

## Ügyfélértékező a CIB Malacpersely Számláról

### Információk a Bankról:

**CIB Bank Zrt.**  
H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.  
H-1995 Budapest  
Telefon: (06 1) 423 1000  
Fax: (06 1) 489 6500

### CIB Malacpersely Számla jellemzői és kockázatai

#### CIB Malacpersely Számla jellemzői

CIB MALACPERSELY SZÁMLA SÁVOS KAMATA		
Feltétel	Sávhatárok	Éves kamat
Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg <b>legalább 10 ezer forint</b> , és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés <sup>1,2</sup>	<b>A 0 – 5 millió forint közötti összegrésze</b>	<b>0,05%</b>
	<b>Az 5 millió forint feletti összegrésze</b>	<b>0,01%</b>
Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg <b>kevesebb, mint 10 ezer forint, vagy nulla</b> és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés <sup>1,2</sup>	<b>A teljes összegre</b>	<b>0,01%</b>
Ha az adott havi kamatperiódusban a számlán <b>terhelés történik</b>	<b>A teljes összegre</b>	<b>0,01%</b>

A Malacpersely Számla esetében kamatperióduson a tárgyhót megelőző hónap utolsó banki munkanapjától a tárgyhó utolsó előtti banki munkanapjáig terjedő időszak értendő, tehát a hónap utolsó banki munkanapja már a következő havi kamatperiódus részét képezi. Ez alól kivételt képez - a következő eltéréssel - a december havi kamatperiódus, amelynek utolsó napja december 31., továbbá a január havi kamatperiódus, amelynek első napja pedig január 1.

EBKM. 0,01% - 0,05%

Az Ügyfél a CIB Malacpersely Számla terhére Betét lekötésére vonatkozó megbízást nem adhat.

A megtakarítási számla tulajdonosának lehetősége van halál esetére kedvezményezettet megjelölni, melynek díja van, de így a bankszámlán rendelkezésre álló egyenleg mentesül a hagyatéki eljárás alól.

#### Célcsoport

CIB Malacpersely Számlát a 18. életévüket betöltött magánszemélyek nyithatnak. Egy ügyfél maximum 3 CIB Malacpersely Számlával rendelkezhet egyidejűleg.

#### További, díjjal fedezett szolgáltatások

MÁR NEM IGÉNYELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	
<b>1 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja<sup>5</sup></b>	139 Ft A termék értékesítését a Bank 2023.03.23-tól megszünteti.
<b>1 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja<sup>5</sup></b>	399 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

<b>8 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja<sup>5</sup></b>	999 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
<b>8 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja<sup>5</sup></b>	2 499 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.

#### A CIB Malacpersely számla kockázatai

Amennyiben a Bank az elszámolási periódusban terhelési Tranzakciót teljesített a CIB Malacpersely számlán, a Bank az adott havi kamatszámolásnál a kamat megfizetésére a CIB Malacpersely számla teljes egyenlegére a mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott minimumkamatlábát alkalmazza.

Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg kevesebb, mint 10 ezer forint, vagy nulla és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés, a Bank az adott havi kamatszámolásnál a kamat megfizetésére a CIB Malacpersely számla teljes egyenlegére a mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott minimumkamatlábát alkalmazza. A CIB Malacpersely Számla megszüntetése esetén a megszüntetés naptári hónapját megelőző hónap utolsó Banki Napjától a megszüntetés napját megelőző Banki Napig terjedő időszakra a Bank nem fizet kamatot.

## Üzleti feltételek

### FIX és változó költségek

Devizanem (HUF)

SZÁMLAVEZETÉS	
<b>Kamatfizetés gyakorisága és esedékessége</b>	minden naptári hónapban, az utolsó banki munkanapon
<b>Havi számlavezetési díj</b>	0 Ft
<b>Rendszeres havi kivonat postán</b>	0 Ft
<b>Rendszeres havi kivonat elérése CIB Bank mobilalkalmazáson<sup>10</sup>, CIB Bank Online-on keresztül<sup>6</sup></b>	0 Ft
<b>Kivonat külön kérésre, igazolás<sup>3</sup></b> 6 hónapon belül 6 hónapon túl	1 519Ft 3 039 Ft
<b>Rendelkező vagy társtulajdonos módosítási díj</b>	759 Ft
<b>Haláleseti kedvezményezett felvétele</b>	2 280 Ft
<b>Bankváltás díja<sup>11</sup></b>	990 Ft (2017.06.21. napjától kötött szerződések esetén)
BEFIZETÉSEK	
<b>Készpénzbefizetés bankfiókban</b> 2021. július 1. előtt kötött bankszámlaszerződések esetén	0 Ft

