

## Promóciós szabályzat lakossági ügyfelek részére

### CIB Bank Wallet Promóció

A CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004) (a továbbiakban: CIB Bank vagy Bank) bankkártya digitalizációs promóciót szervez (továbbiakban: Promóció ) melynek feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

#### 1. Általános rendelkezések

1.1. **Szervező:** CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.)

1.2. **A promóció teljes időtartama (kezdő - záró időpont):**

2024. november 25 – 2024. december 6

#### 2. Fogalmak

2.1. **Digitalizálás:** A Visa és Mastercard Nemzetközi Kártyatársaságok technológiáján alapuló eljárás, amely során a Bank által kibocsátott bankkártyához a kártyatársaságok hozzárendelnek annak egy Digitalizált megfelelőjét. A Digitalizált Bankkártya specifikus céllal kerül létrehozásra, mobilfizetés esetén egy konkrét mobilszközhez történő hozzáadás céljából. Egy adott bankkártyához egy időben több digitalizált bankkártya is hozzárendelhető, ha pl. a kártyabirtokos több mobilszközön szeretné kártyáját fizetésre használni.

2.2. **Digitalizált Bankkártya:** Olyan, a Digitalizálás során létrejövő, egyedi azonosítóval rendelkező készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a digitalizálásra engedélyezett bankkártya rendszerparamétereivel. A Digitalizált Bankkártyára a Bank és az Üzletfél között létrejött Szerződés Bankkártyára vonatkozó rendelkezésének - a Digitalizált Bankkártya technikai sajátosságait figyelembe véve – megfelelően alkalmazandó.

2.3. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

#### 2.4. Meglévő lakossági ügyfél:

2.4.1 Az a 16 és 18 év közötti kiskorú, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, és aki a CIB Banknál olyan lakossági forint folyószámlával rendelkezik, vagy lakossági hitelkártyához tartozó társkártyával rendelkezik, amelyhez kapcsolódó lakossági bankszámla illetve hitelkártya számla a Promóció kezdő időpontjában, valamint a Promóció ideje alatt nem áll felmondás alatt **és** a Promóció kezdő időpontját megelőzően **nem** rendelkezett a CIB Bank által kibocsátott olyan Visa vagy Mastercard

**lakossági betéti fő-, vagy társbankkártyával vagy hitelkártyához tartozó társkártyával** (CIB Visa Inspire elektronikus Bankkártya, CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya, Mastercard Gold Betéti Bankkártya - a továbbiakban „**lakossági bankkártya**”, vagy Mastercard Gold Hitelkártya társkártya, Optimum Hitelkártya társkártya - a továbbiakban „**lakossági hitelkártya**”), **amely a Promóció kezdő időpontjában digitalizálva van vagy korábban digitalizálva volt Apple Pay és Google Pay szolgáltatásban.**

2.4.2 Az a 18 év feletti nagykorú, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdésnek 3. pontja alapján Fogyasztónak minősülő személy, aki a CIB Banknál olyan lakossági forint folyószámlával vagy hitelkártyaszámlával rendelkezik, mely a Promóció kezdő időpontjában és a Promóció időtartama alatt nem áll felmondás alatt **és** a Promóció kezdő időpontját megelőzően **nem** rendelkezett a CIB Bank által kibocsátott olyan Visa vagy Mastercard **lakossági betéti fő- és/vagy társkártyával** (CIB Visa Inspire elektronikus Bankkártya, CIB Visa Inspire Dombornyomott Bankkártya, Mastercard Gold Betéti Bankkártya- a továbbiakban „**lakossági bankkártya**”) vagy CIB Bank által kibocsátott Mastercard **lakossági hitelkártya fő-és/vagy társkártyával** (Mastercard Gold Hitelkártya, Optimum Hitelkártya, Mastercard Standard Hitelkártya, Bevásárlókártya – a továbbiakban „**lakossági hitelkártya**”), **amely a Promóció kezdő időpontjában digitalizálva van vagy korábban digitalizálva volt Apple Pay és Google Pay szolgáltatásban.**

2.5. **Google Pay, Apple Pay:** Egyszerű és gyors fizetési megoldások, amelyek a bankkártyás fizetést teszik lehetővé a kártya fizikai használata nélkül. A szolgáltatások lényege a biztonság, a személyes adatok védelme. A digitalizált bankkártya tényleges kártyaszámát, a tranzakció kártyabirtokosra visszavezethető adatait sem az eszköz, sem a Google vagy Apple szerverei nem tárolják. A kártya Google Pay-hez történő hozzáadása Androidos készülék esetében a Google Wallet alkalmazás, Apple Pay-ben történő digitalizálás iOS készülékekkel, az Apple Wallet alkalmazás segítségével lehetséges. A kártya a Google Pay-hez vagy Apple Pay-hez való hozzáadását követően használható fizetésre üzletekben, alkalmazásokban és az interneten is.

