

A CIB Bank Zrt.

HAVÁRIA HELYZETRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA

hatályos

2022. január 7.

napjától

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500 Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Vállalati, illetve Lakossági Üzletszabályzatában (a „VÜSZ”, illetve „LÜSZ”) meghatározott jelentéssel rendelkeznek. Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ, illetve LÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi.

1. A Bank jelen Üzletszabályzata a havária helyzetekre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. Havária helyzet jelenti a Bank működése kapcsán fellépő, olyan előre nem látható, nem szándékos emberi eseményt, amely a Bank működésére jelentős hatást gyakorol. Havária helyzet különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás nyújtásához szolgáló rendszerek teljes vagy részleges leállása, valamint a vis maior esemény. Vis maior esemény elháríthatatlan külső okot jelent, ideértve az olyan körülményeket, eseményeket, amelyekre a Banknak nincs ráhatása, azok a Bank akaratától függetlenek. Ilyennek minősül például a háború, a természeti csapás vagy esetleg egy járvány.

Havária helyzetben a Bank - a havária helyzet mielőbbi rendezése érdekében, annak időtartamára - jogosult egyoldalúan eltérni a meghirdetett szolgáltatási feltételektől, így különösen, de nem kizárólagosan jogosult

- Bankfiókjai nyitvatartási rendjét módosítani, korlátozni, melyről a Bank a honlapon, illetve a korlátozással érintett Bankfiókok útján tájékoztatja Üzletfeleit
- a szolgáltatásai nyújtását részben vagy egészben korlátozni, ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármelyik vagy valamennyi elektronikus csatornához, illetve bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás felfüggesztését is
- az Üzletfél külön értesítése nélkül is bármely értesítést az Üzletfél vagy képviselője által megadott email címre továbbítani – függetlenül az Üzletfél által korábban megadott Értesítési Címtől
- egészségvédelmi célból az Üzletfelek vonatkozásában speciális előírást tenni, amelyről az Üzletfeleket a Bank a honlapon, illetve a Bankfiókok útján tájékoztatja.

2. Fizetési moratórium 2020. december 31. napjáig

2.1. A Bank a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készületségről szóló 2020. évi LVIII. törvény alapján az Üzletfél részére 2020. március 19. napjától 2020. december 31. napjáig fizetési moratóriumot biztosít (a továbbiakban: **fizetési moratórium**) a tőke/kamat/díjfizetésre a 2020. március 18. napján huszonnégy órákor fennálló hitel-és kölcsönszerződések (a továbbiakban együtt: **szerződés**) alapján már folyósított kölcsönök esetében.

2.2. Fizetési moratórium alóli mentesség, ki-, illetve visszalépés a fizetési moratóriumba

2.2.1. A Bank az alábbiak szerint biztosítja Üzletfelei számára a jogszabályok szerinti fizetési moratórium alóli mentességi lehetőséget.

2.2.2. A fizetési moratórium alapján a tőke/kamat/díjfizetés alóli mentességre a 2020. március 18. napján huszonnégy órákor fennálló hitel-és kölcsönszerződések alapján már folyósított kölcsönök esetén van lehetőség. A fizetési moratórium 2020. december 31-éig tart.

Az Üzletfeleknek joguk van az eredeti hitel-/kölcsönszerződések szerinti teljesítésre.

A fizetési moratórium hatálya alóli kilépési nyilatkozatot opt out nyilatkozatnak nevezi a jelen Különös Üzletszabályzat, míg a fizetési moratórium hatálya alá visszalépési nyilatkozatot pedig opt in nyilatkozatnak.

2.2.3. Az opt out nyilatkozat kitöltésével és a Bank részére történő benyújtásával az Üzletfél a nyilatkozatban megjelölt szerződése vonatkozásában nem kéri a szerződésből eredő tőke-kamat és díjfizetési kötelezettsége felfüggesztését. Fogyasztónak nem minősülő Üzletfél esetén az opt out nyilatkozat az Üzletfél választása szerint vonatkozhat kizárólag a kamat megfizetésére.

