

## CIB ÉRTÉKŐR BIZTOSÍTÁS

CIB ÉRTÉKŐR BIZTOSÍTÁS			
Csomagok	Egyéni	Családi	
Biztosítás havi díja	1 690 Ft	2 990 Ft	
Biztosított(ak)ra vonatkozó előírások	<p>* Állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik Magyarországon</p> <p>* Lakossági forintbankszámla-szerződéssel rendelkezik a CIB Banknál</p> <p>* A csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozáskor betöltötte a 18. életévét</p>		
Fedezetek és szolgáltatások érvényessége	A biztosítottra terjed ki	Ugyanazon fedezeti feltételek érvényesek a családi csomag tagjaira, mint az egyéni csomag esetében	
Kockázatviselés kezdete	A biztosító kockázatviselése a csoportos biztosításhoz való csatlakozást követő hónap első napjának 0:00 órájától indul. Ez azt jelenti, hogy nem az igénylés napjától, hanem azt követő hónap első napjától él a biztosítási fedezet.		
Kockázatviselési időszak	A kockázatviselés kezdetétől számított, egybefüggő 12 hónapos időszak.		
Biztosítás időtartama	A biztosítás időtartama minimum egy év, tehát egy éven át havonta kell fizetni a biztosítási díjat és amennyiben nem történik felmondás a folyó kockázatviselési időszak végéig, a biztosítás automatikusan megújul a következő kockázatviselési időszakra (egy évre).		
BANKOLÁSI VÉDELEM			
Fedezetek	Biztosítási esemény	Biztosító szolgáltatása	Szolgáltatási limit/ kockázatviselési időszak
Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme	<i>Lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján eltulajdonított, illetve elvesztést követően történő bármilyen tranzakció, amelyet a CIB Bank által kibocsátott betéti kártyával, hitelkártyával vagy virtuális betéti kártyával követnek el, valamint a Biztosított által jóvá nem hagyott elektronikus fizetési művelet.</i>	<i>A pénzügyintézet által vissza nem térített, visszaélés útján történt tranzakció összegének megtérítése</i>	<i>1 biztosítási esemény, maximum 600 000 Ft összegig</i>
Bankkártya pótlása	<i>A biztosított CIB Bank által kibocsátott bankkártyáinak ellopása vagy elvesztése</i>	<i>Az új bankkártya pótlási költségének megtérítése</i>	<i>1 biztosítási esemény, maximum 100 000 Ft összegig</i>
Rablótámadás ATM-nél	<i>ATM-rablás vagy készpénzfelvételi műveletre való kényszerítés vagy rablás (ATM készpénzfelvételtől számított 12 órán belül)</i>	<i>Az elrabolt készpénz összegének és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjak megtérítése</i>	<i>1 biztosítási esemény, maximum 150 000 Ft összegig</i>
Készpénzlopás/rablás	<i>Készpénz lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása a biztosítotttól</i>	<i>Az ellopott készpénz értékének visszatérítése</i>	<i>1 biztosítási esemény, maximum 50 000 Ft összegig</i>

SZEMÉLYES VAGYONTÁRGYAK VÉDELEME			
Fedezetek	Biztosítási esemény	Biztosító szolgáltatása	Szolgáltatási limit/ kockázatviselési időszak
Személyes tárgyak elvesztése/ellopása/rablása	Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása	Hasonló tudású eszköz esetén a pótlásként vásárolt új eszköz vételárának megtérítése. Magasabb színvonalú új eszköz esetén: a korábbi tárgy vételárának megtérítése	2 db biztosítási esemény összesen, maximum 600 000 Ft összegig.  A biztosító a maximum 600 000 Ft-os biztosítási összegben belül az alábbi felső határösszegeket alkalmazza: - Elvesztés esetén: maximum 100 000 Ft/biztosítási esemény összegig térít a biztosító. - Elektronikai eszköz lopása vagy rablása esetén: maximum 200 000 Ft/biztosítási esemény összegig térít a biztosító. - Elektronikai eszközök életkora a vásárlástól számított max. 3 év lehet
Mobiltelefonnal történő visszaélés	Az elvesztett vagy eltulajdonított mobilkészülékben elhelyezett SIM kártyán keresztül indított jogosulatlan tranzakciók	A biztosító megtéríti SIM kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árát, illetve az ehhez kapcsolódó egyéb költségeket	
DIGITÁLIS VÉDELEM			
Fedezetek	Biztosítási esemény	Biztosító szolgáltatása	Szolgáltatási limit/ kockázatviselési időszak
Internetes vásárlás védelme	A biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t sérülten, vagy hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy nem a megrendelt árut kapja meg. A törölt megrendelés vagy az áru visszaküldése esetén a biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.	A biztosító megtéríti a biztosított által igazoltan megfizetett vételárat és kiszállítási díjat, vagy a javítási költséget a biztosítási limitösszegig, amennyiben a reklamációs eljárás nem vezetett eredményre.	1 biztosítási esemény, maximum 600 000 Ft, vagy maximum 60 000 Ft*
Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás	A biztosító digitális védelmi megoldást nyújt a biztosított számára a személyazonosság-lopás ellen.	A szolgáltatás laptopokra, személyi számítógépekre és mobil eszközökre letölthető szoftverből, valamint a biztonsági portálon megadott adatok megfigyeléséből és az ezekhez kapcsolódó biztonsági jelentésekből és riasztásokból áll.	A szolgáltatás egyidejűleg 10 személyi számítógépen és laptopon, valamint 5 mobil eszközön (mobiltelefon és tablet) használható.