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

2021. július 1. után kötött bankszámlaszerződések esetén  - 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás díja	0,3% + 50 Forint, max. 10 000 Forint  3,39%
<b>Készpénzbefizetés postai csekkes átutalással</b>	113 Ft + 0,39% / tranzakció
<b>TERHELÉSEK</b>	
<b>Bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,970%, min. 191, max. 70 512 Ft  Forint számla terhére a Magyar Államkincstárnál állampapír forgalmazás céljából fenntartott számlára indított forint utalás esetén: 0,457%, min. 191, max. 47 128 Ft.
CIB24	1,01%, min. 365, max. 70 512 Ft  Forint számla terhére a Magyar Államkincstárnál állampapír forgalmazás céljából fenntartott számlára indított forint utalás esetén: 0,497%, min. 365, max. 47 128 Ft.
Papír alapon	1,388%, min. 759, max. 70 512 Ft  Forint számla terhére a Magyar Államkincstárnál állampapír forgalmazás céljából fenntartott számlára indított forint utalás esetén: 0,87%, min. 759, max. 47 128 Ft.
<b>Bankon belüli átutalás</b>	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,943%, min. 185, max. 69 165 Ft
CIB24	0,983%, min. 356, max. 69 165 Ft
Papír alapon	1,159%, min. 590, max. 69 165 Ft
<b>Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között</b>	
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft
CIB24	378 Ft
Papír alapon	0,378%, min. 303, max. 20 642 Ft (Akció: 2025.12.31-ig: 0 Ft)
<b>Megbízás visszavonására (ideértve a visszahívására) vonatkozó eljárás díja, megbízás módosítása</b> Bankon belüli megbízás Bankon kívüli megbízás	759Ft / megbízás 1 519 Ft / megbízás
<b>Készpénzfelvétel bankfiók pénztárból<sup>4</sup></b> - 50 db érme kifizetése felett az érmefeldolgozás díja	1,44%, min. 1 265, max. 150 266 Ft 4,56%

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének, vagy 1 millió Ft (ennek megfelelő értékű valuta) összegnél nagyobb összeg előre be nem jelentett pénztári felvételének díja <sup>4</sup>	15 203Ft/ alkalom
Bejövő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés, valamint a korábbi "2" indokú végrehajtás jogcímű beszedési megbízás rögzítése	1 979 Ft
<b>MÁR NEM IGÉNYELHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b>	
1 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja <sup>5</sup>	139 Ft A termék értékesítését a Bank 2023.03.23-tól megszünteti.
1 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja <sup>5</sup>	399 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
8 000 000 Ft-os baleseti halálra szóló balesetbiztosítási szolgáltatás havi díja <sup>5</sup>	999 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.
8 000 000 Ft-os bármely okú halálra szóló életbiztosítási szolgáltatás havi díja <sup>5</sup>	2 499 Ft A termék értékesítését a Bank 2013.08.08-tól megszünteti.

## Felmondás, egyoldalú szerződésmódosítás, panaszkezelés

### Szerződés felmondása

A Keretszerződést az Ügyfél bármikor, a Bank - Azonnali Hatályú Felmondási Esemény esetén - jogosult a másik félhez intézett írásbeli, Bank esetén indokolással ellátott nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a felek a Keretszerződést közös megegyezéssel azonnali hatállyal megszüntethetik.

Az ügyfél jogosult a Keretszerződést 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani.

A Bank jogosult a Keretszerződést 2 hónapos felmondási határidővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.

A keretszerződés megszűnése a bankszámla lezárását eredményezi és valamennyi, a megszűnéssel érintett keretszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás(ok)ra vonatkozó szerződés is megszűnik a keretszerződés megszűnésének napján.

A CIB Malacpersely Számla megszüntetése esetén a megszüntetés naptári hónapját megelőző hónap utolsó Banki Napjától a megszüntetés napját megelőző Banki Napig terjedő időszakra a Bank nem fizet kamatot.

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

A Bank az Ügyfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértékét meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Ügyfelet terhelik.

#### **Szerződési feltételek egyoldalú módosítása**

A Bank az ügyféllel kötött szerződés rendelkezéseit jogosult egyoldalúan módosítani. A Bank és az ügyfél között létrejött Szerződések nem módosíthatóak új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módja egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

A Bank az ügyféllel kötött Szerződésben a kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt a Lakossági Üzletszabályzatban meghatározott feltételek, illetve körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az Üzletfél számára akár kedvezőtlenül, akár kedvezően módosítani.

A Bank a Keretszerződést érintő módosítás esetében a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően, Tartós Adathordozón értesíti az ügyfelet a módosításról, valamint a módosításról a tájékoztatást a honlapján is közzé teszi, valamint a Bankfiókokban.

A kamatot, díjat és egyéb, a pénzforgalmi keretszerződés körébe nem tartozó feltételt érintő, az Üzletfél számára előnyös vagy semleges változás esetén a Bank, legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző Banki Napon, a módosított dokumentumokat (LÜSZ, Különös Üzletszabályzat, Kondíciós Lista stb.) a Bankfiókban és honlapján közzéteszi.

#### **Panaszkezelés**

Az ügyfél a Bank magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: panasz) tehet:

szóban:

- a) személyesen (Bankfiókokban, a Bankfiókok nyitvatartási ideje alatt); vagy
- b) telefonon (a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon (CIB24-en), 0 órától 24 óráig); vagy

írásban

- c) személyesen vagy más által átadott értesítés útján Bankfiókokban, a Bankfiókok nyitvatartási ideje alatt vagy postai úton (a CIB Bank Zrt. Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályára, (1537 Budapest, Pf. 394.) címezve, azzal, hogy eltérő címzés esetén a Bank bármely egysége köteles a Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztályához továbbítani a panaszt);
- d) telefaxon (a (06 1) 489 6957 számra);
- e) elektronikus levélben (a cib@cib.hu e-mail címre); vagy
- f) a Bank honlapján keresztül a Bank által a panaszok bejelentésére rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével

Az írásbeli panasz a Magyar Nemzeti Bank által készített és az Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett formanyomtatványon is előterjeszhető, mely formanyomtatvány a Bank honlapján is elérhető. Az Üzletfél az Magyar Nemzeti Bank által készített formanyomtatványtól eltérő formában is benyújthatja a panaszt.

A Bank az elektronikus elérés esetén folyamatosan fogadja a panaszokat.

A személyesen vagy telefonon tett szóbeli panaszt a Bank azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint azonnali intézkedéssel orvosolja. Amennyiben az ügyfél az azonnali intézkedéssel nem ért egyet vagy azonnali intézkedés nem lehetséges, a Bank a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és közli a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

## CIB MALACPERSELY SZÁMLA

A Bank az ügyfél írásbeli panaszát kivizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit, pontos, közérthető és egyértelmű indoklás mellett az írásbeli panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban megküldi az Üzletfél által megadott címre.

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon ([www.cib.hu](http://www.cib.hu)), illetőleg a bankfiókjainkban kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

<b>A Tájékoztató egy példányát átvettem:</b>	
<b>DÁTUM:</b>	
<b>NÉV:</b>	
<b>ALÁÍRÁS:</b>	

**Tájékoztató**

a CIB Bank Zrt. által értékesített megtakarítási számlák összehasonlításáról

Az egyes megtakarítási számla termékek előnyeit és hátrányait az alábbi, a termék jellemzőit összehasonlító táblázat tartalmazza

	CIB Malacpersely számla	#withSAVE Megtakarítási számla
<b>Igénybevétel speciális feltétele</b>		-
<b>Havi számlavezetési díj</b>	0 Ft	0 Ft
<b>Számlacsomag módosítás díja</b>	Nem lehetséges	
<b>Szokásos szerződési gyakorlattól eltérő díj!</b> <b>Büntető díj szerződésszegés esetén</b>	-	
<b>Számlazárási díj</b>	0 Ft	
<b>Bankváltás díja<sup>1</sup></b>	990 Ft (2017.01.01. napjától kötött szerződések esetén)	-
<b>Kivonat külön kérésre, igazolás<sup>2</sup></b> 6 hónapon belül 6 hónapon túl	1 519 Ft 3 039 Ft	1 129 Ft 2 258 Ft
<b>Sávós kamatozás</b>		
A számla típushoz megadott feltételek teljesülése esetén <sup>3,5</sup>	A 0 – 5 millió forint közötti összegekre 0,05%	A 0-400 ezer forint közötti összegekre 0,40%

