

Tájékoztatás sütikről

A honlapunk sütiket használ. Weboldalunk használatával tudomásul veszi a sütik használatát.

Sütikre vonatkozó részletes tájékoztatás

SÜTI SZABÁLYZAT

A CIB Bank kiemelt célja, hogy elvárásainak megfelelő szolgáltatásokat nyújtson, és megtartsa megőlegetett bizalmát.

Jelen szabályzatban jól érthető és részletes tájékoztatást szeretnénk adni Önnek arról, hogy weboldalunk látogatása során milyen sütik kerülnek a számítógépére, és miként használjuk a sütik által gyűjtött adatokat.

Mi az a süti?

A süti egy kisméretű szövegfájl, ami az Ön számítógépén, okostelefonján – vagy bármely más eszközön, ami internet hozzáférést biztosít – kerül elhelyezésre és tárolásra, amikor Ön megnyit egy honlapot.

A sütik lehetővé teszik, hogy az internetes oldalak felismerjék Önt, megjegyzzék, amikor egy meghatározott honlapra látogat, biztonságos kapcsolatot hozzanak létre egy weboldallal, valamint növeljék a felhasználói élményt és a böngészés kényelmét azáltal, hogy az internetes tartalmakat az Ön preferenciáihoz, érdeklődési köréhez igazítják.

A sütik által tárolt információ egy meghatározott ideig kötődik azokhoz a honlapokhoz, melyeket Ön megnyit mobil eszköze segítségével, a hirdetésekhez, melyekre rákattintott, a böngészőprogramhoz, melyet használ, továbbá ahhoz az információhoz is, amelyet megoszt egy weblapon, valamint – bizonyos esetekben - az Ön IP címéhez is.

A CIB BANK MILYEN TÍPUSÚ SÜTIKET HASZNÁL ÉS MILYEN CÉLBŐL?

1. Alapműködést biztosító sütik

Ezek a sütik biztosítják weblapunk működését, ezért alkalmazásuk szükséges ahhoz, hogy Ön böngészhesse weboldalunkat.

Az onlineigenyles.cib.hu sütik leírásáról [ide kattintva](#) tájékozódhat.

2. Látogatás elemző sütik

A látogatáselemző sütik feladata, hogy anonimizált weboldal felhasználási statisztikákat gyűjtsenek, és ezáltal hozzájáruljanak ahhoz, hogy weboldalunkat az oda látogatók elvárásainak megfelelően alakítsuk ki.

Az ilyen típusú sütik használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A honlapunkhoz való hozzáférést nem befolyásolja, ha esetleg úgy dönt, hogy Ön ezen sütik használatához nem járul hozzá.

Nyilvántartjuk a honlapunkra látogatók számát, a megtekintett oldalak számát, a látogatók honlapunkon kifejtett tevékenységét (pl.: mely oldalakra és fejlécekre kattintottak a legtöbben), illetve, hogy milyen gyakran látogatnak vissza weboldalunkra.

A Contentsquare szoftver anonimizált módon lehetővé teszi, hogy a látogatóink weboldali navigációs munkamenetét visszajátsszuk, így végigkövethető az összes egérmozdulat. Ez segít megérteni a látogatók viselkedését, s javítani weboldalunk használhatóságát. (A munkamenet visszajátszása nem terjed ki a honlap szövegezésére és a weboldalon látható adatokra, beleértve a beviteli mezők tartalmát is, ezt a Contentsquare nem rögzíti.)

A VWO szoftver egy tesztelési és konverzióoptimalizálási platform, amely lehetővé teszi a honlap különböző változatainak tesztelését, és annak megállapítását, hogy melyik működik a legjobban.

A felhasználók interaktivitását Google Analytics, a VWO és a Contentsquare sütik segítségével mérjük. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, látogasson el [erre a honlapra](#). A Contentsquare rendszer által használt sütikről [itt tájékozódhat](#). A VWO sütik leírásáról [ide kattintva](#) tájékozódhat.

3. Nyomon követési és hirdetési sütik

Ezek a sütik teszik lehetővé, hogy jobban megismerjük az Ön érdeklődési körét (azáltal, hogy feltérképezzük böngésző tevékenységét honlapunkon) és így személyre szóló hirdetési tartalmakat tudunk megjeleníteni az Ön számára, amelyek érdeklődésére tarthatnak számot.

Az ilyen típusú sütik használatához az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. A honlapunkhoz való hozzáférést nem befolyásolja, ha esetleg úgy dönt, hogy Ön ezen sütik használatához nem járul hozzá.

A harmadik fél által küldött sütik (Google Ads, Facebook) ugyanezen célt szolgálják. Ezen sütik révén a harmadik fél statisztikákat készít, és személyre szabott ajánlatokat jelenít meg, amikor Ön más weboldalakra látogat. Az ilyen típusú sütik használatakor a harmadik fél adatvédelmi szabályzata az irányadó.

- A Google hirdetési sütikkel kapcsolatban további információkat [itt talál](#). Amennyiben a személyre szabott Google reklámokkal kapcsolatban beállításait módosítani szeretné, kérjük, kövesse az [Google Ads Preferences Manager](#) oldalon található utasításokat.
- A Facebook reklám sütikről további információkat [itt talál](#).

Harmadik fél weblapjának hirdetési helyén találkozhat a honlapunkra irányító reklámokkal. Ezeket a reklámokat a CIB Bank partnerei helyezik el a felhasználói felületen. Ezek a partnerek kezelik az ilyen reklámfelületről küldött sütik által gyűjtött információkat.