A nyilatkozat visszavonható (opt in). A nyilatkozat visszavonást követően újra megadható (ismételt opt out) amennyiben a fizetési moratórium feltételei fennállnak. Az Üzletfél adott szerződése vonatkozásában több alkalommal is élhet az opt out, illetve az opt in lehetőségével. Amennyiben az Üzletfél több szerződése vonatkozásában kíván élni a moratóriummal, úgy ezen szerződések vonatkozásában külön-külön kell nyilatkozatot tennie. A Bank mind az opt out, mind az opt in nyilatkozatban foglaltaknak 3 munkanapon belül tesz eleget. Ettől abban az esetben térhet el a Bank, amennyiben olyan informatikai fejlesztés van folyamatban, mely miatt nem garantálható a 3 munkanapon belüli feldolgozás. Amennyiben ez fennáll, arról a Bank a honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Üzletfeleit.

Az Üzletfél által a fizetési moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészek összege nem növekszik a fizetési moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, ami a futamidő jogszabály szerinti meghosszabbításával kerül biztosításra.

2.2.4. Fogyasztó Üzletfelek esetén további szabály

Opt out nyilatkozat megadása

A fogyasztó Üzletfél Bankfiókban, a www.cib.hu/nyilatkozom internetes oldalon (a továbbiakban: nyilatkozati oldal), illetve a CIB24-en keresztül opt out nyilatkozatot tehet. Az opt out nyilatkozatot abban az esetben, ahol a törlesztési számla az Üzletfél tulajdonában álló Bankszámla, az az adós teheti meg, aki a törlesztési számla tulajdonosa. Abban az esetben, ahol a törlesztési számla banki technikai számla, akkor az az adós, illetve adóstárs, aki a törlesztést teljesíti, teheti meg az opt out nyilatkozatot.

Bankfiókban

Az Üzletfél a Bankfiókban az internetbanki pulton, a cib.hu-n keresztüli nyilatkozattétel szabályainak megfelelően tehet opt out nyilatkozatot.

CIB.HU-n keresztül

A nyilatkozati oldalon azok az Üzletfelek nyilatkozhatnak felhasználói azonosítójuk és a generált jelszavuk segítségével, akik rendelkeznek az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződések valamelyikével:

- CIB Internet Bank
- CIB Bank Online
- CIB Bank mobilalkalmazás

CIB24-en keresztül

A CIB24-en az Üzletfél TAK kód felhasználásával, illetve TAK kód ismeretének hiányában szigorított azonosítást követően tehet opt out nyilatkozatot.

Opt in nyilatkozat megadása

Az opt in nyilatkozatot az Üzletfél a www.cib.hu/nyilatkozom internetes oldalon (a továbbiakban: nyilatkozati oldal), illetve a CIB24-en keresztül teheti meg.

CIB.HU-n keresztül

A nyilatkozati oldalon azok az Üzletfelek nyilatkozhatnak felhasználói azonosítójuk és a generált jelszavuk segítségével, akik rendelkeznek az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződések valamelyikével:

- CIB Internet Bank
- CIB Bank Online
- CIB Bank mobilalkalmazás

CIB24-en keresztül

A CIB24-en az Üzletfél TAK kód felhasználásával, illetve TAK kód ismeretének hiányában szigorított azonosítást követően tehet opt in nyilatkozatot.

