

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

2024. évi Első negyedéves CIB Hitelkártya Akcióról

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: a Bank) a fogyasztónak¹ minősülő üzletfelek (a továbbiakban: Magánszemélyek) részére kibocsátott CIB Hitelkártyákhoz és CIB Bevásárlókártyákhoz kapcsolódó vásárlási promóciót szervez, melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

I. A promóció időtartama (kezdő és záró időpont)

- 2024. évi Első negyedéves promóciós időszak tartama (kezdő és záró időpont):
2024. január 1. – 2024. március 31.

II. A promóció szervezője: a CIB Bank Zrt.

III. a CIB Hitelkártyákhoz és CIB Bevásárlókártyához kapcsolódó vásárlással felhasznált összeg után nyújtott jóváírásról

1. Promóció

1.1. 2024. évi Első negyedéves promóció

A Bank visszatérítést fizet a **2024. január 1. és 2024. március 31.** között forintban történt vásárlások után azon Magánszemélyeknek, akik:

- 2024. január 1. és 2024. március 31. közötti időszakban regisztrálnak a Bank honlapján (a továbbiakban: Regisztrációs időszak), és
- 2024. január 1. és 2024. március 31. közötti időszakban használják a CIB Hitelkártyájukat vagy CIB Bevásárlókártyájukat.

A visszatérítés mértéke a CIB Hitelkártya és/vagy CIB Bevásárlókártyával történt forint vásárlásokkal felhasznált összegek 1%-a, továbbá a választott kategóriában történt forint vásárlások után további 2%, de összesen erre az időszakra maximum 12 500 Ft a CIB Mastercard Gold Hitelkártyával rendelkező ügyfelek részére, illetve maximum 7 500 Ft az 1.2 pontban felsorolt egyéb CIB Hitelkártyával vagy CIB Bevásárlókártyával rendelkező ügyfelek részére.

Ezen felül az ügyfél a regisztráció során opcionálisan megjelölheti, hogy a visszatérítés összegéből fix 1 500 Ft összeget adományoz a Világszép Alapítványnak (székhelye: 8229 Paloznak, Zrínyi út 16., adószám: 18146145-2-19, Fővárosi Törvényszék Pk.60138/2010/6/I. számú határozatával 19-01-0001591 számon nyilvántartásba véve, www.vilagszepalapitvany.hu), amely állami gondoskodásban élő gyermekeken segít. Amennyiben az ügyfél ezt az opciót választja, abban az esetben a visszatérítés összege az ügyfél részére maximum 11 000 Ft a CIB Mastercard Gold Hitelkártya esetében és maximum 6 000 Ft az egyéb CIB Hitelkártyával vagy CIB Bevásárlókártya esetében. A jelen promóciós szabályzat elfogadásával Ön szintén felhatalmazza arra a Bankot, hogy amennyiben a Bank és az Alapítvány közötti együttműködés időközben megszűnne, úgy az Ön által felajánlott összeget más, jelen alapítvány tevékenységéhez hasonló célra ajánlja fel.

Amennyiben a negyedéves visszatérítés mértéke nem éri el az 1 500 Ft-ot, de az ügyfél megjelölte az opcionális adományozást, abban az esetben a visszatérítésre az ügyfél jogosult, és az adományozás nem valósul meg.

¹ Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

1.2. CIB Hitelkártya és CIB Bevásárlókártya alatt az alábbi kártyák értendők:

- CIB Optimum Hitelkártya (vagy korábbi nevén CIB Café Hitelkártya)
- CIB Mastercard Gold Hitelkártya
- CIB Bevásárlókártya
- CIB Mastercard Standard Hitelkártya

1.3. A regisztráció során a www.cib.hu/hitelkartyaakcio oldalon az aktuális negyedévre meghirdetett öt kategóriából egy darab választható ki CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számlánként.

1.4. A 2024. évi Első negyedéves promóciós időszak során választható kategóriák, **Kereskedői kategória kódok* alapján** (Merchant Category Code):

- Sport (Sportruházat, Sportfelszerelés, Sportbérlet): 5655, 5940, 5941, 7032, 7033, 7941, 7997, 7999
- Szórakozás/kultúra (Jegyirodák, Koncertjegyek, Mozik, Színházak, Vendéglátás, Éttermek, Bárok, Könyvesboltok): 7922, 7829, 7832, 7922, 5811, 5812, 5813, 5814, 5192, 5942, 5931
- Szépségápolás/egészség (Drogériák, Parfümériák, Gyógyszertárak, Patikák): 5977, 5122, 5912
- Utazás (Légitársaság, Szálláshelyek, hotelek, Városi közlekedés, Taxik, Utazási irodák, Utazásszervezők, Vasúti közlekedés, Helyi közlekedés, Vízi közlekedés, Autóbérlés): 4511, 3000-3299, 3301 7011, 7033, 3501-3999, 4111, 4121, 4789, 4722, 4011, 4112, 4131, 4411, 4457, 7512, 7519, 3351-3441, 7991
- Elektronika (Elektronikai üzletek): 5251, 5732, 5734

