

Kedves Ügyfelünk!

A pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megakadályozásáról és kezeléséről „szóló 5/2023. (VI.23.) MNB ajánlás egyes rendelkezései kapcsán az alábbi változásokról szeretnénk tájékoztatni Önt.

Új tranzakciós limit bevezetése elektronikus csatornáinkon

CIB Bank Mobilalkalmazás, illetve CIB Bank Online csatornáinkon ügyfeleink számára napi, illetve havi tranzakciós alaplimit, valamint napi, illetve havi tranzakciós limitmaximum került meghatározásra.

A tranzakciós limitmaximum az a legmagasabb összeg, amelynek erejéig Ön megbízásokat rögzíthet CIB Bank Mobilalkalmazásában, illetve CIB Bank Online felületén. Ennek napi mértéke összesen 200 millió Ft, míg havi mértéke összesen 500 millió Ft.

A tranzakciós alaplimit pedig a nevezett csatornák alapbeállítása, azaz ezeken a csatornákon alapértelmezetten ennek mértékéig (napi 1 millió Ft, havi 30 millió forint) adhat átutalási megbízásokat érintett számlája terhére. A tranzakciós alaplimitet azonban bármikor szabadon módosíthatja: csökkentheti, illetve igénye esetén növelheti is a tranzakciós limitmaximum erejéig.

Darabszám limitek bevezetése bankkártyás tranzakciók esetén

A CIB Bank által kibocsátott bankkártyák esetében darabszám alaplimitek kerültek bevezetésre mind készpénzfelvétel, mind vásárlás esetén, azaz bankkártyájával (akár betéti- akár hitelkártyájával) alapértelmezetten naponta maximum 50 db készpénzfelvételi, illetve naponta maximum 40 darab vásárlási tranzakciót végezhet

A darabszám limitek megtekintésére és módosítására személyesen bankfiókban vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség.

Új SMS értesítések kártya alapú készpénzhelyettesítő műveletek esetén

2024. december 6-tól lakossági ügyfeleink részére új SMS üzenetküldési szolgáltatást kapcsolunk be. A szolgáltatás keretében SMS üzenetben értesítjük Önt, amennyiben bármely bankkártyája, vagy bankszámlájához kapcsolódó társkártya kapcsán limitmódosításra került sor, valamint amennyiben bármely bankkártyája, vagy bankszámlájához kapcsolódó társkártya aktiválásra kerül.

A fent említett változásokkal célunk a visszaélések megelőzése, amelynek érdekében az értékhatárok kialakításakor ügyfeleink tranzakciós szokásait is figyelembe vettük, és ennek alapján az értékhatárokat évente felülvizsgáljuk. Bízunk benne, hogy a módosítások bevezetésével még biztonságosabbá tehetjük pénzügyeinek intézését.

Amennyiben bármilyen kérdése felmerült, vagy érdeklődni szeretne az életbe lépő változásokkal kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkhoz, vagy keresse fel bármely CIB Bankfiókot.

Üdvözlettel,
CIB Bank