Opt in nyilatkozat megadása hitelkártya szerződés esetében, valamint egyéb, hitelkártya szerződésre vonatkozó rendelkezések

Abban az esetben, ha az Üzletfél a megtett (opt out) nyilatkozat ellenére a Fizetési Türelmi Idő végéig nem fizeti meg a hitelkártya számláján a fordulónapon megállapított Minimum Fizetendő Összeget, a késedelembe eséstől számított 30 napon belül a Bank rögzített vonalon hívja fel az Üzletfelet, annak érdekében, hogy az Üzletfél megerősítse az opt in vagy opt out szándékát. Amennyiben a 30 nap eredménytelenül telik el, azaz Üzletfél nem erősíti meg az opt in vagy opt out szándékát, a Bank a 31. naptól vélelmezi az Üzletfél opt in szándékát, azaz az Üzletfelet fizetési moratórium alá tartozónak tekinti.

Amennyiben az Üzletfél az opt out nyilatkozat és az opt in nyilatkozat megtétele között teljesen megfizette a hitelkártya számláján fennálló tartozását - tehát hitelkerete egészét elérhető egyenlegként használhatja-, a Bank az Üzletfél által megtett opt in nyilatkozatot visszautasítja, annak jogkövetkezményeit nem alkalmazza. Erről a Bank az Üzletfelet azon a csatornán értesíti, amely csatornán az Üzletfél az opt in nyilatkozatot megtette.

Amennyiben az Üzletfél hitelkártya szerződésében foglalt hitelkeretének a 2020. március 18. éjféltől fennálló tartozása fizetési moratórium hatálya alatt áll és ezen fizetési moratóriumi időszak alatt bármikor az Üzletfél kezdeményezi a hitelkártya szerződése megszüntetését, akkor ez egyben a fizetési moratórium alóli kilépést is jelent.

A Bank az opt in nyilatkozat megtételekor az Üzletfél fennálló tartozását vagy a korábbiakban megtett opt out nyilatkozatokon fennálló tartozását vonja a fizetési moratórium alá, szem előtt tartva, hogy az Üzletfél számára melyik a kedvezőbb, és megvizsgálva azt, hogy az opt out és opt in nyilatkozat között hogyan alakultak az Üzletfél befizetései, illetve, hogy a fizetési moratórium alatt élt-e az Üzletfél az előtörlesztési lehetőséggel.

Vegyes rendelkezések

Szakaszos folyósítású lakossági ingatlanfedezetes építési és bővítési célú hitelszerződések esetén a Bank azokat a kölcsönrésztleteket is a fizetési moratórium hatálya alá tartozónak kezeli, amelyeket 2020. március 18. napja után folyósított a Bank, feltéve, hogy az szerződés szerinti első részlet folyósítására 2020. március 18. éjfélig került sor.

Amennyiben az Üzletfél korábban állandó átvezetési/átutalási megbízást adott meg a törlesztőrésztetek rendezésére, akkor azt az Üzletfélnek vissza kell vonnia, ezek leállítására nem történik meg a Bank által automatikusan. Amennyiben az Üzletfél a Banknál vezetett folyószámlával rendelkezik, és nem rendelkezik a törlesztőrésztetek átvezetésének/átutalásának felfüggesztéséről, úgy a Bank havonta egyszer, az eredeti törlesztőrésztet esedékességének dátumát követő egy héten belül gondoskodik a törlesztőrésztet Banknál vezetett folyószámlájára történő visszautalásáról.

Lakossági jelzáloghitel és személyi kölcsön szerződések esetében a fizetési moratórium alatt az eredeti esedékességkor meg nem fizetett tőketörlesztő összegek 2020.12.31. napját követően a hitel-/kölcsön szerződésben meghatározott gyakorisággal lesznek esedékesek. A tőketartozást sem a fizetési moratórium ideje alatt, sem a fizetési moratórium lejártát követően nem lehet a fizetési moratórium ideje alatt nem teljesített kamat és díj összegével megnövelni. A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrésztetekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő résztetekben kell megfizetni. A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrésztet és a fizetési moratórium alatt keletkező résztetekben megfizetendő kamat és díj összege együttesen ne haladja meg az eredeti hitel/kölcsön szerződése szerinti törlesztőrésztetek összegét. A pontos törlesztendő tőke, kamat és díj összegekről - ideértve a fizetési moratórium miatt felhalmozódott kamat és díj összegét is-, valamint a módosított futamidőről és az új lejárat napjáról a Bank 2020.12.31-ét követően haladéktalanul tájékoztatást küld az Üzletfél részére.

Lakossági folyószámlahitelek esetében az opt out nyilatkozat eredményeként az eredeti hitelkeret visszaállításra kerül. A fizetési moratórium időszaka alatt felgyűlt kamatot, díjakat 12 havi egyenlő, kamatmentes részletben kell megfizetnie az Üzletfélnek. Az első részlet esedékességének napja az opt out nyilatkozat Bank általi rögzítését követő hónap 4.-e. A havi részlet összege úgy kerül meghatározásra, hogy a fizetési moratórium időszaka alatt összegyűlt kamat és díj elosztásra kerül a törlesztő részeket számával, azaz 12-vel. Az Üzletfél jogosult arra, hogy a moratórium miatt elkülönített tartozását részlegesen előtörlessze, ez azonban nem minősül a moratórium hatálya alóli kikerülésnek, ez önkéntes teljesítésnek minősül. Az Üzletfél jogosult teljes vagy részleges előtörlesztésre is. Az előtörlesztést az elkülönített számlára történő pénztári befizetéssel, vagy Bankon belüli vagy más bankból indított átutalással lehet teljesíteni. Ebben az esetben az előtörlesztett összegből automatikusan levonásra kerülnek az időarányos díjak és kamatok, majd a maradék összeggel visszaemelésre kerül a hitelkeret. Ennek megfelelően az Üzletfél újra használni tudja a hitelkeret ezen részét.

Lakossági folyószámlahitelek esetében a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat 2021.01.04-től kezdődően 12 havi egyenlő részletben kell megfizetni, az egyes részek esedékessége minden hónap 4.-e. A pontos törlesztendő összegekről a Bank 2020.12.31-ét követően haladéktalanul tájékoztatást küld az Üzletfél részére.

Lakossági folyószámlahitelek kapcsán tett opt in nyilatkozat esetén a fizetési moratóriumba történő visszalépés csak azon tartozás összegének erejéig teljesíthető, mely összeg még nem került visszafizetésre, illetve újra felhasználásra. Amennyiben a fizetési moratóriumból történő kilépés és a moratórium hatálya alá történő tervezett visszalépés időpontja között a tartozás már teljes mértékben visszafizetésre, majd az ennek következtében visszaállított hitelkeret ismét kihasználásra került, akkor ebben az esetben a fizetési moratórium hatálya alá való visszalépés nem lehetséges, tekintettel arra, hogy a visszaállított hitelkeret terhére történő kölcsön(ök) folyósítására már 2020. március 18. napját követően került sor. Amennyiben a fizetési moratóriumból történő kilépés és a fizetési moratóriumba történő tervezett visszalépés időpontja között a tartozás csak részben került visszafizetésre és a hitelkeret csak részben került kihasználásra, akkor a vissza nem fizetett részre ismét igényelhető a fizetési moratórium. A Bank minden esetben egyedileg vizsgálja meg a fizetési moratóriumba történő visszalépési kérelmek megalapozottságát.

Amennyiben nem lehetséges a visszalépési kérelem teljesítése, úgy ennek eredményéről az ügyintéző haladéktalanul, az opt in nyilatkozat megtételekor CIB24-en telefonhívás alapján tájékoztatja a nyilatkozó Üzletfelet.

Hitelkártya szerződések esetén az opt outra vonatkozó nyilatkozattétel A nyilatkozattételt követő munkanapon 17 órakor a Bank az Üzletfél rendelkezésére bocsátja annak eredeti hitelkeretét, a fizetési moratórium alá vont összeg a hitelkártyaszámláján megjelenik.