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

	Az 5 millió forint feletti összegrésze 0,01%	A 400 ezer forint feletti összegrésze 0,01%
A számla típushoz megadott feltételek nem teljesülése esetén <sup>4,5</sup>	A teljes összegre 0,01%	A teljes összegre 0,01%
<b>Forint tranzakciók</b>		
<b>Bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,820%, min. 191, max. 60 512 Ft	Nem lehetséges!
CIB24	0,860%, min. 365, max. 60 512 Ft	Nem lehetséges!
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,238%, min. 759, max. 60 512 Ft	Nem lehetséges!
<b>Bankon belüli átutalás</b>		
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0,793%, min. 185, max. 59 165 Ft	Nem lehetséges!
CIB24	0,833%, min. 356, max. 59 165 Ft	Nem lehetséges!
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	1,009%, min. 590, max. 59 165 Ft	Nem lehetséges!
<b>Átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között</b>		
CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online	0 Ft	0 Ft
CIB24	378 Ft	0,17%, min. 226, max. 7 904 Ft
Papír alapon, Magnifica Bankárnál, Elektronikus aláírópadon	0,378%, min. 303, max. 20 642 Ft	0,24%, min. 500, max. 7 904 Ft
<b>Állandó átutalási megbízás teljesítése GIRO-n keresztül</b>	Nem lehetséges!	Nem lehetséges!
<b>Állandó átvezetési megbízás teljesítése bankon belül</b>	Nem lehetséges!	Nem lehetséges!
<b>Csoportos beszédés teljesülése esetén felszámítandó díj</b>	Nem lehetséges!	Nem lehetséges!
<b>Felhatalmazó levélen alapuló forint beszédési megbízás benyújtása a megbízó CIB-nél vezetett bankszámlája javára</b>	1 979 Ft	1 729 Ft
<b>Bejövő, felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás rögzítése</b>	1 979 Ft	1 729 Ft
<b>Készpénzfelvétel bankfiók pénztárból</b>	1,44%, min. 1 265, max. 150 266 Ft	Nem lehetséges!

<b>Elektronikus szolgáltatások</b>		
<b>Jelszógeneráló eszköz díja</b>		
CIB Hard Token használati díja	511 Ft / hó / Felhasználó	Nem lehetséges!

- A bankváltás díja a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendeletben foglalt bankszámlaváltási eljárás során kerül felszámításra, amennyiben a számlaváltással érintett jelen kondíciós listával szabályozott bankszámla megszüntetésre kerül. A bankváltás díja a Bank, mint korábbi pénzforgalmi szolgáltató részéről a számlaváltási eljárással kapcsolatban felmerült díj, mely a számlázási díjon felül fizetendő a 2017. január 01. napjától kötött szerződések esetében.
- Minden esetben az adott hónapra vonatkozó, első papíron előállított kivonat 0 Ft.
- CIB Malacpersely számla esetében a sávós kamatozás feltétele: Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg **legalább 10 ezer forint**, és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés.

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.

#withSAVE megtakarítási számla esetében a sávós kamatozás feltétele: ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg legalább 1000 forint

4. CIB Malacpersely számla esetében: Ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg **kevesebb, mint 10 ezer forint, vagy nulla** és a számlán ugyanebben az időszakban nem történik terhelés.

Ha az adott havi kamatperiódusban a számlán **terhelés történik**

#withSAVE megtakarítási számla esetében: ha az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg kevesebb, mint 1000 forint vagy nulla.

5. Az adott havi kamatperiódusban megtakarított összeg pénztári befizetéssel, vagy átutalással helyezhető a Malacpersely számlára, abba a banki kamatfizetésből származó jóváírások nem számítanak bele.

A bank által felszámított díjak és jutalékok nem számítanak terhelésnek a Malacpersely számlán. Terhelésnek (terhelési Tranzakciónak) a Malacpersely számla egyenlegének a csökkentését eredményező alábbi tranzakciók számítanak: a bank által a számla terhére teljesített készpénzkifizetés, átvezetés az Üzletfél CIB Banknál vezetett saját számlái között, átutalás. Terhelésnek számít továbbá, amennyiben a bank azért terheli meg a Malacpersely számlát, mert az Üzletféllel szembeni követeléseire figyelemmel a bank gyakorolja a beszámítási jogát.

<b>A Tájékoztató egy példányát átvettem:</b>	
<b>DÁTUM:</b>	
<b>NÉV:</b>	
<b>ALÁÍRÁS:</b>	

Utolsó módosítás dátuma: 2025.01.17.