

**TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ A
CIB BANK ZRT.
ECOMMERCE KÁRTYAELFOGADÓI
SZOLGÁLTATÁSÁRÓL**

HATÁLYOS: 2024. július 19.

Tartalom

1. AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS	3
2. MI AZ AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS?	3
2.1. Előnyök a kereskedő és a vásárló számára	3
3. MIT NYÚJT A CIB ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁSA?	3
3.1. A CIB eCommerce funkciói, jellemzői	3
4. ÜZLETI TUDNIVALÓK	5
4.1. Elfogadott bankkártyák	5
4.2. Az interneten keresztüli online vásárlás-fizetés-elszámolás menete	6
5. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN	6
5.1. TLS protokoll	6
5.2. Biztonság az adatkezelésben	7
5.3. Mastercard ID Check és VISA Secure – 3D Secure biztonság	7
6. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS FELTÉTELEI	7

További információkért, kérjük, látogassa meg a CIB Bank Zrt. következő aloldalát:

<http://www.cib.hu/ecommerce>

1. AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM ÉS AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS

Az elektronikus kereskedelem (angol elnevezés szerint eCommerce) elektronikus hálózatot igénybe vevő kereskedelmi megoldást jelent. Az elektronikus kereskedelem egyik típusa a B2C (business to consumer), ami kiskereskedelmi tevékenységet ölel fel, azaz a kiskereskedő értékesítési tevékenységét jelenti a vásárló felé.

Az internetes kereskedelem elektronikus úton történő vásárlásra ad lehetőséget, amely során kényelmesen lehet a termékeket megvásárolni és ezek ellenértékét kiegyenlíteni, pl. a bankkártyával történő vásárlás során, a bankkártya fizikai jelenléte nélkül.

2. MI AZ AZ ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁS?

A CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB vagy Bank) azon vállalati ügyfelek számára, akik kereskedelmi tevékenységüket az interneten keresztül (is) végzik, elektronikus úton történő vásárlásra ad lehetőséget, amely során kényelmesen lehet a termékeket megvásárolni és ezek ellenértékét kiegyenlíteni, pl. a bankkártyával történő vásárlás során, a bankkártya fizikai jelenléte nélkül.

Az eCommerce szolgáltatás **interneten keresztüli bankkártyás fizetési megoldást** jelent. Ez a szolgáltatás lehetőséget biztosít a kereskedő ügyfelek számára, hogy internetes boltjukban a bankkártyával történő biztonságos fizetés lehetőségét kínálhassák vásárlóiknak. A vásárlóknak e szolgáltatás igénybevételéhez internetes vásárlásra alkalmas bankkártyára van szükségük.

2.1. Előnyök a kereskedő és a vásárló számára

Az internetes kereskedelmi tevékenységet választó kereskedőknek a CIB interneten keresztüli bankkártyás fizetési szolgáltatása számos előnyt biztosít a hagyományos kereskedési formával szemben:

Kereskedői előnyök:

- **Tranzakciók azonnali, valós idejű fizetési információja**
- **Automatizálható**, ezáltal gyorsabb ügylet
- **Elektronikusan nyomon követhető fizetések**
- **Tervezhetőbb pénzügyi események** egyéb fizetési módokkal szemben
- Vonzó **marketing lehetőség**

Vásárlói előnyök:

- **Kényelmes, biztonságos, készpénzkímélő fizetési lehetőség**
- Nemzetközi – **bárhol vásárolhatunk a világon**, függetlenül a vásárlási érték devizanemétől és a kártyafedezeti számla devizanemétől
- **24 órás nyitvatartás**
- A megvásárolt termékeket **házhoz szállítják**, a **szolgáltatások azonnal**, online **igénybe vehetők** a fizetést követően

3. MIT NYÚJT A CIB ECOMMERCE SZOLGÁLTATÁSA?

3.1. A CIB eCommerce funkciói, jellemzői

→ **Forint és euró alapú tranzakció és elszámolás**

Az eCommerce szolgáltatás engedélyezése és elszámolása történhet magyar forint és euró alapon is.

