

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

a www.cib.hu oldalon történő

Telefonos Azonosító Kód megadásra/módosításra vonatkozóan

Tartalom

1. A CIB Bank (a továbbiakban a „Bank”) weboldalán nyújtott Telefonos azonosító kód rögzítési/módosítási szolgáltatás	3
2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	3
3. Minimális technikai feltételek.....	3
4. Bejelentkezés a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalon.....	3
5. Telefonos Azonosító kód rögzítése/módosítása	4

1. A CIB Bank (a továbbiakban a „Bank”) weboldalán nyújtott Telefonos azonosító kód rögzítési/módosítási szolgáltatás

A CIB24 szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkező üzletfélnek lehetősége van a telefonos azonosító kód (TAK) rögzítésére, módosítására a www.cib.hu oldalon (a továbbiakban „Telefonos azonosító kód regisztrációs oldal”) keresztül.

Azon üzletfél, akinek a TAK kódja tiltásra került, ezen szolgáltatás keretében új TAK kódot nem adhat meg.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Azon fogyasztónak és egyéni vállalkozónak minősülő Üzletfél vehetik igénybe, aki:

- Bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró bankszámla tulajdonos;
- CIB Internet Bank- és CIB Bank Mobilalkalmazás vagy CIB Bank Online szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik

3. Minimális technikai feltételek

- Legalább Chrome 58, Edge 14 Firefox 54, Safari 10, Opera 55 böngésző
- Internet kapcsolat

4. Bejelentkezés a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalon

Amennyiben böngészőjének nyelvi beállítása magyar, a menedzsment felület magyarul, minden más esetben angol nyelven érhető el.

#withKEY tokenel történő azonosítás esetében

A belépés a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalra a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott numerikus Felhasználó azonosítóval és a CIB Bank mobilalkalmazásba épített #withKEY token által generált egyszer használatos jelszóval történik.

1. A CIB Bank mobilalkalmazás nyitóképernyőjén található #withKEY funkcióba lépve adja meg a PIN-kódját.
2. A Telefonos azonosító kód regisztrációs oldal bejelentkező képernyőjén adja meg a CIB Bank mobilalkalmazás #withKEY funkciójában megjelenő, 8 karakterből álló Felhasználói azonosítóját és az egyedi #withKEY jelszót „token által generált egyedi jelszó” mezőben.
3. Kattintson a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldal „Bejelentkezés” gombjára.

A CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, amennyiben arra alkalmas a készüléke, úgy biometrikus (pl. ujjlenyomat) azonosításra is lehetősége nyílik, egyéb esetben pedig PIN kód használata szükséges a belépéshez.

CIB Hard Tokennel történő azonosítás esetében

A Telefonos azonosító kód regisztrációs oldalra történő belépés a szerződéskötéskor rendelkezésére bocsátott numerikus Felhasználói azonosítóval és a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval történik.

1. A bejelentkező képernyőn írja be a 8 számjegyű Felhasználói azonosítót, melyet a szerződéshez tartozó „Felhasználói melléklet” dokumentum tartalmaz.
2. A CIB Hard Token eszközt kapcsolja be az „OK” gomb megnyomásával, majd adja meg a korábban beállított, 4 számjegyből álló PIN kódot és nyomja meg újra az „OK” gombot!
3. Amennyiben a PIN kódot sikeresen adta meg, és a képernyőn a SELECT feliratot látja, nyomja meg az 1-es gombot (Login) a 6 jegyű egyedi kód generálásához!
4. A kódot írja be a Telefonos azonosító kód regisztrációs oldal bejelentkező képernyőjén a „Token által generált egyedi jelszó” mezőbe!
5. Kattintson a „Bejelentkezés” nyomógombra!

5. Telefonos Azonosító kód rögzítése/módosítása

Sikeres bejelentkezés után a **Telefonos azonosító kód regisztráció képernyő** jelenik meg.

A **Telefonos azonosító kód regisztráció** képernyő tartalma:

- **Ügyfélnév (szöveges mező):** a felhasználó neve jelenik meg.
- **Ügyfél azonosító (szöveges mező):** a felhasználó azonosítója jelenik meg.
- **TAK kód (beviteli mező):** Új TAK kód megadása. Nem lehet évszám, vagy triviális szám.
- **TAK kód megerősítése (beviteli mező):** TAK kód újbóli megadása.

Regisztráció nyomógomb: a nyomógombra kattintást követően a Telefonos azonosító kód regisztrációjának aláírása szükséges a CIB Bank mobilalkalmazásba épített #withKEY token által generált egyszer használatos jelszóval vagy a CIB Hard Token által generált egyedi jelszóval.

Az **Aláírás** gombra kattintás után a **Visszaigazoló képernyő** jelenik meg.

A Visszaigazoló képernyő tartalma sikeres TAK kód regisztráció esetén:

- „A Telefonos Azonosító Kód beállítása sikeres!”

Ha a visszaigazoló képernyőn a „A Telefonos Azonosító Kód beállítása sikertelen!” üzenet jelenik meg, akkor kérjük, hívja a CIB24-et a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon vagy keresse fel bankfiókunkat.