## JOGI ASSZISZTENCIA

Jogi asszisztencia

*Információs bűncselekmények, személyiségi jog védelme, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás*

*Telefonos jogi tanácsadás az alábbi tárgykörökben:*

- *személyes hozzáférési adatokkal (pl. belépési azonosító) történő visszaélés vagy hitelkártyával vagy betéti bankkártyával történő visszaélés interneten*
- *személyiségi jog megsértése*
- *elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos kérdésekben*

*3 biztosítási esemény, alkalmanként maximum 60 perc*

\*A szolgáltatási limit maximum 600 000 Ft abban az esetben, ha az eladó székhelye az Európai Unióban, Ausztráliában, Izlandon, Izraelben, Japánban, Kanadában, Norvégiaiban, Új-Zélandon, Svájcban vagy az Egyesült Államokban, Nagy-Britanniában található, vagy a biztosított a biztosítási eseményben érintett árukat az e-Bay-n vagy az Amazonon vásárolta. Ha ez nem teljesül, akkor a maximum szolgáltatási limit 60 000 Ft.

## MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

### 1. Bankolási védelem:

Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme: ha a visszaélés akkor következett be, mielőtt a Biztosított a Bankkártyát átvette és aktiválta, a nem a CIB Bank által kibocsátott bankkártyához, illetve bankszámlához kapcsolódik a biztosítási esemény, a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája (pl. hackelés, számítógépes vírus) miatt történt a jogosulatlan fizetés, banki bejelentés késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.

Bankkártya pótlása: a Bankkártya közvetlen letiltásával, pótlási költségeken túlmenő károokra.

ATM rablás: készpénzre, melyet nem a Bankkártyával vett fel a Biztosított, limitösszeget meghaladó/csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénzre.

Készpénz rablás: a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénzösszegre.

Az egyéb kizárásokat a Bankolási védelem fedezet Különös szerződési feltételei I. 6., II.5., III. 6. és IV. 5. pontjai tartalmazzák.

### 2. Személyes vagyontárgyak védelme:

Lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentés nem történt meg.

A Biztosított a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakat nem pótolta.

A Táska tartalmát képező ékszerekre és egyéb értéktárgyakra, illetve a nem Biztosított vagyontárgyakra.

Nyilvános helyen, vagy őrizetlenül hagyott vagyontárgyak lopása, illetve a gépjármű utas- vagy csomagteréből zárt utastérben elhelyezett vagyontárgyak lopása, ha azok látható helyen voltak elhelyezve.

Mobiltelefon-visszaélés esetén ha az érintett mobil eszköz SIM kártyája és az eszköz IMEI száma nem került letiltásra.

Az egyéb kizárásokat a Személyes vagyontárgyak védelme fedezet Különös biztosítási feltételei 6. pontja tartalmazza.

### 3. Digitális védelem fedezet:

Internetes vásárlás védelem: használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk, és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fedezet Különös biztosítási feltételek 8. pontja nevesít.

Jogi asszisztencia: utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére, jogi képviseletre.

Egyéb kizárásokat a Digitális védelem Különös szerződési feltételei I. 5. pontja tartalmazza.

A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól a biztosítási feltételekben rögzített mentesülési esetekben, különösen ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon okozta. Elektronikus fizetési védelem esetében felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Biztosító biztosított kárigényével kapcsolatban meghozott döntése semmilyen tekintetben nem kötelezi a Bankot bármilyen kártérítés nyújtására a biztosított részére, és a Biztosítottat a Biztosító által a számára megítélt kártérítés nem jogosítja arra, hogy a Bankhoz újbóli kártérítési igényt nyújtson be.

A CIB Értékőr Biztosítás feltételeit az alábbi oldalon olvashatja el: [www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok/ertekor-biztositas](http://www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok/ertekor-biztositas)  
A CIB Értékőr Biztosítás csoportos biztosítás formájában nyújtott biztosítás, ahol a biztosító az Europ Assistance S.A. Irish Branch (székhely: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország, cg.: 907089), határon átnyúló biztosító. A biztosítás szerződője a CIB Bank Zrt., amely a CIB Értékőr Biztosítás csoportos biztosítási szerződéshez kapcsolódóan a biztosítottak biztosítotti jogviszonya létrehozásában a biztosító függő ügynökeként végez biztosításközvetítői tevékenységet. A CIB Bank Zrt. függő ügynöki tájékoztatója az alábbi linken érhető el: [www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok](http://www.cib.hu/Maganszemelyek/Biztositasok)  
A biztosítási díj megtérítésére a szerződő útján a biztosított/főbiztosított köteles.  
A biztosítási díj esedékességétől számított 60 napon túli fizetési elmaradás esetén a biztosítotti jogviszony megszűnik az utolsó díjjal rendezett időszakra visszamenőlegesen.

A biztosító a vonatkozó biztosítási feltételben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve bizonyos eseményeket kizár a biztosítás köréből, például, ha a biztosítási esemény bekövetkezését a biztosított szándékosan okozta, vagy ha a biztosítási szolgáltatást nem a szerződési feltételek szerint veszi igénybe, vagy lopás/rablás esetén a káresemény a rendőrségen nem került bejelentésre, vagy ha interneten vásárolt használt termékekhez kapcsolódó káreseményhez, jogilag tiltott eszközök vásárlásához kapcsolódik.

Az elektronikus fizetési védelem esetében a Biztosító a bekövetkezett eseményt a szerződési feltételekben megnevezett szempontok szerint vizsgálja, pl. kizárt eseménynek tekinti, amikor a Biztosított a számítógépére harmadik személyek számára hozzáférést biztosító alkalmazást telepít, és illetéktelen személyek ezen keresztül szerzik meg a Biztosított adatait.  
Elektronikus fizetések védelme esetén a Biztosító a biztosított súlyosan gondatlan magatartásának értékelése során nem hagyatkozik kizárólagosan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény rendelkezéseire, hanem a biztosítási feltételek szerinti magatartásokat tekinti súlyosan gondatlannak, melyek a Biztosító szolgáltatás alóli mentesüléséhez vezetnek. A Biztosító biztosított kárigényével kapcsolatban meghozott döntése semmilyen tekintetben nem kötelezi a Bankot bármilyen kártérítés nyújtására a biztosított részére, és a Biztosítottat a Biztosító által a számára megítélt kártérítés nem jogosítja arra, hogy a Bankhoz újbóli kártérítési igényt nyújtson be. A megszűnés, a mentesülés, a kizárás további eseteiről és a biztosítás egyéb feltételeiről különösen a biztosítottak kötelezettségeiről, a biztosító szolgáltatása érdekében benyújtandó okiratokról a biztosítási feltételekben tájékozódhat, kérjük, olvassa el figyelmesen.  
A termék részletes feltételeit a CIB Bank Zrt. ügyfelei számára nyújtott CIB Értékőr csoportos biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentáció tartalmazza, mely megtalálható honlapunkon ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)) és a CIB bankfiókokban.  
Jelen tájékoztatás nem teljes körű, célja kizárólag a figyelem felkeltése.

A CIB Bank felelős pénzügyeztetként javasolja, hogy döntését ne csak ezt a reklámcélú tájékoztatást olvasva hozza meg, informálódjon körülmények között!

#### FELMONDÁS

A biztosítás bármikor írásban indoklás nélkül felmondható, az aktuális kockázatviselési időszak végére.

Az írásbeli felmondó nyilatkozat alábbi elérhetőségeken bármelyikén beadható:

- Postai levélben: CIB Bank Zrt. 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.
- e-mailen ([cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu))

---

A termék részletes feltételeiről, különös tekintettel a biztosító mentesüléseire és a kizárásokra, kérjük, tájékozódjon honlapunkon ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)), a CIB bankfiókokban vagy a CIB24 éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatán a +36 1 4 242 242 számon.

---