

Adatkezelési tájékoztató
adatfeldolgozók által nem jogi eszközökkel folytatott követelésbehajtási célú adatkezeléshez

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.) vagy a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.) és a CIB Lízing Zrt. (www.cib.hu/lizing, 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.) közös adatkezelőként, attól függően, hogy melyikük kötötte a hátralékos szerződést. Ennek megfelelően a Bankkal kötött szerződés esetén a CIB Bank Zrt. az Adatkezelő, a CIB Lízing Zrt.-vel kötött szerződés esetén a CIB Bank Zrt. és a CIB Lízing Zrt. lesznek a közös adatkezelőkként az Adatkezelő.

Közös adatkezelők, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás

Mivel a CIB Lízing Zrt. és a CIB Bank Zrt. az ügyfelek személyes adatai kezelésének a célját és eszközeit egyes adatkezelések vonatkozásában közösen határozzák meg, ezek meghatározására érdemi befolyást gyakorolnak, illetve az adatkezelési műveleteket (legalább részben) közösen végzik, e személyes adatoknak a követelésérvényesítési és ellenőrzési tevékenységgel összefüggésben történő kezelése körében közös adatkezelői pozícióban vannak. A CIB Lízing Zrt. és a CIB Bank Zrt. a követeléskezelést érintő közös adatkezelői tevékenységről megállapodást kötöttek. A megállapodás célja, hogy mint közös adatkezelők átlátható módon szabályozzák közös adatkezelési tevékenységüket, így különösen az, hogy meghatározzák

- a közös adatkezelés alá eső adatkezelési tevékenységeiket, mely tevékenységek <https://www.cib.hu/document/documents/CIB/lizing/adatkez-kovbehajt-linging-230113.pdf> oldalon található adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg,

- az őket a közös adatkezeléssel összefüggésben terhelő kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlásával és az adatkezelés tárgyában nyújtandó tájékoztatás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikat,

- az adatkezelésért fennálló felelősségük szabályait (a közös adatkezelés keretében a közös adatkezelők az érintett felé egyetemleges felelősséggel tartoznak).

A CIB Lízing Zrt. és a CIB Bank Zrt. által végzett közös adatkezelés és a közöttük megvalósuló adatátadás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 160. §-ban foglaltak szerint banktitoknak¹ minősülő adatot is érint, melynek átadására ugyanezen jogszabály 164. § sz) pontja² alapján kerül sor.

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	A kezelt adatok köre
a követelés behajtása	Az Adatkezelő követelés behajtásához fűződő jogos érdeke: az adatkezelő ügyfeleivel szemben fennálló követeléseinek behajtásához fűződő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A lefolytatott érdek mérlegelési teszt eredménye szerint ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Ön oldalán az érdek mérlegelés során figyelembe veendő érdekek, alapvető jogok és szabadságok.	az adatkezelés az adatkezeléssel szembeni sikeres tiltakozásig, de legkésőbb a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléseiig tart	<u>Természetes személy adósok esetében:</u> - az Ön személyazonosító adatai: Név; születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, levelezési cím, kapiti azonosító, személyi igazolvány szám, - egyéb elérhetőségei: telefonszám, e-mail cím, - tartozással kapcsolatos adatok <u>Gazdálkodó szervezet adósok esetében:</u> - az adós képviselőjére jogosult személy neve, ill. az adós vagy a képviselőjére jogosult személy Adatkezelő rendelkezésére álló egyéb elérhetőségei: telefonszám, e-mail cím, - tartozással kapcsolatos adatok
a követelés behajtása	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	Ön által – pl. a személyes felkeresés során vagy a telefonbeszélgetés során - önkéntesen megadott, releváns adatok (pl. rendszeres havi jövedelemre és várható nagyobb összegű bevételre vonatkozó adatok)
nem postai kapcsolattartás a követelés behajtás során	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart	telefonszám, e-mail cím
részletfizetési megállapodás megkötése	az adatkezelés az Ön és az Adatkezelő között fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges	az adatkezelés a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléseiig tart	az Ön személyazonosító adatai és a követelésre vonatkozó adatok

¹ 160. § (1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

(3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.

² 164. § sz) Nem jelenti a banktitok sérelmét a 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadás, valamint az ezen alapuló adatkezelés.

(A 164/B. § értelmében A hitelintézetnek és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézménynek a banktitokra vonatkozó - ideértve a személyes adatokat is - megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban.)

telefonon tett panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre	hangfelvétel, hívás időpontja, az Ön telefonszáma
a követelésbehajtás kapcsán az Önnel folytatott telefonbeszélgetések nyomon követhetősége és az Adatkezelő minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléshez adott hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a követeléskezelő partner tevékenysége lezárásától számított 30 nap elteltéig tart	hangfelvétel, hívás időpontja, az Ön telefonszáma
<p><i>Tájékoztatás a telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételekkel kapcsolatban</i></p> <p>Az Ön hozzájárulása alapján készített hangfelvétel esetében bármikor kérheti a hangfelvétel törlését, ennek az Adatkezelő öt munkanapon belül tesz eleget. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a hangfelvétel jogvita esetén az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, úgy érdekmérlegelési tesztet folytat le, és ennek eredménye alapján dönt a hangfelvétel törléséről.</p> <p>Amennyiben nem járul hozzá a beszélgetés rögzítéséhez, és a rögzítést nem írja elő kötelezően jogszabály, a beszélgetés során elhangzottak nem lesznek utólag megfelelően bizonyíthatóak.</p>			

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőnél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatóságához való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a banksoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást,

(vii) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is.

A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen előterjeszheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, illetve a CIB Lízing Csoporttal kötött szerződés esetén a CIB Lízing Csoport ügyfélszolgálatán.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a banksoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és AÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, a CIB Lízing Zrt.-vel kötött szerződés esetén a CIB Lízing Zrt. ügyfélszolgálatán, vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az Adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája a www.cib.hu honlapon ismerhetők meg.

Az Adatkezelő adatfeldolgozója

a Triple Unit Kft. (székhely: 2162 Örbottyán, Rákóczi Ferenc utca 270., e-mail cím: info@tripleunit.hu),

vagy

a Legalteam Kft. (székhely: 1096 Budapest, Vendel utca 11., e-mail cím: legalgroup@legalgroup.hu),

vagy

a Retroaktiv Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Keselyúsi út 22., e-mail cím: inkasso@retroaktiv.net),

vagy

az SAP Követeléskezelő Zrt. (székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4., e-mail cím: info@sapzrt.hu),

akik az Adatkezelő nevében és javára, annak megbízásából és utasításai alapján kezelik a személyes adatokat.

A hangfelvételeket kizárólag az esetleges jogviták eldöntésében illetékes szervek részére továbbítja az Adatkezelő.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt., illetve a CIB Lízing Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./CIB Lízing Zrt. Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., e-mail cím: adatvedelem@cib.hu