

Ügyfélértékelő a CIB Maraton Takarékszámáról

Információk a Bankról:

CIB Bank Zrt.
H-1027 Budapest, Medve utca 4–14.
H-1995 Budapest
Telefon: (06 1) 423 1000
Fax: (06 1) 489 6500

CIB Maraton Takarékszámák jellemzői és kockázatai

CIB Maraton Takarékszámák jellemzői

A CIB Maraton Takarékszámák a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Sza. tv.) szerinti tartós befektetési szerződésnek minősül. A CIB Maraton Takarékszámának az ügyfél a kizárólagos tulajdonosa. A Bank a CIB Maraton Takarékszámát kizárólag forintban, euróban és USD-ben vezeti (amennyiben rendelkezik a megfelelő devizában vezetett Bankszámlával) és egy naptári évben egy alkalommal lehet nyitni CIB Maraton Takarékszámát oly módon, hogy az adott naptári évben megnyitott forintban vezetett számla mellé EUR és/vagy USD számlák nyithatók. A CIB Maraton Takarékszámákra jogszabályi előírások miatt befizetést csak a számlanyitás évében (nulladik, vagy gyűjtögetési év) lehet teljesíteni. A számlanyitás évét követően a számlára befizetni nem lehetséges.

Az ügyfél a számlára betét lekötési megbízást és a forint, euró és usd számlák között, számlakörön belüli átvezetésre vonatkozó megbízást adhat a számla futamideje során annak megszüntetése nélkül. A számla és a róla lekötött betétek kamatai után a Bank nem von le kamatadót. A számla megszüntetésekor a kifizetésre kerülő jövedelem után fizetendő adót, egészségügyi hozzájárulást az ügyfélnek kell feltüntetnie a személyi jövedelemadó bevallásában, és gondoskodnia kell azok befizetéséről is. Erről a Bank állít ki adóigazolást az ügyfél részére a számla zárását követő évben.

A CIB Maraton Takarékszámán elhelyezett betétek kamatai után a fizetendő adó mértéke a számla megnyitását követő 3. naptári év utolsó előtti banki munkanapjáig 15%. A számla megnyitását követő 3. naptári év utolsó banki munkanapjától a számlanyitást követő 5. naptári év utolsó előtti banki munkanapjáig 10%. A számlanyitást követő 5. naptári év utolsó banki munkanapján pedig 0% az adó mértéke.

A 2013. augusztus 1-től megnyitott CIB Maraton Takarékszámák és olyan 2016.12.31-ét megelőzően megszüntetett CIB Maraton Takarékszámák megszüntetése esetén, amelyre a számla megnyitását követő harmadik év utolsó előtti banki munkanapjáig kerül sor, a keletkezett jövedelem után 6% EHO fizetési kötelezettség keletkezik.

A CIB Maraton Takarékszámák futamidő utolsó napján a vonatkozó jogszabályi előírások miatt a bank által automatikusan megszüntetésre kerül, a lekötött betétek felbontásra kerülnek, és a számla teljes egyenlege átvezetésre kerül az Üzletfél megfelelő devizanemű CIB folyószámlájára.

A CIB Maraton Takarékszámáról összeg felvétele csak a számla megszüntetésével egyidejűleg lehetséges. Ez alól kivételt jelent a számlanyitást követő 3. naptári év utolsó banki munkanapja, amikor részösszeg felvétele a számla megszüntetése nélkül is lehetséges. A számla egyenlege azonban ezt követően sem csökkenhet 100 ezer forint alá.

Az Üzletfél a CIB Maraton Takarékszámák megnyitásakor köteles legalább 100 000 Ft-ot, azaz egyszázezer forintot a CIB Maraton Takarékszámán elhelyezni.

Az Üzletfél a CIB Maraton Takarékszámák vezetésére vonatkozó megbízás megadásával nyilatkozik arról, hogy a CIB Maraton Takarékszámákra a Bankszámlák nyitása naptári évében befizetésre került összeget és annak jóváírt kamatait a Bankszámlák nyitását követő öt naptári évben a CIB Maraton Takarékszámán kívánja tartani.

Célcsoport:

Magánszemélyek, akik minimum 100.000,-Ft megtakarítással rendelkeznek, és a minimális befektetési időtartamuk legalább 6 év.

CIB Maraton Takarékszámák kockázatai

A számla futamideje 5 naptári év. Ha a futamidő lejárt előtt szünteti meg a számlát, akkor kamatadó és EHO fizetési kötelezettsége keletkezik, amit az az ügyfélnek kell feltüntetnie a személyi jövedelemadó bevallásában, és gondoskodnia kell azok befizetéséről is.

Üzleti feltételek

FIX és változó költségek		Devizanem (HUF)	
SZÁMLAVEZETÉS	2013. augusztus 1. előtt kötött szerződések esetén	2013. augusztus 1-től 2013. december 31-ig kötött szerződések esetén	2014. január 1-től kötött szerződések esetén
Látraszóló kamat			
HUF	MNB¹ alapkamat mínusz 0,25%		MNB¹ alapkamat mínusz 1,00%
EUR (önállóan nem nyitható)	EKB alapkamat² mínusz 0,00%		EKB alapkamat² mínusz 0,00%
USD (önállóan nem nyitható)	0,00 %		0,00 %
Minimum számlanyitási összeg	100 ezer Ft		
Havi számlavezetési díj	0 Ft		
Rendszeres havi kivonat postán	0 Ft		
Rendszeres havi kivonat elérése CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazás¹⁰ keresztül⁸	0 Ft		
Kényszerhitel kamata	Értéke megegyezik a Magánszemélyek bankszámláira vonatkozó kondíciós lista kényszerhitel kamat értékével		
Kivonat külön kérésre, igazolás³ 6 hónapon belül 6 hónapon túl	1 129 Ft / alkalom 2 258 Ft / alkalom		
Rendelkező személy módosításának díja	565 Ft / alkalom		
Haláleseti rendelkező megadásának díja	1 694 Ft / alkalom		
Számlazárás díja⁹			
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig			0,8%, min. 6 500 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől			6 500 Ft
Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján			0 Ft

FORINT ÉS DEVIZA TRANZAKCIÓK	2013. 08. 01. előtt nyitott forint CIB Maraton Takarékszámllák esetén	2013. 08. 01-ől nyitott forint CIB Maraton Takarékszámllák esetén
Lekötött betét indítása, megszüntetése, tőkeösszeg növelése, csökkentése fordulónapon		
CIB Internet Bank, CIB Házibank, mobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás ¹⁰	0 Ft	0 Ft
CIB24	0 Ft	0 Ft
Papír alapon	0 Ft	0 Ft
Lekötött betét megszüntetése fordulónaptól eltérő időpontban		
CIB Internet Bank, CIB Házibank, mobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás ¹⁰	0 Ft	0 Ft
CIB24	113 Ft / betét	113 Ft / betét
Papír alapon	0,010%, min. 226 Ft, max. 5 789 Ft / betét	0,010%, min. 226 Ft, max. 5 789 Ft / betét
Bankközi átutalás GIRO-n keresztül minden csatornán		
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig	0,8%, minimum 6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől	6 500 Ft	0 Ft

Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján	0 Ft	0 Ft
Bankközi deviza átutalás minden csatornán (ide tartozik: SEPA átutalás)		
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig	0,8%, minimum 6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől	6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján	0 Ft	0 Ft
Bankon belüli forint és deviza átutalás minden csatornán		
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig	0,8%, minimum 6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől	6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján	0 Ft	0 Ft
Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között minden csatornán		
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig	0,8%, minimum 6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől	6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján	0 Ft	0 Ft
Átvezetés eltérő devizanemű CIB Maraton Takarékszámák között	0 Ft	0 Ft
Késpénzfelvétel bankfiók pénztárból ⁴		
Számlanyitást követő második naptári év december 31-éig	0,8%, minimum 6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő harmadik naptári év január elsejétől	6 500 Ft	0 Ft
Számlanyitást követő ötödik naptári év utolsó banki munkanapján	0 Ft	0 Ft
Késpénzbefizetés bankfiókban	0 Ft	0 Ft
- 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás díja	3,39%	3,39%
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének, vagy 1 millió Ft (vagy ennek megfelelő értékű valuta) összegnél nagyobb összeg előre be nem jelentett pénztári felvételének díja⁴	11 291 Ft/alkalom	11 291 Ft/alkalom
Bejövő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés, valamint a korábbi "2" indokú végrehajtás jogcímű beszedési megbízás rögzítése	1 470 Ft	1 470 Ft
Forintátutalás külföldre	Nem lehetséges	Nem lehetséges
Befizetés postai késpénzátutalási megbízással	0,39% + 113 Ft/tranzakció	0,39% + 113 Ft/tranzakció

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK

CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Internet Bank, mobilCIB)⁵	
Regisztráció	0 Ft
Biztonsági SMS üzenetek előfizetési díja (értesítés bejelentkezésekről és a letiltásokról)	56 Ft/hó/felhasználó
Jelszógeneráló eszközök díjai⁵	
Token használati díja	56 Ft/hó/felhasználó
Easy Token használati díja	56 Ft/hó/felhasználó
CIB mobilToken használati díja	56 Ft/hó/felhasználó
Token igénylése	0 Ft

Easy Token igénylése	0 Ft
CIB mobilToken igénylése	0 Ft
Token pótlás egyszeri díja (elvesztés vagy műszakilag használhatatlanná, vagy megbízhatatlanná válás esetén)	5 645 Ft
Easy Token pótlás egyszeri díja (elvesztés vagy műszakilag használhatatlanná, vagy megbízhatatlanná válás esetén)	2 823 Ft
CIB mobilToken pótlás (Újraregisztáció) egyszeri díja	0 Ft
CIB Mobilbank⁶	
SMS üzenetek a bankszámlán történt terhelésekről és jóváírásokról (számlafigyelő szolgáltatás)	236 Ft/hó
SMS darab díj ⁷	25 Ft/SMS
CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Bank mobilalkalmazás)	
Regisztrációs díj	0 Ft
Havi díj	0 Ft

- MNB: Magyar Nemzeti Bank
- EKB alapkamat: az Európai Központi Bank által meghatározott, mindenkor hatályos két hetes refinanszírozási ráta
- Minden esetben az adott hónapra vonatkozó, első papíron előállított kivonat 0 Ft.
- A Bank nem vállal kötelezettséget a nagy összegű készpénzkifizetések előzetesen nem egyeztetett időpontban történő teljesítésére.

Nagyobb összegű készpénz felvétele előzetesen szóban (telefonon, CIB24-en keresztül/személyesen) vagy írásban bejelentendő a Banknak az alábbiak szerint:

Papírpénzben történő, nagyobb összegű készpénzfelvétel előzetes bejelentése:

Bejelentés határideje		Napi készpénzfelvétel összege		
		HUF	EUR, USD	Egyéb
1 banki munkanappal a készpénzfelvétel előtt	Csütörtökig 15h-ig, pénteken 14h-ig	1.000.000 – 10.000.000,-	1.000 – 5.000,-	5.000,- USD-nak megfelelő összegig
2 banki munkanappal a készpénzfelvétel előtt		10.000.000,- felett	5.000,- felett	5.000,- USD-nak megfelelő összeg felett

50 darabot meghaladó mennyiségű érmében történő készpénzfelvétel előzetes bejelentése:

- 500.000.- HUF-ig a készpénzfelvételi igény a kifizetés előtt 2 munkanappal jelentendő be
 - 500.000.- HUF felett a készpénzfelvételi igény a kifizetés előtt 3 munkanappal, - hétfőtől – csütörtökig 15h-ig, pénteken 14h-ig - írásban, címletjegyzék mellékelésével jelentendő be.
2013. augusztus 8. napját követően jelszóval történő azonosítási módra vonatkozó új Internetbank Szerződés nem köthető, Teljes szolgáltatási csomag esetében Jelszóval történő azonosítási módra meglévő Szerződés nem módosítható, kizárólag Lekérdezési vagy Rögzítői szolgáltatási csomag esetében lehetséges a Jelszóval történő azonosítási módra történő módosítás. 2014. március 31. napját követően Jelszóval történő azonosítási mód kizárólag a Lekérdezési vagy Rögzítői szolgáltatási csomaggal rendelkező Felhasználók esetében alkalmazható, amennyiben a Felhasználó Alap, Teljes, Kártya szolgáltatási csomaggal rendelkezik a Bank az Elektronikus Szolgáltatást korlátozza.
 - A CIB Mobilbank havi előfizetési díj felszámítása telefonszámonként értendő. A Számlafigyelő szolgáltatás esetén az 500 Ft feletti tranzakciókról küld a Bank SMS-t. Ezt a limitet az ügyfél szabadon változtathatja a CIB24-en, CIB Internet Bankon keresztül vagy a fiókban. A szolgáltatás havi díjai először az igénybevétel induló napján, majd havonta a szolgáltatás igénylésének fordulónapján terhelődnek.
 - Az SMS díj a Bank által küldött SMS-ek alapján kerül felszámításra. Az SMS díj egy összegben a szolgáltatás igénylésének napjától kezdve havonta kerül felszámításra.
 2013. augusztus 8. napját követően a havi bankszámlakivonat Elektronikus Szolgáltatás útján történő megküldésére vagy rendelkezésre bocsátására létrejött megállapodás esetén alkalmazandó díj, azzal, hogy minden esetben az adott hónapra vonatkozó, első papíron előállított havi kivonat 0 Ft.
 - A 2013. augusztus 01. napját követően nyílt CIB Maraton Takarékszámák megszüntetése esetén felszámításra kerülő számlázási díj alapja a számlázás napján rendelkezésre álló számlaegyenlegek és lekötött betétek összege, deviza összegek esetén a díjszámítás a megelőző munkanapon publikált MNB középárfolyamon történik. Számlázásnak minősül a CIB Maraton Takarékszámák megszüntetése abban az esetben is, amennyiben az Üzletfél azért szünetelt meg a számlákat, hogy azokat a személyi jövedelemadóról

szóló törvény szerint más szolgáltatóhoz áthelyezze (lekötési átutalás). 10 A szolgáltatás jelenleg még nem érhető el a CIB Bank mobilalkalmazásban. A Bank a CIB Bank mobilalkalmazás bevezetését követően 2017. december 31. napjáig folyamatosan bővíti az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal Hirdetményi úton és az Internet Bankon keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket.

Kondíciós listában közzétett díjak, jutalékok mértékét a Bank évente legfeljebb kétszer és legfeljebb az infláció mértékével korrigálhatja. A korrekció felső mértéke megegyezik a kondíciós lista legutóbbi meghirdetése óta eltelt időszakban a KSH és/vagy az MNB által havi gyakorisággal közzétett hazai fogyasztói árindexek alapján számított általános árszínvonal változás mértékével. A korrekció alapjául szolgáló adatok nyomon követhetők a KSH és/vagy az MNB honlapján.

Felmondás, egyoldalú szerződésmódosítás, panaszkezelés

Szerződés felmondása

A Keretszerződést az Ügyfél bármikor, a Bank - Azonnali Hatályú Felmondási Esemény esetén - jogosult a másik félhez intézett írásbeli, Bank esetén indokolással ellátott nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a felek a Keretszerződést közös megegyezéssel azonnali hatállyal megszüntethetik.

Az ügyfél jogosult a Keretszerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani.

A Bank jogosult a Keretszerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.

Az Üzletfél a CIB Maraton Takarékszámra terhére fizetési megbízást, amely az Sza. törvényben meghatározott lekötés megszakításának minősül, kizárólag CIB Maraton Takarékszámra felmondásával együtt adhat. Az Üzletfél CIB Maraton Takarékszámra felmondásakor kizárólag olyan fizetési megbízást adhat, amely szerint a CIB Maraton Takarékszámra egyenlege teljes egészében átvételre kerül az Üzletfél által megjelölt Bankszámlára.

A keretszerződés megszűnése a bankszámla lezárását eredményezi és valamennyi, a megszűnéssel érintett keretszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződés is megszűnik a keretszerződés megszűnésének napján.

A CIB Maraton Takarékszámra bármely okból történő megszűnése esetén mindazon Betétek, amelyek a megszűnés időpontjában nem jártak le a CIB Maraton Takarékszámra megszűnésének időpontjában megszűntnek minősülnek. A tört időszakokra érvényes kamatozás mértéke megegyezik a Betétek lejárat előtti felbontásának feltételeivel.

Az Üzletfél halála a CIB Maraton Takarékszámra szerződést megszünteti. Az elhalálozás időpontját követően a Bank a CIB Maraton Takarékszámra szerződés alapján kezelt pénzeszegeket a jogerős hagyatékadó végzés örökösök által történő bemutatásáig a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezeli.

A számla megszüntetések a kifizetésre kerülő jövedelem után fizetendő adót és egészségügyi hozzájárulást az ügyfélnek kell feltüntetnie a személyi jövedelemadó bevallásában, és gondoskodnia kell azok befizetéséről is.

Szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Bank az ügyféllel kötött szerződés rendelkezéseit jogosult egyoldalúan módosítani. A Bank és az ügyfél között létrejött Szerződések nem módosíthatóak új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módja egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

A Bank az ügyféllel kötött Szerződésben a kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az Általános Lakossági Üzletszabályzatban meghatározott feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az Üzletfél számára akár kedvezőtlenül, akár kedvezően módosítani.

A Bank a Keretszerződést érintő módosítás esetében a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, Tartós Adathordozón értesíti az ügyfelet a módosításról, valamint a módosításról a tájékoztatást a honlapján is közzé teszi, valamint a Bankfiókokban.

A kamatot, díjat és egyéb, a pénzforgalmi keretszerződés körébe nem tartozó feltételt érintő, az Üzletfél számára előnyös vagy semleges változás esetén a Bank, legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon, a módosított dokumentumokat (LÚSZ, Különös Üzletszabályzat, Kondíciós Lista stb.) a Bankfiókban és honlapján közzéteszi.

Panaszkezelés

Az ügyfél a Bank magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: panasz) tehet:

szóban:

- a) személyesen (Bankfiókokban, a Bankfiók nyitvatartási ideje alatt); vagy
- b) telefonon (a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon (CIB24-en), 0 órától 24 óráig); vagy

írásban

- c) személyesen vagy más által átadott értesítés útján Bankfiókokban, a Bankfiók nyitvatartási ideje alatt vagypostai úton (a CIB Bank Zrt. Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályára, (1537 Budapest, Pf. 394.) címezve, azzal, hogy eltérő címzés esetén a Bank bármely egysége köteles a Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályához továbbítani a panaszt);
- d) telefaxon (a (06 1) 489 6957 számra);
- e) elektronikus levélben (a cib@cib.hu e-mail címre); vagy
- f) a Bank honlapján keresztül a Bank által a panaszok bejelentésére rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével vagy
- g) amennyiben rendelkezik a CIB Bank Internetbankjához hozzáféréssel a CIB Internet Bank ún. „Válaszolunk” menüjén keresztül küldött üzeneten keresztül).

Az írásbeli panasz a Magyar Nemzeti Bank által készített és az Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett formanyomtatványon is előterjeszhető, mely formanyomtatvány a Bank honlapján is elérhető. Az Üzletfél az Magyar Nemzeti Bank által készített formanyomtatványtól eltérő formában is benyújthatja a panaszt.

A Bank az elektronikus elérés esetén folyamatosan fogadja a panaszokat.

A személyesen vagy telefonon tett szóbeli panaszt a Bank azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint azonnali intézkedéssel orvosolja. Amennyiben az ügyfél az azonnali intézkedéssel nem ért egyet vagy azonnali intézkedés nem lehetséges, a Bank a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és közli a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

A Bank az ügyfél írásbeli panaszát kivizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit, pontos, közérthető és egyértelmű indoklás mellett az írásbeli panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban megküldi az Üzletfél által megadott címre.