AZ ÖN VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI A SÜTIKRE NÉZVE

Önnek bármikor lehetősége van blokkolni a sütiket a böngészője beállításai között. Ezen felül – a böngésző típusától függően – beállíthatja kizárólag meghatározott típusú, illetve meghatározott forrásból származó sütik letiltását is, továbbá lehetősége van rá, hogy minden alkalommal értesítést kapjon róla, ha egy új sütit akarnak elhelyezni számítógépén, így eldöntheti, hogy ezt elfogadja, vagy elutasítja. Amennyiben részletesebben kíván informálódni arról, hogy böngészője milyen választási lehetőségeket kínál, kattintson a “Beállítások” menüpontra vagy böngészője más elnevezésű hasonló menüpontjára.

Így például:

- **Microsoft Edge**
- **Mozilla Firefox**
- **Chrome**
- **Opera**
- **Safari (mobil készülékek beállításainál)**

A böngésző típusától függően aktiválhatja a privát böngészési módot is, vagy kiválaszthatja a "Ne kövessenek" beállítást is.

Bizonyos sütik célja a felhasználói élmény javítása honlapunkon, más sütik pedig a biztonságos felületekhez (pl.: az Ön CIB Online Bank felhasználói fiókjához) való hozzáférést biztosítják. Amennyiben úgy dönt, hogy valamennyi sütit letiltja számítógépén, biztonságos belépést igénylő felhasználói felületekhez a továbbiakban nem fog tudni csatlakozni, azonban a weboldalunk nyilvánosan elérhető részeihez történő hozzáférésnek ez nem akadály. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a weblap nyilvánosan elérhető részei lassabban működnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a számítógépét több felhasználó is használja, illetve Ön többféle böngészőt is használ, előfordulhat, hogy a sütikre vonatkozó egyes beállításai nem maradnak meg tartósan; vagy azért, mert épp eltérő böngészőt használ, vagy pedig azért, mert egy másik felhasználó megváltoztatta az Ön beállításait. Ezeket a tényezőkre nincs ráhatásunk, így nem tudjuk garantálni beállításai állandóságát.

Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy a sütik letiltása nem akadályozza meg azt, hogy a számítógépén az Ön által látogatott webes felületeken hirdetések jelenjenek meg. A tiltás csupán az Ön - internetes tevékenysége alapján feltételezett - érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését gátolja.

Amennyiben Ön különböző eszközöket használ weblapunk elérésére (pl.: okostelefon, tablet, számítógép, stb.), valamennyi eszközön szükséges elvégeznie adatvédelmi preferenciáinak beállítását.

Az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (EDAA) által létrehozott honlapon ([Youronlinechoices](#)) további információkra tehet szert a sütik valamennyi típusáról, nem csupán azokról, melyeket honlapunk használ.

A CIB Bank által használt sütikkel kapcsolatos részletes tájékoztatás az alábbi táblázatban található.

a/ Alapműködést biztosító sütik			
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain / Süti neve	Adatkezelés időtartama
Jogos érdek (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés)	A honlap megfelelő működésének a biztosítása	cib.hu	
		JSESSIONID	munkamenet végéig
		TS01*	munkamenet végéig
		cookie_status_bar	3 év
		gdpr_cookie_consent	2 év
		fontsize	1 év
		highcontrast	1 év
		online.cib.hu (internet banki szolgáltatás)	
		JSESSIONID	munkamenet végéig
		TS01*	munkamenet végéig
		X-CSRF-Token	munkamenet végéig
		localeCookieCIB	1 év 1 hónap
		b/ Látogatás elemző sütik	
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain / Süti neve	Adatkezelés időtartama
Az Ön hozzájárulása	Információgyűjtés látogatóink	Google Analytics	
		_ga	1 év 1 hónap 4 nap
		ga*	1 év 1 hónap 4 nap

	weboldal használatával kapcsolatban	Contentsquare	
		_cs_c	1 év 1 hónap
		_cs_cvars	munkamenet végéig
		_cs_id	1 év 1 hónap
		_cs_s	1 hónap
		VWO	
		_vwo_ds	3 hónap
		_vwo_sn	1 nap
		_vwo_uuid	1 hónap 6 nap
		_vwo_uuid_v2	1 nap
		_vis_opt_s	3 hónap 6 nap
		_vis_opt_test_cookie	munkamenet végéig
c/ Nyomon követési és hirdetési sütik			
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelő domain / Süti neve	Adatkezelés időtartama
Az Ön hozzájárulása	Személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése	Google AdWords	
		_gcl_au	3 hónap
		CONSENT	1 év
		AEC	3 hónap 17 nap
		APISID	1 hónap
		DV	1 év
		NID	6 hónap
		SAPISID	1 hónap
		SSID	1 hónap
		HSID	1 hónap
		SIDCC	2 év
		SOCS	10 hónap 18 nap
		1P_JAR	20 nap
		SEARCH_SAMESITE	5 hónap 9 nap
		__Secure-*	2 év
		Facebook	
		_fb	90 nap
		_fbp	90 nap
		datr	2 év
		wd	6 nap
usida	munkamenet végéig		

A CIB Bank pénzügyi intézményként végzett adatkezeléseire vonatkozó minden olyan kérdésben, melyek a jelen szabályzatban nem kerültek meghatározásra – így különösen az érintettek jogaira és érvényesítésükre vonatkozóan – a **CIB Bank Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában** foglaltak irányadók.

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a

hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával, tiltakozását díjmentesen előterjeszheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, vagy az adatvedelem@cib.hu e-mail címen, az alábbiak szerint:

Kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult tiltakozni személyes adatának kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kizárólag tárolhatja a vizsgálata befejezéséig. Az Adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, annak megalapozottságáról döntést hoz, melyről írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő a tiltakozást megalapozottnak találja, az adatkezelést megszünteti, az adatokat törli, és erről mindazokat értesíti, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni az adatok törlése érdekében.

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu