

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék: **CIB Utazásőr Biztosítás Automatikusan kapcsolódó Módozatai**

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben és a szerződő által a biztosítottnak adott tájékoztatóban olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- Genertel utásbiztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

Milyen típusú biztosításról van szó?

Olyan csoportos utazási biztosítás, mely alapján a biztosító a CIB Bank Zrt.-vel, mint szerződéssel megkötött szerződésben, a CIB Bank meghatározott bankkártyával rendelkező ügyfelei, mint biztosítottak részére, külön csatlakozás nélkül, meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor. A biztosító a biztosítottakkal létrejött egyedi biztosítási jogviszony alapján a külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi Módozatokat és a hozzájuk tartozó fedezeteket tartalmazza:

	CIB Utazásőr Gold Biztosítás	CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás	CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás	CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás	✓	✓	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Poggyászbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Utazási segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Jogvédelmi biztosítás	✓	✓	✓	✓
Repülőcsomag	✓	✓	✓	✓

Az egyes módozatok által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat, továbbá a biztosítási összegeket a Biztosítotti tájékoztató a CIB Utazásőr Biztosításhoz kapcsolódóan – Automatikusan kapcsolódó Módozatokhoz című dokumentum és az annak 1. számú mellékletét képező Szolgáltatási táblázat határozza meg.

A biztosított repülővel történő utazása esetén mindegyik módozatot kiegészíti a Repülőcsomag.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Meglévő betegségekre;
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre;
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre;
- ✗ a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra;
- ✗ a biztosítási fedezet nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem Magyarországon van;
- ✗ továbbá minden olyan eseményre, mely a biztosítási feltételekben kizárásként szerepel, vagy a biztosító mentesülését vonja maga után.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! A biztosító a szolgáltatásokat ugyanazon biztosított személyre vonatkozóan a biztosított iránymű biztosítási időszak tartama alatt összesen legfeljebb a választott Biztosítási csomaghoz tartozó maximális szolgáltatási összeghatárokig – mint éves limit – nyújtja, függetlenül a biztosítási események számától.
- ! A biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért, illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége).

A biztosító például nem szolgáltat a következő tevékenységekkel összefüggő károkat:

- ! bizonyos sporttevékenységek.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- ! a CIB Utazásőr Üzleti Biztosítás és a CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Módozatok esetén a biztosított azon külföldi utazásai során bekövetkező eseményekre, amikor a biztosított nem munkavégzés céljából – hanem magáncélból – utazik és tartózkodik külföldön.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése – a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező események kivételével – az egész világra kiterjed.
- ✓ Továbbá a biztosítás kiterjed néhány, a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező biztosítási eseményre is.
- ✓ **A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítottat

- az egyedi biztosítási jogviszony kezdetekor közlési kötelezettség,
- az egyedi biztosítási jogviszony alatt változásbejelentési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól,
 - a biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve eljárni,
 - a biztosítási eseményt 24 órán belül be kell jelenteni a biztosító segítségnyújtó szolgálatára, az Europ Assistance felé,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli. A szerződő a biztosítási díj biztosítottra eső részét nem hárítja át a bankszámlatulajdonosra és a biztosítottra.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Az egyedi biztosítási jogviszony határozatlan időre jön létre.

Az egyedi biztosítási jogviszony kockázatviselési kezdete, hatálybalépésének időpontja a Bankkártya szerződés megkötését követő 10. nap 00.00 óra, kivéve, ha a Szerződő ettől korábbi kockázatviselési kezdő időpontról állít ki igazolást a biztosított részére.

A biztosító kockázatviselése a biztosított vonatkozásában a biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 60 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az egyedi biztosítási jogviszony és ezzel a biztosítónak a biztosított személyre vonatkozó kockázatviselése megszűnik:

- a biztosított halála esetén, az elhalálozás napján 24.00 órakor;
- a bankkártya érvényességi idejének lejáratának a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha kibocsátásra kerül új bankkártya;
- a szerződő és a bankszámla-tulajdonos között létrejött Bankszámla-, Hitelkártyaszámla keretszerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor;
- a szerződő és a bankszámla-tulajdonos között létrejött bankkártyaszerződés, vagy hitelkártya szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján 24.00 órakor;
- a CIB Utazásőr Gold Senior Biztosítás és a CIB Utazásőr Üzleti Senior Biztosítás Biztosítási csomagok esetén a maximális biztosított életkor betöltése miatt, az azt követő biztosítási évforduló napján 24.00 órakor;
- a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése esetén a biztosítottra irányadó biztosítási időszak utolsó napján 24.00 órakor, kivéve a Szerződő vagy a Biztosító jogutód nélküli megszűnésének esetét, ebben az esetben a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének napján 24.00 órakor.