2. Résztvevők

A negyedéves promóció keretében a negyedéves promóció időtartama alatt a vásárlással felhasznált összeg után nyújtott jóváírásra jogosult az a Magánszemély, aki teljesíti az alábbi feltételeket:

- a) A promócióban az a fogyasztónak minősülő, nagykorú Magánszemély vehet részt, aki CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártyával (fő-, vagy társkártyával) rendelkezik, és
- b) Az 1.1. pontban feltüntetett adott negyedéves promóció kapcsán a Regisztrációs időszak kezdőnapjának 00:00 órája és a negyedéves promóció Regisztrációs időszaka utolsó napjának 23:59 órája között a negyedéves promócióra regisztrál a CIB Bank honlapján, a www.cib.hu/hitelkartyaakcio oldalon hiánytalanul és helyesen megadott adataival (CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya számával, e-mail címével, és a kiválasztott költési kategóriával), a regisztráció során elfogadja a jelen Részvételi Szabályzatot, és ezt a regisztrációt a CIB Bank a negyedéves promóció záró napjának 24:00 óráig egy megerősítő email üzenetben visszaigazolja, és
- c) a regisztráció során megadott CIB Hitelkártyához vagy CIB Bevásárlókártyához kapcsolódó fő-, vagy társkártyával a negyedéves promóció időtartama alatt Vásárlásnak minősülő forint devizanemű bankkártya tranzakciót végez, azaz a hitelkártya- vagy bevásárlókártyaszámlához tartozó bármelyik hitelkártyával, vagy bevásárlókártyával forintban vásárol, és
- d) a kifizetés napján az Üzletfél rendelkezzen Hitelkártyaszámlával/Bevásárlókártyaszámlával és a Hitelkártyáról/Bevásárlókártyáról szóló szerződés ne álljon bármely fél által kezdeményezett felmondás hatálya alatt.

3. Általános Rendelkezések

- a) A regisztráció során CIB Hitelkártya vagy CIB Bevásárlókártya kártyaszám (fő-, és társkártya) egyaránt megadható, azonban a jóváírást CIB Hitelkártyaszámlánként vagy CIB Bevásárlókártya-számlánként teljesíti a Bank. A visszatérítés a fő-, és a társkártyával végzett vásárlások után egyaránt jár.

- b) Minden egyes regisztrációt követően a CIB Bank a regisztrálásról egy megerősítő e-mailt küld a résztvevő által megadott e-mail címre. Egy résztvevő több bankkártyájával is regisztrálhat, amennyiben azok eltérő CIB Hitelkártyaszámlákhoz vagy CIB Bevásárlókártyaszámlákhoz tartoznak. Ha egy résztvevő ugyanazon bankkártyával többször regisztrált, a CIB Bank **a legkésőbbi dátummal visszaigazolt regisztrációt tekinti érvényesnek**. A regisztráció a negyedéves promóciós időszakra szól, mely alapján a résztvevőnek azt negyedéves promóciós időszakonként meg kell ismételnie.
- c) A promócióban Vásárlásnak minősül, ha a promócióban résztvevő kártyabirtokos a bankkártyát áruk megvásárlására és/vagy szolgáltatások igénybevételére használja, azaz az áruk és szolgáltatások ellenértékét kifizette és az áruk és a szolgáltatások ára forintban kerül meghatározásra. Nem minősülnek bankkártyával történő vásárlásnak a készpénzfelvételek, illetve az egyéb, bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások díjai, továbbá fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok: értékpapírok (pl. a Magyar Államkincstár), tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó vásárlási tranzakciók és bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által kibocsátott prepaid kártya (pl. Revolut kártya) feltöltés.
- d) A promóció során a Vásárlás értékeként az adott tranzakciónak a bankkártyához kapcsolódó számlán lekönyvelt forint összege kerül figyelembevételre.
- e) A negyedéves promóció időtartama alatti vásárlásnak minősül, ha a vásárlás időpontja az aktuális negyedéves promóció kezdő napján 00:00 óra és záró napjának 24:00 óra közötti időszakára esik és a Vásárlás összege a bankkártyához kapcsolódó számlán legkésőbb az aktuális negyedéves promóció záró napját követő hónap 10. napjáig könyvelésre kerül.
- f) A Bank a jóváírást a CIB Hitelkártyaszámlára vagy CIB Bevásárlókártyaszámlára teljesíti az aktuális negyedéves promóciós időtartam záró napját követő hónap második felében. Amennyiben a résztvevő több kártyával regisztrált, de a kártyák egyazon számlához kapcsolódnak, a számlához kapcsolódó összes kártya költségei után, de csak egyszeri jóváírásra jogosult. Amennyiben a résztvevő több CIB Hitelkártyaszámlával vagy CIB Bevásárlókártyaszámlával rendelkezik, és a számlákhoz kapcsolódó kártyákkal regisztrált a honlapon, a jóváírásra CIB Hitelkártyaszámlánként vagy CIB Bevásárlókártya-számlánként jogosult.
- g) Amennyiben az ügyfél a részére járó pénzvisszatérítésből 1500,-Ft-ot a Világszép Alapítványnak fel kíván ajánlani, a Bank az aktuális negyedéves promóciós időtartam záró napját követő hónap második felében vállalja az összeg megfizetését a Világszép Alapítvány részére.
- h) Annak vizsgálatakor, hogy a jelen Részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülnek-e a negyedéves promóció időtartama alatt, mind a visszaigazolt regisztráció előtti, mind a visszaigazolt regisztráció utáni negyedéves promóció időszaka alatti vásárlások figyelembevételre kerülnek, azaz a negyedéves promóció időszaka alatt nem csak a visszaigazolt regisztráció utáni vásárlások számítanak bele a vásárlásokba.
- i) A promócióban a hibásan megadott adatokkal vagy hiányosan kitöltött regisztráció a feltételek nem teljesülését jelenti, így az Üzletfél jóváírásra nem jogosult.
- j) A Kereskedői kategória kódok* a Nemzetközi Kártyatársaságok által kerültek meghatározásra, mely besorolja a kereskedelmi tevékenységet a kereskedő által nyújtott áruk és szolgáltatások alapján. A Bank a kártyát elfogadó bank által meghatározott Kereskedői Kategória Kód (Merchant Category Code - MCC)* alapján dönti el, hogy az adott Vásárlás után jóváírás teljesíthető-e. A Bank kizárja felelősségét és nem fizet jóváírást az olyan Vásárlások után, ha a jóváírásra azért nem vált jogosulttá a Főkártyabirtokos, mert a Kereskedői kategória kód* nem a valóságnak megfelelő üzleti tevékenységnek megfelelően került meghatározásra a kártyát elfogadó kereskedő vagy a kártyát elfogadó bank által. A Bank jogosult a Kereskedői kategória kódokat* módosítani, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok által azok módosításra kerülnek.
- k) A visszatérítés összege ugyanolyan visszafizetett összegeknek minősül, mintha az Üzletfél teljesítene befizetést a Hitelkártyaszámla/Bevásárlókártyaszámla javára. A jóváírás összege késedelem hiányában szabadon felhasználható, a visszatérítés összege vissza nem fizetendő.

