

## PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT lakossági ügyfelek részére

### Kifli.hu – CIB Bank számlanyitási promóció CIB ECO és CIB ECO Plusz Bankszámláinkra

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank) Kifli.hu – CIB Bank számlanyitási promóciót szervez lakossági ügyfelek részére (a továbbiakban: Promóció), amelynek feltételeit (a továbbiakban: a Promóciós szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

#### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Promóció időtartama (kezdő és záró időpont): 2023. november 7. – 2023. december 31.
- 1.2. A Promóciót a CIB Bank szervezi.
- 1.3. Jelen Promóciós szabályzatot a CIB Bank a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) honlapon, a „CIB Bank” applikáción és a CIB Bank bankfiókjaiban teszi közzé.

#### 2. Fogalmak

- 2.1. **Online felület:** A promócióban CIB Bank applikációjában elérhető CIB Szelfi számlanyitás tekinthető online felületen keresztüli számlanyitásnak.
- 2.2. **Fióki papírmentes számlanyitási felület:** A promócióban a bankfiókokban kihelyezett elektronikus Danube aláírópadon történő számlanyitás tekinthető fióki papírmentes számlanyitásnak.
- 2.3. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.4. **Vásárlási tranzakció:** A kifli.hu-n elérhető szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése CIB Bank által kibocsátott főkártyával, vagy digitalizált főkártyával a kifli.hu által üzemeltetett kereskedelmi elfogadóhelyen ePOS terminál (digitális kártyaelfogadó eszköz) segítségével.  
Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az igényelt betéti bankkártyával az elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg.
- 2.5. **Kifli (kifli.hu):** A [www.kifli.hu](http://www.kifli.hu) oldalon elérhető kiskereskedelmi tevékenységet folytató online szupermarket. Jelen promóció keretében a Kifli a CIB Bank-al együttműködő partner.
- 2.6. **Bankszámla:** A promócióban kizárólag CIB ECO és CIB ECO Plusz Bankszámláink vesznek részt. A kiskorúak részére szóló CIB Csemete Megtakarítási Számla, CIB ECO start és CIB ECO FirstStep, valamint a diákoknak szóló CIB ECO ForYou Bankszámláink **nem vesznek részt a promócióban!**

### 3. A promóció részletei

- 3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.4 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO vagy CIB ECO Plusz Bankszámláján, amennyiben az alábbi együttes feltételek teljesülnek:
- 3.1.1. A résztvevő nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Üzletfél, aki
- 3.1.1.1. a Promóció kezdő időpontjában és a promóció ideje alatt a promóció keretében történő számlanyitásig nem rendelkezik a CIB Banknál lakossági forint bankszámlával, **és**
- 3.1.1.2. a Promóció ideje alatt CIB ECO vagy CIB ECO Plusz számlavezetést (Bankszámlát) igényel, **és**
- 3.1.1.3. CIB ECO vagy CIB ECO Plusz bankszámlaszerződést köt **és** mellé betéti bankkártyát igényel, **és**
- 3.1.1.4. profilalkotás ellen nem tiltakozott, **továbbá**
- 3.1.1.5. a számlanyitást követő hónap végéig a CIB Bank által kibocsátott főkártyával (akár fizikai akár digitalizált) legalább egy alkalommal, minimum 12 000 Ft értékben Vásárlási tranzakciót bonyolít le.
- 3.2. Az online felületen történő igénylésnek feltételei vannak, melyek a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) oldalon és a CIB Szelfi Számlanyitási folyamatban megtalálhatóak az „Ügyfélértékelő a cib.hu weboldalon keresztül, illetve a CIB Szelfi számlanyitás során benyújtott igénylésekről, feltételeiről és folyamatáról” című dokumentumban.
- 3.3. A fióki papírmentes számlanyitás folyamatának feltételei vannak, melyek a [www.cib.hu](http://www.cib.hu) oldalon megtalálhatóak, illetve az „Ügyfélértékelő a bankfiókban, Danube elektronikus aláírópadon keresztül benyújtott igénylésről, feltételeiről, feltételeiről és a folyamatról” című dokumentumban.
- 3.4. A Promóció keretében a CIB Bank
- 3.4.1. 30.000 Ft – azaz harmincezer forint – jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Üzletfél CIB Banknál vezetett CIB ECO vagy CIB ECO Plusz Bankszámláján legkésőbb a minimum 12 000 Ft értékben végrehajtott Vásárlási tranzakciót követő hónap 15. munkanapjáig.
- 3.5. Egy Üzletfél kizárólag egy alkalommal jogosult a 3.4 pontban megjelölt jóváírásokra.
- 3.6. A 3.4 pontban szereplő jóváírás a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promócióban ajánlott ügyfél számára elérhető jóváírással összevonható, amennyiben a CIB Welcome Ügyfélajánló Program promóciós szabályzatában foglaltak is teljesülnek ( [www.cib.hu/ajanlas](http://www.cib.hu/ajanlas) ).
- 3.7. A Promócióban **nem vehetnek részt** azon Üzletfelek, akiknek a Promóció időtartama alatti bankszámlaszerződésük megkötésében a Bank megbízásából eljáró **ügynök működik közre**, mint közvetítő.

**3.8.** Amennyiben az Üzletfél részére a 3.4 pontban szereplő jóváírás megtörtént, a jóváírás teljes összegét köteles a CIB Bank részére visszatéríteni, ha a promóció keretében nyitott CIB ECO / ECO Plusz Bankszámlára vonatkozó szerződést annak megkötésétől számított 1 éven belül:

**3.8.1.** az Üzletfél felmondja, vagy

**3.8.2.** az Üzletfél módosítja eltérő bankszámlára váltás miatt, vagy

**3.8.3.** a CIB Bank az Üzletfél súlyos szerződésszegése miatt felmondja.

A jóváírás teljes összegének CIB Bank részére történő visszafizetése a számlaszerződés felmondásával vagy a bankszámlaváltással egyidejűleg esedékes.

**3.9.** A 3.4 pontban szereplő jóváírás az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

#### **4. Résztvevők**

**4.1.** A Promócióban a 3.1 pontban megjelölt feltételeknek megfelelő, minden Üzletfél automatikusan – külön regisztráció nélkül – részt vesz, a részvételi szándékot külön nem kell az Üzletfélnek jeleznie a CIB Bank felé.

**4.2.** Szabálytalan részvételnek minősül - különösen, de nem kizárólagosan - azon Üzletfél ismételt részvétele, aki korábban a CIB ECO bankszámlanyitási promócióban már részt vett, kedvezményt igénybe vett, azonban a promócióban érintett bankszámlát megszüntette és ismételt számlanyitás keretében ismételten részt kíván venni programban.

**4.3.** A Promócióban nem vehetnek részt a CIB Bank munkavállalói.

#### **5. Egyéb rendelkezések**

**5.1.** A 3.4 pontban szereplő jóváírásra való jogosultság tekintetében a CIB Bank nyilvántartása az irányadó.

**5.2.** Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints.html> felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) e-mail címen juttathatja el.

**5.3.** A panaszkezelésről bővebb információkat a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a <https://www.cib.hu/Maganszemelyek/leave-message/complaints/panaszkezeles.html> oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

**5.4.** A CIB Bank fenntartja a jogot jelen Promóciós Szabályzat egyoldalú, nem kedvezőtlen módosításra. Az Üzletfeleket érintő nem kedvezőtlen változásról a CIB Bank legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon értesíti az Üzletfeleket a kifüggesztett módosított Promóciós Szabályzat és

Hirdetmény útján. A jelen Promóciós Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Üzletféllel megkötött CIB Bank bankszámla szerződés rendelkezései az irányadóak.

- 5.5.** A CIB Bank továbbá fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén az érintett Üzletfelet a Promócióból kizárja, melyről az érintett Üzletfelet írásos levél útján értesít.

Budapest, 2023. november 6.