfizeti. | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|----------|-------|
| Biztosító: | Név: Genertel Biztosító Zrt. Az IVASS által vezetett Biztosítói csoportok nyilvántartásában 26. sorszám alatt bejegyzett Generali csoporthoz tartozó társaság Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Jogi formája: Zártkörűen működő részvénytársaság Cégjegyzékszám: 01 10 045704 Nyilvántartást végző bíróság elnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB), 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. (továbbiakban: Biztosító, illetve Genertel Biztosító) A csoportos utasbiztosítási fedezetet a Genertel Biztosító nyújtja a Biztosítottak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint. A Genertel Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum (továbbiakban: Genertel Ügyféltájékoztató) tartalmazza. | | | | | | | | |
| A Biztosító asszisztencia szolgáltatója/ Segítségnyújtó: | Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36.-38., Cg.: 01 09 565790), a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés szerinti segítségnyújtásra irányuló szolgáltatásokat a Biztosító nevében teljesíti (továbbiakban: Europ Assistance). | | | | | | | | |
| Biztosításközvetítő: | CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.), amely a Biztosító függő ügynökéként a Biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján, a Biztosító megbízásából és képviselésében eljárva közreműködik a Biztosítottak egyedi jogviszonya (biztosítási jogviszonya) létrehozásában. | | | | | | | | |
| Biztosított: | <p>A vonatkozó Genertel Utasbiztosítási Feltételektől (a továbbiakban: Utasbiztosítási feltételek) eltérően,- Biztosított: az a Főkártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos természetes személy, aki a Szerződő által kibocsátott Bankkártyával rendelkezik és megfelel a biztosíthatóság életkori követelményeinek.</p> <p>További feltételek:</p> <p>➤ A biztosíthatóság életkori követelményei a Biztosított tekintetében:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Biztosítási csomag neve</th> <th style="text-align: center;">Minimum és maximum belépési életkor</th> <th style="text-align: center;">Biztosíthatóság életkori maximuma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">CIB Utazásőr Gold Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás</td> <td style="text-align: center;">14-69 év</td> <td style="text-align: center;">70 év</td> </tr> </tbody> </table> | | | Biztosítási csomag neve | Minimum és maximum belépési életkor | Biztosíthatóság életkori maximuma | CIB Utazásőr Gold Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás | 14-69 év | 70 év |
| Biztosítási csomag neve | Minimum és maximum belépési életkor | Biztosíthatóság életkori maximuma | | | | | | | |
| CIB Utazásőr Gold Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás | 14-69 év | 70 év | | | | | | | |

| | | | |
|------------------------------|--|----------|-------|
| | CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás | 70-79 év | 80 év |
| | <p>➤ Belépési életkor: a Biztosítottnak az egyedi jogviszonya kockázatviselési kezdete napján betöltött életkora. Biztosíthatóság életkori maximuma: a Biztosítottnak a biztosítási fedezet tartama alatt betölthető legmagasabb életkora.</p> <p>➤ Biztosított az egyéb feltételek mellett az lehet csak, akinek állandó lakóhelye Magyarország területén van, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül).</p> <p>A Biztosítási csomagokban egy személy biztosítható.</p> <p>A Biztosított a Csoportos Biztosítási Szerződésbe szerződőként nem léphet be.</p> <p>Ha a CIB Utazásőr Gold Biztosítás és CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás Biztosítási csomagok Biztosítottja az egyedi jogviszony tartama alatt eléri a Biztosítási csomagra meghatározott életkori maximumot, akkor a Biztosítási csomag automatikusan, külön jognyilatkozat nélkül, az eredeti Biztosítási csomag Senior Biztosítási csomagjára (azaz CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás vagy CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Biztosítási csomagra) változik, az életkor maximum betöltését követő biztosítási évfordulókor. A változásról a Szerződő a Biztosítottat a változást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.</p> | | |
| Kedvezményezett: | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a baleseti haláleseti szolgáltatások vonatkozásában a Biztosított jogosult a kedvezményezett jelölésre, mivel a Szerződő a Csoportos Biztosítási Szerződésben a Biztosított(ak) javára lemondott erről a jogáról.</p> <p>A Biztosított Kedvezményezettet a Biztosítóhoz címzett és a Biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölhet, a Genertel Ügyféltájékoztatóban meghatározott módokon.</p> | | |
| Főkétyabirtokos: | <p>Az a Bankszámla-tulajdonos, akinek az igénylőlapon feltüntetett Bankkártya igénylését a Bank az igénylőlap/szerződés aláírásával elfogadta, és számára a Bank a Főkétyát átadta. Főkétya nélküli Társkétya esetében a Főkétyabirtokos alatt a Bankszámla-tulajdonos értendő.</p> | | |
| Társkétyabirtokos: | <p>Az a személy, akinek a Főkétyabirtokos felelősségvállalása alapján a Bank a Társkétyát birtokba adta. A Társkétyabirtokos a Bankkártya tranzakciók fedezetéül szolgáló számla felett kétyabirtokosként kizárólag a Bankkártya használatával jogosult rendelkezni.</p> | | |
| Bankszámla-tulajdonos | <p>Az a bankszámla-tulajdonos természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társas vállalkozás, szervezet, egyéni vállalkozó, őstermelő, aki a Banknál lakossági vagy üzleti bankkártya vagy hitelkétya szerződéssel rendelkezik, és a Banktól a kétyabirtokos részére a Bankkártyát igényli.</p> | | |