- l) A Bank nem teljesíti a jóváírást azoknak az Üzletfeleknek, akiknek a jóváírás napját megelőző 14 napon belül bármely időpontban, 15 napot meghaladó késedelmes tartozásuk áll fenn a Hitelkártyaszámlájukon/Bevásárlókártya-számlájukon a Bankkal szemben.
- m) A jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.
- n) Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton a (+36 1) 4 242 242) számon vagy írásban a CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a Bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

4. Záró rendelkezések

- a) Jelen Részvételi Szabályzat visszavonásig érvényes. A Bank fenntartja a jogot jelen Részvételi Szabályzat visszavonására és egyoldalú módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról és a Kereskedői kategória kódok* változásáról, ha a változás oka az, hogy a Nemzetközi Kártyatársaságok a Kereskedői kategória kódokat* módosítják, a Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a 4./f, pontban meghatározott helyen kifüggesztett módosított Részvételi Szabályzat és Hirdetmény útján.
- b) A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a „Kondíciós lista CIB Mastercard Standard és Gold Hitelkártya Magánszemélyek részére”, „CIB Bevásárlókártya Devizabelföldi magánszemélyek részére” „CIB Optimum Hitelkártya”, a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatban és a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzatban meghatározottak az irányadók.
- c) A Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a promóciót bármikor indoklás nélkül a jövőre vonatkozóan visszavonja, melyről a 4/f, pontban meghatározott helyen kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja az Üzletfeleket.
- d) A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.
- e) A promócióhoz kapcsolódó adatkezelésekről a részvételi szabályzat melléklete nyújt tájékoztatás.
- f) Jelen részvételi szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

Budapest, 2023. december 29.

* A Kereskedői kategória kódok nem egyeznek meg a TEÁOR kóddal.

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait? Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai? A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a promócióval kapcsolatos nem postai úton történő kapcsolattartás	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	az adott negyedéves regisztráció kapcsán az érintett negyedévet követő hónap utolsó napja, de legkésőbb a promócióval kapcsolatos elszámolásig: <ul style="list-style-type: none"> Első negyedéves promóció esetén: 2024. április 30.
a promóció szerinti visszatérítés feltételei megvalósulásának ellenőrzése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	a promócióban való részvételből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart

Milyen jogok illetik meg Önt? Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(v) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei? A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül? A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétellel.

A CIB Bank Zrt.-nek és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozásoknak a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetősége van olyan vállalkozások esetében,

- (i) amelyek
- kézpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
 - fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
 - az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti

adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, illetve telefonon a (+36 1) 4 242 242 számon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., telefon: (+36 1) 423 1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu