

A MOTO (**M**ail **O**rd**e**r/**T**elephone **O**rd**e**r) olyan **kártya fizikai jelenléte nélküli** (Card not Present) tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására.

A Kereskedő a tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A kártyatranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében a Kibocsátó által került engedélyezésre vagy elutasításra.

### MOTO TRANZAKCIÓ FOLYAMATA

### MOTO TRANZAKCIÓ SZTORNÓZÁSA

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓK ⇒ MOTO

MENÜ ⇒ TRANZAKCIÓK ⇒ SZTORNÓ

- Összeg bevitele (fillér nélkül), majd zöld gomb megnyomása
- A terminál kéri a kártyát
- A „Kérem a kártyát!” szöveg megjelenésekor a kártyaszám begépelése a terminálba, majd zöld gomb megnyomása
- Kártya lejárat dátumának megadása hónap/év formátumban, utána zöld gomb megnyomása
- CVV2/CVC2 kód megadása, utána zöld gomb megnyomása
- A terminál elindítja az engedélykérést
- Sikeres tranzakció esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

- Bizonylatsorszám megadása, majd zöld gomb megnyomása
- A sztornózási összeg megjelenik a terminál kijelzőjén
- Sikeres sztornó esetén a terminál kiírja az **ELFOGADVA** kifejezést
- Bizonylat nyomtatása (kereskedői példány)
- Vásárlói példány nyomtatása a zöld gomb megnyomásával történik

**A MOTO tranzakciót csak abban az esetben lehet sztornózni, amennyiben ez volt az utolsó sikeres tranzakció, és még nem történt terminál-újraindítás, Bejelentkezés és/vagy Elszámolás (kötegzárás) a terminálon.**

**CIB BANK Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálat**

Éjjel-nappal hívható telefonszám: **06-1-399-8998** e-mail: [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu)

Kártyaelfogadással kapcsolatos további információk a [www.cib.hu/pos](http://www.cib.hu/pos) oldalon érhetőek el.