Vonatkozó Feltételek

| | |
|------------------------------|--|
| Vonatkozó Feltételek: | <p>A CIB Utazásőr Biztosításra a Biztosító alábbi szerződési feltételei (továbbiakban: Feltételek) vonatkoznak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (Nysz: 23691, hatályos 2023.02.01-től, a továbbiakban: Genertel Ügyféltájékoztató) - Genertel Utasbiztosítási Feltételek (Nysz: 24064, hatályos 2023.09.30-tól, a továbbiakban: Utasbiztosítási feltételek) <p>A Szerződő és a Biztosító megállapodása alapján a Csoportos Biztosítás helyenként eltér ezektől a Feltételektől, ezekről az eltérésekről jelen Biztosított tájékoztató ad tájékoztatást.</p> |
|------------------------------|--|

| | |
|--|---|
| | <p>Kiemelten felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a jelen Biztosítotti tájékoztató valamely rendelkezése eltér a Feltételek valamely rendelkezésétől, abban a kérdésben a jelen tájékoztatóban foglaltak az irányadók.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosító a Feltételekben külön fejezet(ek)ben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezéseket.</p> <p>A vonatkozó biztosítási feltételek a Biztosító honlapján az alábbi helyen érhetőek el: https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok.</p> |
|--|---|

Fogalmak

| | |
|--|---|
| Biztosítottra irányadó biztosítási időszak: | Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig minden évben a Biztosított egyedi jogviszonya kockázatviselési kezdetével - hatályba lépésével - megegyező naptári nap előtti nap. |
| Egyedi jogviszony/ biztosítási jogviszony: | Az adott Biztosítottra vonatkozóan létrejött , a Csoportos Biztosítás szerinti szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony. |
| Módozat (Biztosítási csomag): | Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően: A Szolgáltatási táblázatban megjelölt Bankkártyákhoz automatikusan kapcsolódó utasbiztosítási kockázatok csoportjai. Az egyes Módozatok által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat, továbbá a vonatkozó biztosítási összegeket a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletét képező CIB Utazásőr Biztosítás Szolgáltatási táblázata határozza meg. |
| Automatikusan kapcsolódó Módozat: | A Szolgáltatási táblázatban megjelölt Bankkártyák esetében a Bankkártyákhoz automatikusan kapcsolódó utasbiztosítási fedezet, amelyeknél a biztosítási díj Biztosítottra eső részét a Bank nem hárítja át a Bankszámla-tulajdonosra. Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosított a következő Automatikusan kapcsolódó Módozatokban válhat biztosítottá: CIB Utazásőr Gold Biztosítás, CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás, CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Módozat A CIB Utazásőr Biztosítás Automatikusan kapcsolódó Módozatai önállóan nem, csak a Szerződő által kibocsátott Bankkártyákhoz kapcsolódóan érhetőek el. A Biztosításközvetítő nem jogosult biztosítási díjat átvenni és nem jogosult a Biztosítótól a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni. |
| Szolgáltatási táblázat: | Az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan meghatározott biztosítási összegeket tartalmazó táblázat. Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a CIB Utazásőr Biztosítás Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagjaira a jelen Biztosítotti tájékoztató elválaszthatatlan részét képező Szolgáltatási táblázat vonatkozik. |
| Bankkártya: | A Szerződő által kibocsátott CIB MasterCard GOLD Betéti Bankkártya, CIB MasterCard GOLD Hitelekártya, valamint CIB Visa Business Üzleti Betéti Bankkártya (ideértve mind a Főkártyát, mind a Társkártyát). |
| Bankszámla: | Fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Bankszámla-tulajdonos nevére megnyitott forint számla, ideértve, de nem kizárólagosan a bankszámlát, folyószámlát, pénzforgalmi számlát, ügyfélszámlát és korlátozott rendeltetésű számlát is. |

| | |
|-------------------------|--|
| Hitelkártyaszám: | A Hitelkártyához kapcsolódóan a Bank által forintban vezetett és nyilvántartott Bankszámla, melyen a Bank minden, a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos javára történő jóváírást jóváír és amely terhére számolja el a Bank a Bankkártya tranzakciókat. |
| Főkártya: | A Főkártyabirtokos részére a Bank által kibocsátott Bankkártya. |
| Társkártya: | A Társkártyabirtokos részére a Főkártyabirtokos hozzájárulásával igényelt, és a Bank által kibocsátott Bankkártya. |