A fizetési moratórium alatt felhalmozott kamattartozás érvényesítésében történő változások szerint az Üzletfél hitelkártyája számláján a továbbiakban nem történik meg a moratórium alatt a tőketartozásból eredő felhalmozott kamat egyösszegű terhelése. Azon Üzletfelek esetén, akik 2021. június 18. és 2021. szeptember 30. között tesznek opt out nyilatkozatot, vagy a fizetési moratórium lejártával a Bank kilépteti őket a fizetési moratórium hatálya alól, a Bank ún. porlasztást alkalmaz, melynek lényege, hogy a felhalmozott kamatösszeget 12 egyenlő részben terheli az Üzletfél hitelkártyája számláján.

Az első rész terhelésére a 2021. novemberi fordulónapon kerül sor, majd ezt követően további 11 hónapban, mindig a fordulónapon. A Bank sms-ben tájékoztatja az Üzletfelet a még porlasztandó összegéről. Az Üzletfél a fordulónapján keletkező kivonatán az aktuális havi terhelést „Moratórium kamat porlasztás 1/12 – Fordulónapi” címmel olvashatja.

A porlasztás elve nem érvényesül abban az esetben, ha a kilépéskor fennálló felgyűlt kamattartozás nem haladja meg az 500 Ft összeget. Ilyen esetben a korábbiakhoz hasonlóan, egyösszegű terhelésre kerül sor a kilépést követő első fordulónapon.

Amennyiben az Üzletfél a hitelkeretét maximum a terhelt kamatösszeggel túllépi, abban az esetben a „Hitelkeret túllépés díja” a következő napon jóváírásra kerül.

A felhalmozott, porlasztásra váró kamatösszeg részleges vagy teljes előtörlesztését kérheti az Üzletfél a kilépést követően. Ilyen szándékát jelezheti a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Az előtörlesztéssel érintett összeg terhelésére legkésőbb a az Üzletfél előtörlesztési igényének Bank általi befogadását követő Banki munkanap végéig kerül sor az Üzletfél hitelkártyaszámláján. Az előtörlesztéssel érintett összeg a hitelkártya számla elérhető egyenlegét csökkenti.

2.2.5 Fogyasztónak nem minősülő Üzletfelek esetén további szabály

Jelen pont vonatkozásában kisvállalkozónak minősülő Üzletfél a 300 millió forint éves nettó árbevétel és mérlegfőösszeg alatti egyéni és társas vállalkozások.

Önálló cégjegyző Üzletfél esetében

Opt out nyilatkozat megadása

Az önálló cégjegyző Üzletfél az alábbi csatornákon teheti meg az opt out nyilatkozatot:

- CIB24-en TAK kód felhasználásával
- Email
 - o a kisvállalkozásnak nem minősülő Üzletfelek a moratorium.vallalat@cib.hu, a kisvállalkozásnak minősülő Üzletfelek a kisvallalkozasok_moratorium@cib.hu e-mail címen
- CIB.HU-n keresztül
- Írásban postai levél útján
- Bankfiókban papír alapon, kisvállalkozásnak minősülő Üzletfél esetében

Opt out nyilatkozat folyószámla hitelszerződések esetén- speciális rendelkezés

A fizetési moratórium alá tartozó folyószámlahitelek kettékönyvelése moratórium alá tartozó és moratórium alá nem tartozó részre 2020. április 27-én történt meg, amennyiben az Üzletfél ezt megelőzően nem jelezte, hogy a moratóriumra nem tart igényt és kérte, hogy a szerződésre az eredeti szerződésben foglalt esedékességi időpontok vonatkozzanak.

