










# ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉGEK FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEKNEK

Hol		Mi	Mozgáskorlátozott személy 	Látássérült személy 	Hallássérült személy 
Bankfiók 		Bejutás az épületbe	○	✓	✓
		Szóbeli információ	✓	✓	○
		Írásbeli információ	✓	○	✓
		Ügyintézés	✓	✓	✓
ATM 		Bejutás az épületbe	○	✗	✓
		Információ és ügyintézés	✓	✗	✓
Telefonos ügyfélszolgálat 	CIB24	Információ és ügyintézés	✓	✓	✗
Honlap 		Információ és ügyintézés	✓	✓	✓
Internet Bank 		Információ és ügyintézés	✓	✗	✓
Mobilalkalmazás 		Információ és ügyintézés	✓	✗	✓

- ✓ Biztosított
- ✗ Nem biztosított
- Részlegesen biztosított

VALÓDI LEHETŐSÉGEK