A biztosítási esemény, a biztosítási szolgáltatás, a biztosítási díj

| | |
|----------------------------------|---|
| Biztosítási esemény: | Az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események, amelyek bekövetkezése esetén a Biztosító a Csoportos Biztosításban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, ha a biztosítási eseményre az egyedi jogviszony kiterjed. |
| Biztosítási szolgáltatás: | <p>A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén teljesíti az adott Bankkártyához kapcsolódó Biztosítási csomaghoz tartozó, a Szolgáltatási táblázatban meghatározott szolgáltatásokat, feltéve, hogy nem állnak fenn a szolgáltatás korlátozásának (kizárások, mentesülések) esetei.</p> <p>Az adott Bankkártyához kapcsolódó Biztosítási csomagnak csak azok a fedezetek és szolgáltatások képezik a részét, amelyek a Szolgáltatási táblázatban szerepelnek az adott Biztosítási csomaghoz tartozóan.</p> <p>A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.</p> <p>Az „Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a Biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás kapcsolódó Biztosítási csomagjához tartozó biztosítási összeg erejéig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.</p> <p>Az Asszisztencia Szolgáltató 24 órán belül elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.</p> <p>A „Balesetbiztosítás“ alapján a Biztosított baleseti halála, illetve balesetből eredő maradandó egészségkárosodása esetén nyújt szolgáltatást a Biztosító.</p> <p>A „Poggyászbiztosítás” a külföldi utazás alatt történt lopások, rablás károk és az utas balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.</p> <p>Az „Utazási segítségnyújtás” szolgáltatásai a Biztosítottat, illetve hozzátartozóit mentesítik a váratlan kiadások alól, ha például a Biztosított betegsége vagy balesete miatt meg kell hosszabbítani a külföldi tartózkodását, és emiatt utazási vagy szállodai elhelyezésből eredő többletköltsége keletkezik, esetlegesen a Biztosítottat egy általa megnevezett személynek külföldi kórházban kell meglátogatnia, amely utazási és szállásra vonatkozó költséggel jár a számára, esetlegesen a Biztosítottnak tolmácsra van szüksége, vagy betegsége, balesete miatt nem képes a gépjárműve hazavezetésére.</p> <p>A „Felelősségbiztosítás” alapján, ha a Biztosított külföldön a magán életstílusában gondatlanul harmadik személynek személyi sérülést vagy dologi kárt vagy balesetből eredő, személyi sérüléssel, illetve dologi kárral közvetlenül összefüggő személyiségi jogsértést okoz, vagy sport- és szabadidős tevékenység során személyi sérülést vagy ezzel közvetlenül összefüggő személyiségi jogsértést okoz, vagy a szálláshely ingatlanában vagy ingóságaiiban gondatlanul dologi kárt okoz, a Biztosító mentesíti a Biztosítottat az általa okozott kár, illetve sérelemdíj megtérítése alól.</p> |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <p>A „Jogvédelmi biztosítás” mentesíti a Biztosítottat az ügyvédi-, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön a magán életszférájában személyi sérüléssel balesetet okoz, vagy ilyen baleset elszenvedője (kártérítési jogvédelem), vagy gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene (pl. süllyedés közben okoz személyi sérülést valakinek) (büntető és szabálysértési jogvédelem).</p> <p>A „Repülés csomag“ alapján a Biztosított poggyászkésedelem, illetve járatkésés miatt felmerülő költségeit téríti meg a Biztosító a Szolgáltatási táblázat szerinti összeghatárig, valamint a Biztosító szolgáltatást nyújt a Biztosított légitratásztrófa miatti halála esetén.</p> <p><i>Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így az alkalmazott kizárások és a Biztosító mentesülésének a feltételei is – az Utasbiztosítási feltételekben, jelen Biztosítotti tájékoztatóban és a Szolgáltatási táblázatban található.</i></p> <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a CIB Utazásőr Biztosítás Módozatai Gépjármű Assistance biztosítással nem egészíthetők ki.</p> <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosító a szolgáltatásokat ugyanazon Biztosított személyre vonatkozóan a Biztosítottra irányadó biztosítási időszak tartama alatt összesen legfeljebb az adott Bankkártyához kapcsolódó Biztosítási csomaghoz tartozó maximális szolgáltatási összeghatárokig – mint éves limit – nyújtja, függetlenül a biztosítási események számától.</p> |
| <p>A biztosítási díj:</p> | <p>A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli. A Bank a biztosítási díj Biztosítottra eső részét nem hárítja át a Bankszámla-tulajdonosra és a Biztosítottra.</p> |

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

| | |
|--|---|
| <p>Az egyedi jogviszony létrejötte:</p> | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Biztosított biztosítási jogviszonya (egyedi jogviszonya) a Bankkártya szerződés megkötésével jön létre. 2. A Biztosított biztosítási jogviszonya (egyedi jogviszonya) létrejöttéről a Szerződő igazolást állít ki a Főkérdőírtokos részére a Bankkártya szerződés megkötését követő 10 napon belül. 3. Ugyanarra a személyre, mint Biztosítottra azonos kockázatviselési tartamra csak egy, a jelen feltételek szerinti CIB Utazásőr Biztosítás köthető érvényesen. |
| <p>Az egyedi jogviszony tartama, a kockázatviselés kezdete és megszűnése:</p> | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre. 2. Az egyedi jogviszony kockázatviselési kezdete, hatálybalépésének időpontja a Bankkártya szerződés megkötését követő 10. nap 00.00 óra, kivéve, ha a Szerződő ettől korábbi kockázatviselési kezdő időpontról állít ki igazolást a Biztosított részére. 3. Az egyedi jogviszony megszűnése: <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően az egyedi jogviszony és ezzel a Biztosítónak a Biztosított személyre vonatkozó kockázatviselése megszűnik:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) a Biztosított halála esetén, az elhalálozás napján 24.00 órakor; b) a Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új Bankkártya; c) a Szerződő és a Bankszámla-tulajdonos között létrejött Bankszámla-, Hitekkártyaszámla keretszerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor; |

| | |
|---|---|
| | <p>d) a Szerződő és a Bankszámla-tulajdonos között létrejött bankkártyaszerződés, vagy hitelkártya szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor;</p> <p>e) a CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás és a CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Biztosítási csomagok esetén a maximális biztosított életkor betöltése miatt, az azt követő biztosítási évforduló napján 24.00 órakor;</p> <p>f) a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Biztosítottra irányadó biztosítási időszak utolsó napján 24.00 órakor, kivéve a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének esetét, ebben az esetben a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése napján 24.00 órakor.</p> |
| A Szerződő tájékoztatási kötelezettsége: | A Biztosítónak a Szerződőt kell tájékoztatnia; a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási Szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a Biztosítottat tájékoztatni. |
| A kockázatviselés tartama: | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően, a Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 60 napnál nem hosszabb tartamú külföldi utazásra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 59 napig tart.</p> <p>Az utazás megkezdésétől számított ötvenkilencedik (59.) nap 24.00 órájkor a Biztosító kockázatviselése akkor is megszűnik, ha a Biztosított e határidőn belül nem tér vissza Magyarországra.</p> <p>A kockázatviselés kezdete és vége időpontjaként a magyarországi időzóna szerinti időpont értendő.</p> |
| Területi hatály: | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően, a Biztosító kockázatviselésének területi hatálya az egész világra kiterjed (külföld).</p> <p>A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.</p> |
| A Bankszámla-tulajdonos és a Biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége: | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a közlési kötelezettség alapján a Bankszámla-tulajdonos és a Biztosított köteles a Bankkártya igényléskor a Biztosítóval közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.</p> <p>A Bankszámla-tulajdonos és a Biztosított által a Bankkártya igényléskor adott, a valóságnak nem megfelelő válaszok, illetve nyilatkozatok esetén a Bankszámla-tulajdonosra és a Biztosítottra a Ptk-ban foglalt, a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó előírások vonatkoznak, melyek következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott esetben nem áll be.</p> <p>A Bankszámla-tulajdonos és a Biztosított a biztosítási jogviszony tartama alatt köteles a Szerződőnek a változást követő 5 munkanapon belül a Bankkártya igényléskor közölni, vagy egyéb lényeges adatok változását bejelenteni. Lényeges adat az, amire a Szerződő a Bankkártya igényléskor rákérdez, így különösen a Biztosított neve, születési ideje.</p> <p>A Biztosított az egészségi állapotában beállott változást nem köteles a Biztosítónak bejelenteni.</p> <p>A Bankszámla-tulajdonos és a Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége:</p> | <p>A Biztosított köteles az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségeinek eleget tenni.</p> |
| <p>Az egyedi jogviszony megszüntetése:</p> | <p>A biztosítási jogviszonyt a Bankszámla-tulajdonos, illetve a Biztosított nem szüntetheti meg önállóan, az alapjogviszonytól függetlenül, csak a Szerződő és a Bankszámla-tulajdonos között létrejött Bankszámla-, hitelkártyaszerződés, illetve bankkártyaszerződés megszüntetésével együtt szüntethető meg a biztosítási jogviszony.</p> |
| <p>A Szerződő és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének esetei:</p> | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a Szerződő vagy a Biztosító által történő 180 napos rendes felmondással, b) a Szerződő vagy a Biztosító rendkívüli felmondásával, c) a díjfizetés Szerződő általi elmulasztásával, d) a Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével, e) a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén. <p>A Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése valamennyi Biztosított vonatkozásában megszűnik.</p> |
| <p>A Biztosító teljesítésének határideje és módja:</p> | <p>A szervezési szolgáltatásokat az Europ Assistance a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi. A Biztosító az Asszisztencia Szolgáltató által szervezett, vagy vele előzetesen egyeztetett orvosi, kórházi költségeket közvetlenül az orvosnak, egészségügyi intézménynek fizeti meg, feltéve, ha azok a számlát közvetlenül a Biztosítóknak nyújtják be.</p> <p>A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.</p> |
| <p>Legfontosabb kizárások, mentesülések:</p> | <p>I. Kizárások</p> <p>A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Utasbiztosítási feltételek Általános rendelkezéseiben és Különös feltételeiben meghatározott kockázatkizárásokra (általános kizárások és különös kizárások).</p> <p>A kockázatviselés köréből kizárt események bekövetkezése esetén a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem nyújt.</p> <p>Így különösen a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) kóros elmeállapot, (b) ionizáló sugárzás, (c) nukleáris energia, (d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés, (e) a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, (f) gyógyszer-, alkohol-, drog elvonás/túladagolás, (g) olyan alkoholos befolyásoltság, amelynek következtében a Biztosított véralkoholszintje meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket, (h) járvány (endémia, epidémia, pandémia), kivéve az ún. „koronavírus-betegség 2019” (COVID-19) járványt (endémiát, epidémiát, pandémiát). <p>Az Utasbiztosítási feltételek I.13.2. (b) pontjától eltérően a Biztosító kockázatviselése kiterjed a fizikai munkavégzés közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben fizikai munkavégzés folytatása.</p> |

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

(a) a következményi károkra,

(b) a sérelemdíjra,

(c) azokra a költségekre, amelyek a Biztosított jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére.

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a kockázatkizárásokra vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.

Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás és a CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Biztosítási csomagok által nyújtott biztosítási fedezet nem terjed ki a Biztosított azon külföldi utazásai során bekövetkező eseményekre, amikor a Biztosított nem munkavégzés céljából – hanem magáncélból - utazik és tartózkodik külföldön.

II. Mentességek

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól az Utasbiztosítási feltételek Általános rendelkezéseiben és Különös feltételeiben meghatározott esetekben.

Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő vagy a Bankszámla-tulajdonos, illetőleg a Biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy
- az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a Szerződő vagy a Biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének.

Amennyiben a Biztosított a kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek Biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a Biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a Biztosító mentesülésére vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.

| | |
|--|---|
| <p>Biztosítási esemény bejelentése, és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása:</p> | <p>Az Utasbiztosítási feltételektől eltérően a Biztosítottat, illetve az egyéb kifizetésre jogosultat terheli a Biztosítási esemény bejelentésének és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége.</p> <p>A Biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül az Europ Assistance-nál be kell jelentenie a következő telefonszámon: +36 1 458 4473.</p> <p>Ha a Biztosított a kár bejelentésében akadályoztatva van, a kárbejelentési határidőt az akadály megszűnését követő naptól kell számítani.</p> <p>A fenti kárbejelentési határidő elmulasztása nem jogvesztő, ha azonban a káresemény körülményei kideríthetetlenül válnak a késedelmes bejelentés következtében, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.</p> <p>A Biztosított a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges igazoló dokumentumokat az Utasbiztosítási feltételek szerint meghatározott formában köteles benyújtani. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti meg.</p> <p>A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az Utasbiztosítási feltételekben meghatározott dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni a Biztosítottól, illetve az egyéb kifizetésre jogosulttól.</p> <p><i>Jelen tájékoztatás nem teljeskörű, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a benyújtandó dokumentumokra vonatkozó részletes információk az Utasbiztosítási feltételekben találhatóak.</i></p> |
| <p>Elévülés:</p> | <p>A biztosítási szerződésből eredő igények a Polgári törvénykönyvtől lényegesen eltérően 2 év elteltével elévülnek.</p> |
| <p>Panasztétel lehetősége:</p> | <p>A Biztosító, a Biztosításközvetítő, illetve munkatársaiknak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszok kezelésére vonatkozó tudnivalókat az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések című dokumentum tartalmazza.</p> |
| <p>A Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra vonatkozó utasbiztosítási különös feltételek</p> | <p>A CIB Utazásör Biztosítás Automatikus kapcsolódó Biztosítási csomagjaira vonatkozó Szolgáltatási táblázatában meghatározott, az egyes Biztosítási csomagok részét képező biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra a Genertel Utasbiztosítási Feltételek különös feltételei (II.-XIII. fejezet) közül az alábbiakban felsorolt különös feltételek vonatkoznak, illetve a különös feltételeket az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:</p> <ol style="list-style-type: none"> Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás – Genertel Utasbiztosítási Feltételek II. fejezet közös rendelkezései, valamint a II. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó II.1., II.2., II.10. és II.13. pontok rendelkezései alkalmazandóak. Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás (kivéve a „Hiperbár kamrás kezelés” szolgáltatást) - Genertel Utasbiztosítási Feltételek II. fejezet közös rendelkezései, valamint a II. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó II.1., II.2., II.10. és II.13. pontok rendelkezései, valamint a II.5. pont rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandóak: <p>Az utasbiztosítási különös feltételek II.5. pontját az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:</p> <p>„II.5. Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés</p> |

