

Promóciós szabályzat lakossági ügyfelek részére

Kapcsolattartási adatok és nyilatkozatok Promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) kapcsolattartási adatok és nyilatkozatok promóciót szervez (továbbiakban: Promóció) melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

1. Általános rendelkezések

1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.)

1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**

2024. november 04 – 2024. november 29.

2. Fogalmak

2.1 **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.2 **Résztevő:** Az a 18 év feletti nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő természetes személy Üzletfél, aki a CIB Banknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik, mely a Promóció kezdő időpontjában és a Promóció időtartama alatt nem áll felmondás alatt.

2.3 **Devizabelföldi:** Az a természetes személy, aki a magyar hatóság által kiállított, érvényes személyi igazoló okmánnyal rendelkezik.

2.4 **Hozzájárulás közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez:** A természetes személy Üzletfél hozzájárulása ahhoz, hogy a CIB Bank őt marketing célú ajánlatokkal megkeresse.

2.5 **Push értesítés:** (angolul: push notification vagy magyarul push üzenet) egy mobil alkalmazás által a telefon kezdő képernyőjére küldött üzenetet jelenti. Az alkalmazás készítői bármikor elküldhetik ezeket, nem szükséges hozzá az, hogy éppen használja az Üzletfél az adott applikációt vagy akár a telefont.

3. Promóció és részvétel feltételei

3.1. A Promóció keretében a CIB Bank 1 000 Ft és/vagy 2 000 Ft – azaz ezer és/vagy kétezer forint – jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájára, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

3.1.1 Az Üzletfél rendelkezik a CIB Banknál **2024. augusztus 01.** előtt megnyitott lakossági forint bankszámlával.

3.1.2. A promóciós kifizetés alapfeltétele, hogy a Bank rendelkezzen **2024.11.29-én** az Üzletfél hozzájárulásával a közvetlen üzletszerzési megkereséshez.

A Promóció alapján akkor történhet kifizetés, ha a Promóció időtartama alatt:

- az Üzletfél hozzájárul a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez és/vagy
- rögzíti érvényes e-mail címét és/vagy
- engedélyezi a push értesítések küldését a CIB mobilalkalmazásában

Abban az esetben, ha a Promóció kezdete előtt az ügyfél már hozzájárulását adta ahhoz, hogy őt a CIB Bank közvetlen üzletszerzési célból megkeresse, a Promóció alapján akkor történhet kifizetés, ha a Promóció időtartama alatt:

- rögzíti érvényes e-mail címét és/vagy
- engedélyezi a push értesítések küldését a CIB mobilalkalmazásában

A Promócióban való részvétel feltétele, hogy a 3.1.2 pontban felsorolt feltételek közül legalább az egyik hiányzik **2024. október 29-én.**

3.1.3 A Promóció keretében a Bank 1 000 Ft-ot fizet az e-mail cím megadásáért, 1 000 Ft-ot fizet a push értesítések küldésének beállításáért, illetve 2 000 Ft-ot a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez való hozzájárulásért. A promóciós jóváírás részletes feltételrendszere a 3.1.2 pontban került meghatározásra.

3.2 A CIB Bank a 3.1.3 pontban meghatározott jóváírást a promóció lezárását követő hónap (december) 15. munkanapjáig teljesíti. Az összeget a CIB Bank jóváírás formájában, egy összegben az Üzletfél lakossági forint bankszámláján teljesíti, amennyiben az Üzletfél a jóváírás teljesítésének pillanatában élő bankszámlaszerződéssel rendelkezik a CIB Banknál. Amennyiben a jóváírás teljesítéskor az Üzletfél nem rendelkezik a Banknál élő bankszerződéssel, a promóciós jóváírásra nem jogsult.

3.3 A promóciós jóváírás juttatója a CIB Bank Zrt., a promóciós jóváírás után a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adószabályokban foglaltaknak megfelelően.

4. Résztvevők

4.1 A résztvevők a 3.1.2 pontban felsorolt részvételi lehetőségek teljesülését követően típusonként külön, de kizárólag egyszeri jóváírásra jogosultak.

4.2 A Promócióban a 3.1. pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden magyar nyelven beszélő, devizabelföldi Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

4.3 A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói és a Private Banking szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

5.2. A Promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

5.3. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

5.4. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

5.5. Amennyiben a promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a cib@cib.hu email címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.htm> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.htm> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.