










ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉGEK FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEKNEK

| Hol | Mi | Mozgáskorlátozott személy  | Látássérült - személy  | Hallássérült személy  |
|---|-----------------------------------|---|---|--|
| Bankfiók  | Bejutás az épületbe | ○ | ✓ | ✓ |
| | Szóbeli információ | ✓ | ✓ | ○ |
| | Írásbeli információ | ✓ | ○ | ✓ |
| | Ügyintézés | ✓ | ✓ | ✓ |
| ATM  | Bejutás az épületbe | ○ | ✗ | ✓ |
| | Információ és ügyintézés | ✓ | ✗ | ✓ |
| Telefonos ügyfélszolgálat  | CIB24 Információ és ügyintézés | ✓ | ✓ | ✗ |
| Honlap  | Információ és ügyintézés | ✓ | ○ | ✓ |
| Internet Bank  | Információ és ügyintézés | ✓ | ✗ | ✓ |
| Mobilalkalmazás  | Információ és ügyintézés | ✓ | ✗ | ✓ |

✓=Biztosított

○=Részben biztosított

✗=Nem biztosított