Biztosítási esemény:

A Biztosított az alábbiakban meghatározott, nem versenyszerűen végzett sport- és szabadidős tevékenységek közben balesetet szenved, melynek következményeként külföldön sürgősségi orvosi ellátásban részesül:

- a parttól maximum 1 km-ig végzett surf, kitesurf, windsurf, tengeri kajak, „banánozás”, vizisí, wakeboard, jetski, quad, parasailing. Vitorlázás (a Földközi-tenger teljes területén, ezen kívül kizárólag a parti vizeken, azaz a parttól maximum 12 tengeri mérföld), búvárkodás 40 m-ig (a Búvár Világszövetség vagy a Magyar Búvár Szakszövetség által elismert minősítés szükséges);
- síelés, korcsolyázás, hótalpas túrázás, snowboardozás, motoros szánózás, bobozás, síbiciklizés, kutyaszánózás, szánkózás, hórafting;
- labdarúgás, futás, görkorcsolyázás, horgászás, kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton történő kerékpározást), lovaglás, sznorkeling (víz felszínén búvárpipával és maszkkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés), úszás, röplabdázás, teniszezés, rafting, hegyvidéken történő – 3.500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő – túrázás, ha az útvonalon speciális felszerelés használatát nem indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.), a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú, az osztrák besorolás alapján „C”-nél kisebb („A – könnyű”, „B – kissé nehéz”) nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás.

Nem terjed ki a biztosítás „Klettersteig” („via ferrata”) típusú túrázásra, amennyiben a teljes útszakasz bizonyos része/részei ettől eltérő nehézségi fokozatú besorolás alá esik/esnek.”

„Hiperbár kamrás kezelés” szolgáltatás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek VIII. fejezetének VIII.6. pontjának rendelkezései alkalmazandók.

3. **Balesetbiztosítás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek IV. fejezet és XIII. „A” melléklet rendelkezései alkalmazandók.**

4. **Poggyászbiztosítás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek V. fejezet közös rendelkezései, valamint a V. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó V.1., V.5. és V.7. pontok rendelkezései, valamint az V.2. pont rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandók:**

Az utasbiztosítási különös feltételek V.1. pontjától eltérően a Biztosító nem alkalmazza a Csomagonkénti limitet.

Az utasbiztosítási különös feltételek V.2. pontját az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:

„Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban a Poggyászbiztosítási limitként feltüntetett összeghatárig, a Vagyontárgyankénti limit figyelembevételével.”

5. **Utazási segítségnyújtás - Genertel Utasbiztosítási Feltételek III. fejezet közös rendelkezései, valamint a III. fejezetből az adott szolgáltatásra vonatkozó III.1., III.2., III.3., III.4., III.7. és III.9. pontok rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandók:**

Az utasbiztosítási különös feltételek III. fejezetétől eltérően az Utazási segítségnyújtás kiterjed a „Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére” szolgáltatásra is.

A Genertel Utasbiztosítási Feltételek III. fejezete az alábbi III.10. ponttal kerül kiegészítésre:

„III.10. Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére

Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt külföldön bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosított külföldön történő sürgősségi – kórházi – ellátása indokolt, és ennek következtében a külföldi ellátó orvos szakvéleménye alapján nem megengedett számára a gépjárművezetés az eredetileg tervezett hazautazási időpontban, és emiatt üzemképes személygépkocsijával hazautazni nem tud, és a Biztosítottal együtt külföldön tartózkodó útítársak sem tudják az üzemképes személygépkocsit hazavezetni.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító vállalja egy – a Biztosított által a személygépjármű vezetésére kijelölt – személynek Magyarország területéről a Biztosított tartózkodási helyére való kiutazásának megszervezését, és annak közlekedési többletköltségeit (a Biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége vagy vonat II. osztály, vagy menetrendszerinti buszjegy, vagy turistaosztályú repülőjegy). A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szolgáltatási igényt az orvosi döntést követően a lehető legkorábban az Europ Assistance felé bejelentsék. **A Biztosító a szolgáltatást nem köteles az utazás eredetileg tervezett időtartamának utolsó napja előtt nyújtani.**