2.6. **Vásárlási tranzakció:** A Promóció során a szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítése Google Pay-ben vagy Apple Pay-ben digitalizált főkártyával vagy társkártyával belföldi vagy külföldi kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével. Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a bankkártyát/hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakciónak jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

2.7. **Mobileszköz:** Mobileszköz alatt értjük az NFC fizetésre alkalmas mobiltelefont, tabletet és okosórát, amely támogatja a Google Pay (Android) vagy az Apple Pay (iOS) fizetési megoldást.

### 3. Promóció és részvétel feltételei

3.1. A Promóció keretében a CIB Bank a 3.2 pontban meghatározottak szerint jóváírást teljesít a Promócióban résztvevő Meglévő lakossági ügyfél részére, amennyiben a Meglévő lakossági ügyfél a Promóció ideje alatt digitalizálja az aktív lakossági bankkártyáját, vagy aktív lakossági hitelkártyáját, Google Wallet vagy Apple Wallet alkalmazásban és ezt követően a Promóció időszaka alatt legalább egy alkalommal, minimum 5000 Forint értékben **Vásárlási tranzakciót** bonyolít le.

A jóváírás azon lakossági bankkártyához tartozó bankszámlán vagy hitelkártya esetében lakossági hitelkártyához tartozó hitelkártyaszámlán kerül jóváírásra, amelyhez az adott digitalizált lakossági bankkártya vagy hitelkártya tartozik.

3.2. A Promóció keretében a CIB Bank:

3.2.1. A 3.1. pontban meghatározottak teljesülését követően 15 000 Forint – azaz tizenötezer forint jóváírásban részesíti a **Promóció feltételeit teljesítő első 2000 Meglévő lakossági ügyfelet, az alábbiak szerint:**

A Promóció keretében a Bank a Promóció első és utolsó napja között a lebonyolított Vásárlási tranzakciókat időrendi sorrend alapján rangsorolja a jelen Promóció feltételeit teljesítő kártyabirtokosok között, mely rangsor alapján az első 2000, a minimum 5000 forint értékű Vásárlási tranzakciót leghamarabb lebonyolító kártyabirtokos jóváírásban részesül. A Bank a digitalizálások időpontját év/hó/nap óra, perc és másodperc pontossággal állapítja meg.

Amennyiben a végrehajtott Vásárlási tranzakciók időpontja (nap, óra, perc, másodperc) alapján a 2000. kártyabirtokos egyértelműen nem határozható meg, vagyis azonosság alakul ki, azaz, ha a Vásárlási tranzakciók teljesítésének időpontja több lakossági bankkártya és/vagy hitelkártya esetén azonos, úgy ezen bankkártyák, hitelkártyák között a sorrend a Promóció időszakában, a digitalizált bankkártyákkal végrehajtott Vásárlási tranzakciók együttes összege alapján kerül eldöntésre, vagyis az a lakossági bankkártya, hitelkártya kerül előrébb a rangsorban, amellyel összességében nagyobb értékben hajtottak végre a Promóció időtartama alatt a Digitalizált Bankkártyával a Mobbileszközön keresztül Vásárlási tranzakciókat.

3.2.2 Meglévő lakossági **ügyfelenként csak egy digitalizált kártya után kaphat jóváírást** függetlenül attól, hogy hány bankkártyát (lakossági bankkártyát és/vagy lakossági hitelkártyát) digitalizál. A jóváírásokat a Bank a Promóció záró időpontját követő 15. munkanapjáig teljesíti az ügyfél lakossági bankszámláján, vagy hitelkártya-számláján, betéti- vagy hitelkártya társkártya esetén a Számlatulajdonos számláján.

#### **4. Egyéb rendelkezések**

4.1. A Bank jogosult a jelen promóciós szabályzatot nem visszamenőleges hatállyal, a résztvevők számára nem hátrányosan, a jövőre nézve egyoldalúan módosítani.

4.2. A 3.2. pontban szereplő jóváírás juttatója a CIB Bank Zrt., a Promóció utáni a juttatót terhelő adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek – szükség esetén – a Bank tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

4.3. A promócióban való részvételre és a jóváírásra való jogosultság tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

4.4. A Promócióban résztvevők részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják jelen Promóciós szabályzat minden rendelkezését.

4.5. A Bank a Promóciós szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett résztvevőt a jelen Promócióból kizárja. A kizárásról a Bank az érintett résztvevőt a banki nyilvántartásban szereplő mobiltelefonszámán/levelezési címén értesíti.

4.6. Amennyiben a promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel, azt személyesen a CIB bankfiókokban, telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton (36-1-4-242-242) vagy írásban CIB Bank Zrt. Ügyfélelégedettség és Minőségbiztosítás, 1534 Budapest, Pf. 394. címen, faxon +36 1 489 6957-es faxszámon, a bank honlapján keresztül a Panaszbejelentés - Magánszemélyek | CIB Bank felületen, a CIB Bank Internetbankjának „Válaszolunk” menüjén keresztül, valamint elektronikus levélben a [cib@cib.hu](mailto:cib@cib.hu) email címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebb információkat a [Panaszkezelés - Magánszemélyek | CIB Bank](#) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [Panaszkezelés - Magánszemélyek | CIB Bank](#) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2024.11.22