

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁS SORÁN BENYÚJTOTT IGÉNYLÉSEKRŐL, FELTÉTELEIRŐL ÉS A FOLYAMATRÓL

Online számlanyitásnak tekintendő a CIB Szelfi számlanyitás keretében történő számlanyitás.

TARTALOMJEGYZÉK:

CIB Szelfi számlanyitással történő igénylés

1. A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK
2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL
3. IGÉNYLÉSI FOLYAMAT A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL

További rendelkezések

4. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜGYFÉL ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGÁRÓL
5. TÁJÉKOZTATÁS MAGATARTÁSI KÓDEXRŐL
6. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL

1. A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁS SORÁN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL az alábbi szolgáltatás csomagok elérhetőek:

I. Számlavezetés:

(1) CIB ECO Bankszámla betéti bankkártyával és a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
- ii. Betétikártya-szolgáltatás: Visa Inspire Elektronikus Betéti Bankkártya
- iii. #withSAVE Megtakarítási Számla,
- iv. CIB 24 szolgáltatás

(2) CIB ECO Plusz Bankszámla betéti bankkártyával és a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
- ii. Betétikártya-szolgáltatás: Mastercard Gold Betéti Kártya
- iii. CIB 24 szolgáltatás

(3) CIB ECO ForYou Bankszámla betéti bankkártyával és a következő kiegészítő szolgáltatásokkal:

- i. Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás
- ii. Betétikártya-szolgáltatás: Visa Inspire Elektronikus Betéti Bankkártya

- iii. #withSAVE Megtakarítási Számla,
- iv. CIB 24 szolgáltatás

2. IGÉNYLÉSI FELTÉTELEK A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁS ESETÉN

A bankszámla online megnyitásához az alábbiakban felsorolt feltételeknek kell megfelelni:

- Nem rendelkezik saját jogon a CIB Banknál lakossági bankszámla termékkel (saját jogon lakossági bankszámla termékkel rendelkezik például a számlatulajdonos, egyéni vállalkozó lakossági bankszámlája tekintetében, stb.), valamint átstrukturált termékkel illetve késedelmes tartozással.
- 18. életévüket betöltött magyar állampolgár, Magyarországon született, magyar devizabelföldi, aki rendelkezik érvényes, kártya formátumú magyar személyi igazolvánnyal vagy jogosítvánnyal és lakcímkártyával.
- A magyar nyelvet értő és beszélő, és levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja.
- Magyarországi állandó lakóhellyel és értesítési címmel rendelkezik.
- A saját nevében jár el.
- Nem kiemelt közszereplő vagy a közeli hozzátartozója és nem áll közeli kapcsolatban kiemelt közszereplővel.
- Kizárólag Magyarországi adóügyi illetőség.
- Nem kettős állampolgár.
- A számla felett kizárólagosan, önálló rendelkezési jogosultsággal bír, és elfogadja, hogy a CIB SZELFI számlanyitási folyamatban egyéb rendelkező személy megadására nincs lehetőség (erre bankfiókban van lehetőség).
- Az INFOCERT S.P.A által szolgáltatott, 60 percig érvényes, minősített elektronikus úton írja alá a szerződést.

CIB ECO ForYou számlacsomagot azon ügyfél igényelheti, aki a 18. életévet betöltötte, de még nem töltötte be a 24. életévet és rendelkezik érvényes, kártyaformátumú, magyar, nappali tagozatos diákigazolvánnyal.

A bankszámla szolgáltatás speciális termékfeltételei:

- A bankszámlakivonatot elektronikus úton kapja meg az Üzletfél. Papír alapú kivonatot bankfiókban, illetve CIB24-en igényelhet az üzletfél.
- A bankkártya átvételének módja kizárólag postai. A bankkártyára az ügyfél személyazonosító okmányában feltüntetett neve kerül. Amennyiben az ügyfélnév 21 karakternél hosszabb,

akkor a nevet rövidíteni szükséges, kérjük, hogy ebben az esetben ellenőrizze a bankkártyaszerződésben feltüntetett, bankkártyára kerülő nevet.