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

A Biztosítóhoz – a szolgáltatás igénybevételét megelőzően – el kell juttatni e-mailben vagy faxon

- a Biztosított gépjárművezetésre való alkalmatlanságát igazoló – a külföldi ellátó orvos által kiállított – orvosi szakvéleményt, és

- a gépjármű forgalmi engedélyének másolatát és a Biztosított gépjármű vezetői engedélye meglétének és érvényességének igazolását.”

6. **Felelősségbiztosítás** - *Genertel Utasbiztosítási Feltételek VI. fejezet rendelkezései az alábbi eltéréssel alkalmazandóak:*

A Genertel Utasbiztosítási Feltételek VI.1.3. pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép:

„VI.1.3. Sport - és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérülések károk miatti felelősség

Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a Biztosított a kockázatviselés tartama alatt az alábbi sport- és szabadidős tevékenységek során harmadik személynek személyi sérülést okoz, amiért – a helyi jog szerint – kártérítési felelősséggel tartozik:

síelés, korcsolyázás, hótalpas túrázás, snowboardozás, motoros szánózás, bobozás, síbiciklizés, kutyaszánózás, szánkózás, hórafting, feltéve, hogy a Biztosított ezeket nem versenyszerűen gyakorolja.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá az olyan, harmadik személy személyéhez fűződő jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyhez fűződő jog megsértése a jelen pontban felsorolt

| | |
|--|--|
| | <p>sport- és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérüléssel kárral áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat – a helyi jog szerint – kártérítési felelősség terheli.”</p> <p>7. Jogvédelmi biztosítás - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek VII. fejezet rendelkezései alkalmazandók.</i></p> <p>8. Repülős Csomag - <i>Genertel Utasbiztosítási Feltételek XI. fejezet rendelkezései alkalmazandók.</i></p> <p>A Genertel Utasbiztosítási Feltételek azon különös feltételei, amelyek a jelen dokumentumban nem kerülnek megjelölésre és a jelen dokumentumban megjelölt különös feltételek sem hivatkoznak rájuk, nem vonatkoznak a CIB Utazásór Biztosítás Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagjaira vonatkozó Szolgáltatási táblázatában meghatározott, az egyes Biztosítási csomagok részét képező biztosítási fedezetekre és szolgáltatásokra.</p> |
|--|--|

2. Adatkezelési tájékoztató

| | |
|--|---|
| | <p>A jelen adatkezelési tájékoztató a CIB Bank Zrt. és a Genertel Biztosító Zrt. közötti csoportos biztosítási szerződés alapján létrejött CIB Utazásór biztosítás teremtette biztosítási fedezettel a természetes személy Biztosítottak, illetve bankszámlatulajdonosok személyes adatainak kezelése tárgyában ad tájékoztatót.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében a CIB Bank Zrt. a Genertel Biztosító Zrt. részére átadja az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges, az alábbi személyes adatokat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biztosított neve, • Biztosított születési dátuma, • Biztosított biztosítási jogviszony azonosítója, • Biztosított Biztosítási csomagjának neve. <p>A Biztosító az utasbiztosítási fedezetnek a megszűnéséről a biztosítási díj fizetésének megszüntetése érdekében a Szerződőt tájékoztatja.</p> <p>A Genertel Biztosító Zrt., mint a CIB Bank Zrt-től független, önálló adatkezelő a részére átadott adatokat biztosítási titokként kezeli.</p> <p>A személyes adatok kezelője a Genertel Biztosító Zrt. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Biztosító adatkezelésének a céljai: <ol style="list-style-type: none"> a) az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása; b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása; c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása; d) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása; e) panaszok kezelése. • Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban: <p>Ön jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.</p> |
|--|---|

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

- **Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről:**

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozóról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást a Genertel Biztosító Zrt. „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” dokumentumban, valamint a Biztosító adatkezelési tájékoztatójában talál.**

Az adatkezelési tájékoztató a www.genertel.hu oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” menüpontból érhető el.