Ennek értelmében:

- euró alapú tranzakció esetén is törvényi kötelezettség miatt forintban is kötelező megadni az árat, abban az esetben is, ha külföldi vásárlóról van szó,
- a kártyaelfogadásból származó jóváírások a választott devizanemben történnek a Kereskedő Banknál vezetett, adott devizanemű pénzforgalmi bankszámláján.

Természetesen forinttól és eurótól eltérő bármilyen devizanemű bankszámlához tartozó bankkártyával lehet fizetni – azaz a világon bármelyik bank által kibocsátott internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával (nem csak forint vagy euró alapú bankkártyával).

→ **Ismétlődő fizetés (recurring payment) lehetősége:**

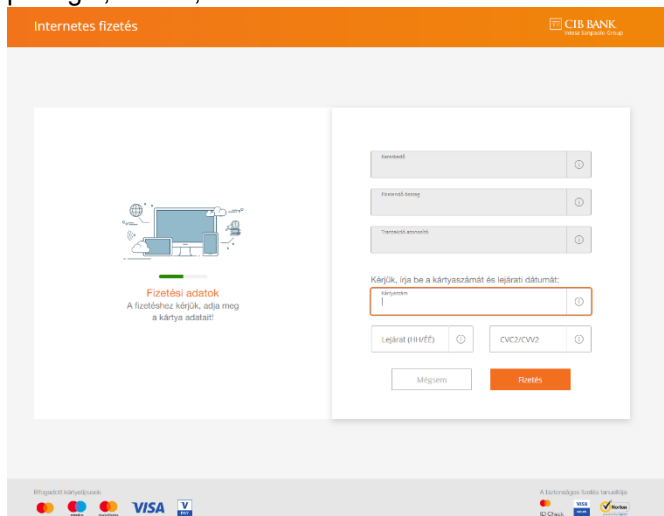

Az ismétlődő fizetés lehetővé teszi, hogy egy szolgáltatás ismétlődő díja (pl. előfizetések, rendszeres szolgáltatási díjak rendezése) a kereskedő kezdeményezésére automatikusan megterhelésre kerüljön a vásárló bankkártyáján. A kártyabirtokos előzetes hozzájárulásával a bank az első fizetés alkalmával egy biztonságos környezetben elmenti a bankkártyaadatokat, és a következő alkalommal már a kereskedő is képes erre hivatkozva terhelni a bankkártyát. A terhelés összege alkalmanként eltérő is lehet.

→ **Egygombos (oneclick payment) fizetés:**

A kártyabirtokos az első fizetés alkalmával hozzájárul kártyaadatai biztonságos, banki környezetben történő eltárolásához. Legközelebb, ha a kártyabirtokos újra fizetni kíván ugyanezen weboldalon, a fizetés során már nem kell minden kártyaadatát újból megadnia, a fizetési folyamat egyszerűbbé és gyorsabbá válik. Ezt a fizetési típust a kártyabirtokos kezdeményezi.

→ **Többnyelvű, reszponzív fizetőoldal:**

Fizetőfelületünk a webes megjelenítés mellett mobil (álló és fekvő) felületen is tökéletesen jelenik meg. Rendelkezésre álló nyelvi verziók: magyar, angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, lengyel, portugál, román, szlovák.

→ **Mobil webshopok támogatása:**

Támogatjuk a mobil applikációba épített webshopokat (Android, iOS) és a fizetési folyamat hatékony beépítését, szem előtt tartva a mobil felületeken manapság elvárt egygombos fizetéseket.

→ **Minden tranzakció hitelesítése:**

Minden tranzakciónál alkalmazzuk a bankkártyás rendszerekben elterjedt 3D Secure biztonsági megoldást, legyen szó webes vagy mobil webshopról, mellyel ellenőrzésre kerül a fizetéskor használt bankkártya és annak tulajdonosa, a kereskedő pedig védeltséget élvez chargeback eljárás esetében is.

→ **Tranzakcióvezérlés lehetősége:**

Visszatérítés (tétel sztorozása/refund)

A CIB Bank rendszere 12 hónapon belül lehetőséget biztosít egy már elszámolt tétel visszatérítésére (a kártyabirtokos számlájáról már levont vásárlási összeg visszatérítése) vagy részösszegű visszatérítés.

Gyakorlati példa: az online fizetést követően a vásárló eláll a vásárlástól, lemondja a rendelést vagy a rendelés egy részét, ezért vissza kell téríteni a már megfizetett vételárat vagy annak egy részét.

→ **Elektronikus kivonat forgalomról és kifizetésekről:**

A bankkártya elfogadásból származó elszámolt tranzakciók részletes adatait a "Kereskedői Forgalom és Kifizetések" (Kereskedői Kivonat) dokumentum tartalmazza, amelyet elektronikus formában (PDF) bocsátunk az Önök rendelkezésére. A Kereskedői Kivonatok elérhetőek a CIB Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Business Online felületeken. A CIB Business Online felületen a Kereskedői Kivonatok mellett feldolgozható formátumú analitika is elérhető.

Az elektronikus verzió használatának előnyei, jellemzői:

A bankkártya elfogadásból származó elszámolt tranzakciók részletes adatait a "Kereskedői Forgalom és Kifizetések" (Kereskedői Kivonat) dokumentum tartalmazza, amelyet elektronikus formában (PDF) bocsátunk az Önök rendelkezésére. A Kereskedői Kivonatok elérhetőek a CIB Online, a CIB Bank Mobilalkalmazás és a CIB Business Online felületeken.

A CIB Business Online felületen a Kereskedői Kivonatok mellett feldolgozható formátumú analitika is elérhető

4. ÜZLETI TUDNIVALÓK

4.1. Elfogadott bankkártyák

Az internet lehetőséget nyújt bármely országból való vásárlás indítására, ezért Bankunk a nemzetközi bankkártyák elfogadását és használatát támogatja.

A vásárlásra alkalmas bankkártyák közül az interneten az alábbiakkal lehet tranzakciót kezdeményezni a CIB rendszerén keresztül:

- Mastercard
- VISA



- **VISA Electron**

- **Maestro**

A bankkártyák interneten történő használatának lehetősége a bankkártyát kibocsátó banktól függ. (A kibocsátó bank határozhatja meg, hogy engedélyezi-e a bankkártyát internetes, úgynevezett 'Cnp' - 'Card not present' típusú tranzakciók végzésére).

- **V PAY**

- kifejezetten internetes fizetésre alkalmas **virtuális bankkártyák** (pl.: CIB Internetkártya)

4.2. Az interneten keresztül online vásárlás-fizetés-elszámolás menete

A folyamatnak **három szereplője van:**

- 1) A **kereskedő vagy kártyaelfogadó**, aki saját honlapon lévő önálló, vagy Áruházban bérelt formában üzletet működtet, és az ott megvásárolt árukért, szolgáltatásokért bankkártyával való fizetést szeretne lehetővé tenni a vásárlói számára.
- 2) A **vevő vagy kártyabirtokos**, aki az interneten keresztül a kínált árut megvásárolja, vagy a szolgáltatást igénybe veszi.
- 3) A **bank**, aki az online fizetést bonyolítja.

A kereskedő feladata és felelőssége, hogy a vevő által kiválasztott áru/szolgáltatás ellenértékét (a számla végösszegét) egy tranzakció-azonosítóval ellátva a bankhoz megerősítésre eljuttassa, a banktól érkező visszaigazolásokat fogadja, és értesítse a vásárlót a vásárlás eredményéről. (A kereskedő egyéb feladatainak részletezésétől–pl. logisztikai tevékenységek–itt most eltekintünk.)

A vevő feladata és felelőssége, hogy a kereskedő által bekért regisztrációs adatokat hibátlanul kitöltse, az árukat pontosan kiválassza az internetes áruházban, majd az online fizetés során a bank fizető szervere („virtuális POS”) által bekért bankkártyaadatokat pontosan megadja.

A Bank feladata és felelőssége, hogy a virtuális POS terminálra érkező bankkártyaadatok alapján a kártya engedélyezését elvégezze, ennek végeredményéről visszajelzést juttasson el a kereskedőhöz, valamint pozitív engedélyezés esetén az elszámolásokat elvégezze, azaz megterhelje a vevő, mint kártyabirtokos bankszámláját (ill. ilyen tartalmú kérést küldjön a kibocsátó banknak), a szóban forgó összeget a kereskedő számláján jóváírja, és elszámolja a banki díjakat, jutalékokat.

5. BIZTONSÁG AZ INTERNETEN

5.1. TLS protokoll

A TLS technológia biztosítja az interneten keresztül történő fizetési tranzakciók titkosítását.

A TLS a **Transport Layer Security** elfogadott titkosítási eljárás nevének rövidítése. Bankunk rendelkezik egy **256 bites titkosító kulccsal**, amely a kommunikációs csatornát védi, erre alapozva biztosítjuk a TLS alapú titkosítás használatát. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének legnagyobb részében ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A 256 bites titkosítás védi az üzenetet az illetéktelen hozzáféréstől, s olyan titkos csatornát épít ki, amely – a mai technikai fejlettség mellett – garantálja az üzenetek sérthetetlenségét. A vásárló által használt böngészőprogram a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, azok kódolt formában jutnak el rendeltetési helyükre, így azok illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.



5.2. Biztonság az adatkezelésben

Az elektronikus kereskedelem bankkártyás fizetései során az adatokat Bankunk elkülönítetten kezeli, így csak a megfelelő helyre juthatnak el:

- a pénzügyi adatok (kártyaszám) közvetlenül a Bankhoz jutnak el, így a kereskedő csak arról értesül, hogy a tranzakció teljesült-e;
- a vásárlóval, vásárlással, szolgáltatással, eladott termékkel kapcsolatos adatok pedig csak a kereskedő birtokába jutnak, a Bank ezekről nem szerez tudomást.

Az adatok a kommunikáció során titkosítva közlekednek. A CIB 256 bites TLS kódolással rendelkezik, a szervert a VeriSign nevű cég hitelesítése igazolja.

5.3. Mastercard ID Check és VISA Secure – 3D Secure biztonság

Az internetes kereskedők kockázatának csökkentése érdekében a CIB minden ügyfelének elérhetővé teszi a **Mastercard ID Check** és a **VISA Secure autentikációs megoldásokat**.

A **Mastercard ID Check** és a **VISA Secure** elnevezésű internetes **tranzakciókhoz készült, kártyabirtokosok azonosítására szolgáló rendszerek** jelentős mértékben csökkentik az internetes visszaélések lehetőségét, és javítják az online vásárlás iránti bizalmat.



A Mastercard ID Check és a VISA Secure rendszerben regisztrált kártyabirtokosok jelszót kapnak a bankkártyát kibocsátó banktól, amely segítségével azonosíthatják magukat internetes vásárlás esetén, és amely védelmet nyújt a bankkártyák jogosulatlan használata ellen.

A kockázatok csökkentésével a kereskedők megerősíthetik vásárlóik bizalmát az eCommerce ügyletekkel kapcsolatban, hiszen a Mastercard ID Check és a VISA Secure logó igazolja, hogy a kereskedő megfelel a kártyatársaságok biztonsági követelményeinek, és a kártyainformációkat biztonságosan kezeli.

A rendszerben regisztrált kártyabirtokos ezen kívül biztos lehet benne, hogy senki más nem használhatja kártyáját a Mastercard ID Check-ot és VISA Secure-t alkalmazó kereskedőnél, hiszen senki más nem tudja a jelszót.

6. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS FELTÉTELEI

Számítástechnikai eszközeink 24 óras üzemre vannak beállítva. Éves szinten az elektronikus kereskedelem információtechnikai eszközeinek karbantartása összesen körülbelül 1 napot vesz igénybe. A CIB Bank karbantartási munkálatain kívül évente egy vagy két alkalommal engedélyező központunk is karbantartást vagy szoftverfrissítést végez. Ilyen esetekben a bankkártyás tranzakciók engedélyezése szünetel. (Ezen karbantartások 1-2 óra időtartamúak, és azokat lehetőség szerint a kisebb forgalmú időszakokra – pl. hajnali órák – tervezik.)

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, kérjük, forduljon a CIB Bank Kereskedői Kártyaelfogadás Ügyfélszolgálathoz a (+36-1)-399-8998-as telefonszámon, hívja a CIB24-et a (+36-1)-4-242-242 telefonszámon, írjon az cib@cib.hu e-mail címre, vagy tekintse meg honlapunkat a www.cib.hu címen, illetve érdeklődjön személyesen a CIB Bank bármelyik fiókjában.