

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT lakossági ügyfelek részére

1 000 Ft-os promóció a CIB Bank Mobilalkalmazásban rögzített e-mail címekre vonatkozóan

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) 1 000 Ft-os e-mail gyűjtési promóciót szervez meglévő lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2024. június 13. – 2024. július 12.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a www.cib.hu honlapon, a CIB Bank Mobilalkalmazásban és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

2. Fogalmak

- 2.1. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.2. **Résztevő:** nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő Üzletfél.

3. A promóció részletei

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank 1 000 Ft – azaz ezer forint – jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett bankszámlájára (lakossági forint bankszámla), amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
 - 3.1.1. rendelkezik a CIB Banknál 2008. január 01. és 2023. június 30. között megnyitott lakossági forint bankszámlával, **és**
 - 3.1.2. rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozó elektronikus csatorna szerződéssel, **és**
 - 3.1.3. a Promóció kezdetét megelőző lezárt három hónapban, azaz 2024. márciusában, áprilisában, májusában az adott hónap első és utolsó napja között minden hónapban legalább egyszer belépett a CIB Bank Mobilalkalmazásba, **és**
 - 3.1.4. a promóció időtartama alatt az ügyfél rögzíti érvényes e-mail címét a CIB Bank Mobilalkalmazásban és ilyen beállításra a promóció kezdő időpontját megelőzően nem került sor, **továbbá**
 - 3.1.5. a promóció kezdete előtt az ügyfél hozzájárult az üzletszerzési célú és a nem postai úton történő megkereséshez.

Hatályos: 2024.06.13-tól

3.2 A CIB Bank a 3.1. pontokban meghatározott jóváírást a feltételek teljesülését követő hónap 15. munkanapjáig teljesíti. Az összeget a CIB Bank jóváírás formájában, egy összegben az Üzletfél lakossági forint bankszámláján teljesíti, amennyiben az Üzletfél a jóváírás teljesítésének pillanatában élő bankszámlaszerződéssel rendelkezik a CIB Banknál.

3.3. A promóciós jóváírás juttatója a CIB Bank Zrt., a promóciós jóváírás után a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

4. Résztvevők

4.3. A résztvevők kizárólag egyszeri jóváírásra jogosultak.

4.4. A Promócióban a 3.1. pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

4.5. A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.

5. Egyéb rendelkezések

5.3. A 3.1. pontban szereplő jóváírásra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.

5.4. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu e-mail címen juttathatja el.

5.5. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

5.6. A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2024.06.13-tól

- 5.7. A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2024. június 13.