1. Melléklet

Szolgáltatási táblázat CIB Utazásőr Biztosításhoz kapcsolódóan - Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagok

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

CIB Utazásőr Biztosításhoz kapcsolódóan Automatikusan kapcsolódó Biztosítási csomagok

| CIB UTAZÁSŐR | | | | | |
|---|----------------------------|--|--|--|--|
| | | Gold Biztosítás | Gold Senior Biztosítás | Üzleti Biztosítás | Üzleti Senior Biztosítás |
| Bankkártya-típusok, amelyekhez a Biztosítási csomag kapcsolódik | | CIB MasterCard GOLD Betéti Bankkártya CIB MasterCard GOLD Hitelkártya | CIB MasterCard GOLD Betéti Bankkártya CIB MasterCard GOLD Hitelkártya | CIB Visa Business Üzleti Betéti Bankkártya | CIB Visa Business Üzleti Betéti Bankkártya |
| Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegeik* | | | | | |
| Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás | | | | | |
| Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás | | 30 000 000 Ft | 30 000 000 Ft | 25 000 000 Ft | 25 000 000 Ft |
| Hazaszállítás Magyarországra | | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| Sürgősségi fogászati ellátás | | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft |
| Kórházi napi térítés (EEK) | | 15 000 Ft | 15 000 Ft | 10 000 Ft | 10 000 Ft |
| Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás | | | | | |
| Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás | | 30 000 000 Ft | 30 000 000 Ft | 25 000 000 Ft | 25 000 000 Ft |
| Hazaszállítás Magyarországra | | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés | | 3 500 000 Ft | 3 500 000 Ft | 2 500 000 Ft | 2 500 000 Ft |
| Sürgősségi fogászati ellátás | | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft |
| Kórházi napi térítés (EEK) | | 15 000 Ft | 15 000 Ft | 10 000 Ft | 10 000 Ft |
| Hiperbár-kamrás kezelés | | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| Balesetbiztosítás | | | | | |
| Baleseti halál | | 8 000 000 Ft | 8 000 000 Ft | 4 000 000 Ft | 4 000 000 Ft |
| Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás | | 8 000 000 Ft | 8 000 000 Ft | 6 000 000 Ft | 6 000 000 Ft |
| Poggyászbiztosítás | | | | | |
| Poggyászbiztosítási limit | | 400 000 Ft | 400 000 Ft | 300 000 Ft | 300 000 Ft |
| Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit | | 200 000 Ft | 200 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft |
| Vagyontárgyankénti limit | | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft |
| Úti okmányok pótlása | | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |
| Utazási segítségnyújtás | | | | | |
| Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén | szállodai elhelyezés | 400 000 Ft | 400 000 Ft | 300 000 Ft | 300 000 Ft |
| | hazautazás többletköltsége | 400 000 Ft | 400 000 Ft | 300 000 Ft | 300 000 Ft |
| Betéglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén | szállodai elhelyezés | 200 000 Ft | 200 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft |
| | utazás költsége | 200 000 Ft | 200 000 Ft | 150 000 Ft | 150 000 Ft |
| Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt | | 500 000 Ft | 500 000 Ft | 200 000 Ft | 200 000 Ft |
| Gépjárművezető kiküldése a személygépjármű hazavezetésére | | 150 000 Ft | 150 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft |
| Tolmácsolási segítségnyújtás | | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül | limit nélkül |

| Felelősségbiztosítás | | | | | |
|---|---------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Balesetből eredő károk | | 4 000 000 Ft | 4 000 000 Ft | 3 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| Sport- és szabadidős tevékenységek során okozott személyi sérülései károk | | 11 000 000 Ft | 11 000 000 Ft | 7 000 000 Ft | 7 000 000 Ft |
| Szálláshelyben okozott károk | | 100 000 Ft | 100 000 Ft | 50 000 Ft | 50 000 Ft |
| Jogvédelmi biztosítás | | | | | |
| Óvadék, biztosíték | | 3 000 000 Ft | 3 000 000 Ft | 1 500 000 Ft | 1 500 000 Ft |
| Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárási díjak stb.) | | 4 000 000 Ft | 4 000 000 Ft | 3 000 000 Ft | 3 000 000 Ft |
| Repülés csomag | | | | | |
| Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés) | | 3 500 000 Ft | 3 500 000 Ft | 2 500 000 Ft | 2 500 000 Ft |
| Poggyászkésedelem külföldön | 4-8 órás késés | 20 000 Ft | 20 000 Ft | 20 000 Ft | 20 000 Ft |
| | 8-12 órás késés | 40 000 Ft | 40 000 Ft | 40 000 Ft | 40 000 Ft |
| | 12 óránál hosszabb késés | 120 000 Ft | 120 000 Ft | 90 000 Ft | 90 000 Ft |
| Járatkésés külföldön | 6 órán túli késés esetén | 50 000 Ft | 50 000 Ft | 50 000 Ft | 50 000 Ft |
| | 12 órán túli késés esetén | 100 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft | 100 000 Ft |

***A jelen Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összegek káreseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határát képezik, egyúttal a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakra éves limitet is jelentenek, függetlenül a biztosítási események számától.**

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 458 4473