- Az elektronikus csatornákra történő belépésnél biztonsági SMS-t nem kap. Biztonsági üzenetet SMS-szolgáltatáson keresztül bankfiókban, illetve CIB24-en igényelhet az üzletfél.
- Papír alapú rendelkezésre csak azt követően van lehetősége az Üzletfélnek, ha az Aláírókarton felvételre került a bankfiókban.
- A Díjkimutatást elektronikus úton kapja meg az Üzletfél. Papír alapú Díjkimutatást bankfiókban igényelhet az üzletfél.
- Tranzakciós korlátozások a személyes vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásáig: Az ügyfélátvilágítás a 26/2020. (VIII. 25.) számú MNB rendelet auditált elektronikus hírközlő eszközön történő közvetett elektronikus ügyfélátvilágítás szabályainak megfelelően történik, ezért a személyes (például bankfiókban történő) vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásáig
 - nem hajtható végre - havi összesen háromszázezer forintot meg nem haladó készpénzfelvételt kivéve - készpénzes ügylet, vagy az Európai Unió területén kívüli térséghez kapcsolódó átutalás, ideértve a kártyás fizetéseket is
 - nem hajtható végre tízmillió forintot elérő vagy meghaladó ügylet
- A Bank jogosult bármikor felhívni vagy SMS útján értesíteni az ügyfelet a személyes vagy a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás-végrehajtására. Amennyiben a felhívásnak az ügyfél a Bank által megadott határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Bank jogosult felfüggeszteni az ügyfél által kezdeményezett tranzakciók végrehajtását.

3. A CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL TÖRTÉNŐ IGÉNYLÉS FOLYAMATA

CIB SZELFI SZÁMLANYITÁSSAL elektronikus úton, online, applikáción keresztül - bankfiókban történő személyes megjelenés nélkül – azon ügyfelek adhatják be igénylésüket, akik ezen dokumentum 2. fejezetében meghatározott feltételeknek, továbbá az egyes termékekre vonatkozó Ügyféltájékoztatóban meghirdetett alap-, és igénylési feltételeknek megfelelnek.

A CIB Szelfi számlanyitás során az eljárás nyelve a magyar, a dokumentumok, szerződések magyar nyelven érhetők el. A számlanyitás folyamat kapcsán történő adatkezelésről és az adatkezeléssel kapcsolatos Önt megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről a termékválasztást követő regisztrációs oldalon felugró Előzetes adatkezelési tájékoztató elnevezésű dokumentumból tájékozódhat.

Az elektronikus úton történő igénylés és szerződéskötés a következő lépésekből áll össze:

1. A CIB Szelfi Számlanyitáshoz alkalmazandó applikáció letöltése Android készülék esetén a Google Play áruházból, illetve iOS esetén az App Store-ból.
2. Szolgáltatás csomag kiválasztása: A termékválasztás képernyőn történik, ahol minden információt megtalál a választható csomagokkal, termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban.
3. A számlanyitási folyamathoz szükséges a regisztráció, akár közösségi média felhasználójával is (Facebook, Google, Apple ID).
4. Közvetett elektronikus ügyfélazonosítás: A szolgáltató az ügyfél - átvilágítást auditált elektronikus hírközlő eszköz útján elektronikusan, közvetett módon végzi.
 - a. Személyi igazolvány/Vezetői engedély szkennelése a telefon kamerájával.
 - b. Arc szkennelése a telefon kamerájával.
5. Adatok megadása: az azonosításhoz-, továbbá a számlanyitáshoz szükséges adatok megadása és nyilatkozatok elfogadása. Amennyiben bármilyen mező nem, vagy nem megfelelő formátumban kerül kitöltésre, hibaüzenet formájában adunk tájékoztatást. Ameddig a hiba nem kerül javításra, addig a folyamatban való tovább haladás sem lehetséges.
6. Nyilatkozatok: Igényléshez szükséges nyilatkozatok megtétele.
7. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás nem hajtható végre, amennyiben
 - a) az ügyfél az ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
 - b) az ügyfél által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg a hatályos jogszabályok feltételeinek,
 - c) az ügyfél, az általa bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
 - d) nem készíthető el a képfelvétel, illetve nem rögzíthető a munkamenet, vagy
 - e) az ügyfél-átvilágítás során ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.
8. Adatok ellenőrzése: A 26/2020 MNB rendelet alapján az ügyfél-átvilágítás magában foglalja a közvetett azonosítás utáni, az ügyfél-átvilágítás egészére kiterjedő ellenőrzést. A számlanyitást megelőzően a Bank elvégzi a kockázatkezelési, illetve a pénzmosás-megelőzés szempontból szükséges ellenőrzéseket is. Ennek folyamata nyitvatartási időben (Chat szolgáltatás adatkezelési tájékoztató szerinti nyitvatartás) 24 órán belül megtörténik, amennyiben a következő nap munkanap.
 - a. Amennyiben az ellenőrzés sikeres volt, akkor erről titkosított emailt küldünk és az ügyfél számára elérhetővé válik a szerződések aláírása.
 - b. Ha az ellenőrzés sikertelen, akkor erről titkosított emailt küldünk, a számlanyitási folyamatot lezárjuk.

9. Szerződés csomag aláírása: elektronikusan, minősített elektronikus aláírással történik. Ebben a folyamat lépésben történik meg a minősített elektronikus aláírásra való szerződéskötés, amely az Infocert S.P.A szolgáltatóval jön létre.
10. Szerződés csomagban aláírt dokumentumok elektronikus csatornáinkon (CIB Online, CIB Mobilalkalmazás) kereshetőek vissza a „dokumentumok” menüpont alatt.
11. Mindkét fél által aláírt Szerződés hatálybalépéséről az Üzletfelet titkosított emailen keresztül értesíti.
12. Folyamat véglegesítése: rendelkezésére bocsátjuk az elektronikus csatornák aktiválásához szükséges regisztrációs kódot, amely a kibocsátástól számított 24 óráig érvényes.
13. Telefonos Azonosító Kód (TAK kód) regisztrációja: CIB Bank Mobilalkalmazás regisztrálását követően a <https://mic.cib.hu/TAK> honlapon van lehetőség TAK kód beállításra a felhasználóazonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazásban elérhető #withKEY token által generált egyedi jelszó használatával.

A keretszerződés hatálybalépésével, a Bank elindítja a betéti bankkártya gyártását, illetve Mastercard Gold Betéti Kártya igénylése esetén a CIB Utazási védelem és CIB Gold asszisztencia biztosítási termékek beállítását.

A közvetett ügyfél-átvilágítással létrejövő szerződés alapján:

- a) az ügyfél nem hajthat végre - havi összesen háromszázezer forintot meg nem haladó készpénzfelvételt kivéve - készpénzes ügyletet vagy az Európai Unió területén kívüli térséghez kapcsolódó átutalást, ideértve a kártyás fizetéseket is, ameddig az ügyfél nem jelent meg személyesen, vagy nem történt meg a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás, és
- b) az ügyfél nem hajthat végre tízmillió forintot elérő vagy meghaladó ügyletet addig, ameddig az ügyfél nem jelent meg személyesen, vagy nem történt meg a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás.

4. TÁJÉKOZTATÁS ELÁLLÁSI JOGRÓL

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően az ügyfél a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat.

Ügyfeleink az elállás/felmondás joguknak megfelelően az erről szóló nyilatkozatukat elküldhetik postai úton a H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.; H-1995 Budapest címre, és/vagy email útján a cib@cib.hu email címre.

Kérjük, hogy az elállással/felmondással kapcsolatban részünkre küldött levelében a könnyebb beazonosíthatóság érdekében tüntesse fel a következő adatait:

- Név; születési hely, születési idő; email cím.

A határidőn belül elküldött elállás/felmondás következtében a Bank és ügyfél között létrejött szerződés megszűnik.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

5. TÁJÉKOZTATÁS MAGATARTÁSI KÓDEXRŐL

Az Üzletfelek az írásbelinek minősülő elektronikus csatornákra vonatkozó magatartási kódexet és ügyféltájékoztatási szabályzatot a www.cib.hu oldalon a Jogi információk cím alatt tekinthetik meg.

6. TÁJÉKOZTATÁS A 3D SECURE SZOLGÁLTATÁSRÓL

Internetes vásárlást megerősítő kód - 3D Secure szolgáltatás

Az Internetes vásárlást megerősítő kód (a továbbiakban: Kód) internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

Az Internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói (/MasterCard SecureCode, Verified by Visa)/ megjelenítésre kerülnek).

A Kód kiküldése SMS-ben vagy Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történhet. Amennyiben az internetes tranzakció során a kártyabirtokos a Kód újraküldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a Kód abban az esetben is SMS-ben kerül kiküldésre, ha a Kód kiküldésének alapértelmezett csatornája Okos értesítés („Push üzenet”). Amennyiben a Főkártyabirtokos az igénylés során a kiküldés módjáról nem rendelkezett, a Kód nem kerül a bank által kiküldésre mindaddig, amíg a Főkártyabirtokos a Kód bank által történő kiküldéséhez szükséges adatokról nem nyilatkozik.

A Kód bank által történő kiküldéséhez szükséges adatok:

3D Secure csatorna: SMS vagy Okos értesítés

3D Secure telefonszám: 3D Secure szolgáltatás igénybevétele céljából megadott mobiltelefonszám

A 3D Secure szolgáltatás bevezetésének időpontjáról a bank hirdetmény útján tájékoztatja/tájékoztatta a kártyabirtokos ügyfeleit.

Főkártyabirtokos kijelenti, hogy a Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatot és az egyes – igényelt szolgáltatásoknak megfelelő – Különös Üzletszabályzatokat, a mindenkor hatályos vonatkozó kondíciós listákat, Banki órarendet, jogosultsági szerződést átvette, azokat tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Erős Ügyfélhitelesítés

Az Internetes vásárlás megerősítése az erős ügyfélhitelesítés jegyében az internetes vásárlások során a korábban használt 3D Secure szolgáltatás egy továbbfejlesztett változata, mely biztosítja a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását a kétfaktoros azonosítás kötelezővé tételével. A szolgáltatás alapja az Európai Unió PSD2 irányelve szerint meghatározott jóváhagyói folyamat. Az erős ügyfélhitelesítés azt biztosítja, hogy bárhol is történik az internetes vásárlás, csak Kártyabirtokos hitelesíthesse a Tranzakciót.

A PSD2 irányelv hatálya alá eső Elfogadóhelyek kötelesek erős ügyfélhitelesítést alkalmazni és a Kártyabirtokosnak a Bank által alkalmazott erős ügyfélhitelesítési módon kell az internetes vásárlásait jóváhagyni, azonban a PSD2 irányelvben megfogalmazottak figyelembevételével előfordulhat, hogy a Tranzakció jóváhagyásához nem szükséges az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása.

Az erős ügyfélhitelesítés érvényesítése érdekében a Bank a Kártyabirtokosok részére a CIB Bank mobilalkalmazást vagy annak Kártya autentikációs funkcióját biztosítja.

Amennyiben a Kártyabirtokos a jelen szerződésben 3D Secure telefonszámot megad, a Bank automatikusan küldeni fog egy regisztrációs kódot a CIB Bank mobilalkalmazás Kártyaautentikációs funkciójára. Ennek felhasználására 48 óráig van lehetőség.

A PSD2 irányelv hatálya alá eső Elfogadóhelyek kötelesek az erős ügyfélhitelesítést alkalmazni, azonban a PSD2 irányelvben megfogalmazottak figyelembevételével előfordulhat, hogy a Tranzakció

jóváhagyásához nem szükséges az erős ügyfélhitelesítés alkalmazása. A Bank az erős ügyfélhitelesítés végrehajtására a CIB Bank Mobilalkalmazást vagy annak kártyaautentikációs funkcióját biztosítja.