Opt in nyilatkozat megadása

Az önálló cégjegyző Üzletfél az alábbi csatornákon tehet opt in nyilatkozatot:

- CIB.HU-n keresztül
- kisvállalkozásnak nem minősülő Üzletfelek a moratorium.vallalat@cib.hu, a kisvállalkozásnak minősülő Üzletfelek a kisvallalkozasok_moratorium@cib.hu e-mail címen
- CIB24-en TAK kód felhasználásával
- Írásban postai levél útján
- Bankfiókban papír alapon

Együttes cégképvisellel rendelkező cégjegyző Üzletfél esetén

Az Üzletfél az alábbi csatornákon teheti meg az opt out, illetve opt in nyilatkozatot:

- kisvállalkozásnak nem minősülő Üzletfelek moratorium.vallalat@cib.hu, a kisvállalkozásnak minősülő Üzletfelek a kisvallalkozasok_moratorium@cib.hu e-mail címen
- Írásban postai levél útján
- Bankfiókban papír alapon

Opt in nyilatkozat megadása- speciális rendelkezések

Abban az esetben, ha az Üzletfél a megtett opt out nyilatkozat ellenére nem tesz eleget az opt out nyilatkozattal érintett szerződésből eredő tőke- kamat és díjfizetési kötelezettségének, a késedelembe eséstől számított 30 napon belül a Bank megkeresi az Üzletfelet, annak érdekében, hogy az Üzletfél megerősítse az opt in vagy opt out szándékát. Amennyiben a 30 nap eredménytelenül telik el, azaz Üzletfél nem erősíti meg az opt in vagy opt out szándékát, a Bank oly módon vélelmezi az Üzletfél opt in szándékát, hogy az Üzletfelet a késedelembe esés időpontjától számítva, a fizetési moratórium hatálya alá tartozónak tekinti.

Bank tájékoztatása a fizetési kötelezettségek ütemezéséről és a módosult szerződéslejárataról

A fizetési moratóriummal érintett szerződések szerinti fizetési kötelezettségek teljesítésének megváltozott ütemezéséről, ezen szerződések módosult lejárataról a Bank elsősorban az Üzletfél által a Bank részére az érintett hitel/kölcsönjogviszonnyal összefüggésben megadott értesítési e-mail címen értesíti, ennek hiányában azon az e-mail címen, amelyről az Üzletfél korábban az opt out nyilatkozatát a Banknak megküldte. A Bank által megküldött tájékoztatás a tájékoztatási csatorna jellegére tekintettel a vonatkozó e-mail kiküldésével megvalósulnak minősül.

A Bank által jelen pont szerint adott tájékoztatás nem minősül a Bank részéről kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosításnak, tekintettel arra, hogy a fizetési moratóriummal érintett szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésének ütemezése és a szerződés lejáratja a jogszabály erejénél fogva módosul. A Bank a módosításról a fent rögzítettek szerint tájékoztatást nyújt akkor, amikor meghatározhatóvá válnak a tájékoztatás tárgyát képező adatok.

2.3 Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

2.3.1. A szerződések teljesítési határidejének módosulása a szerződést biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségeket is módosítja, függetlenül attól, hogy a mellékkötelezettséget szerződésbe vagy egyoldalú jognyilatkozatba foglalták a felek.

2.3.2. A szerződéses kötelezettségek teljesítésének határideje, illetve a kötelezettségvállalás időtartama a fizetési moratórium idejével meghosszabbodik. A fizetési moratórium fennállása alatt lejáró szerződés 2020. december 31-éig meghosszabbodik.

Valamennyi biztosíték nyújtó (így például jelzálogjog, bankgarancia, kezesség) által tett kötelezettségvállalások teljesítési határideje és érvényessége a jogszabály erejénél fogva meghosszabbodik.

2.4 Rendelkezések fogyasztónak nem minősülő Üzletfelek hitel/kölcsön jogviszonyai vonatkozásában

A fizetési moratórium időtartama alatt a szerződés alapján fennálló tőketartozásra kamatot számít a Bank, melynek mértéke és átárazódásának gyakorisága megegyezik a szerződésben foglaltakkal, de a felhalmozott kamatösszeg megfizetésére csak a fizetési moratórium lejárátát követően, a szerződés szerinti fizetési gyakorisággal összhangban kerül sor. A fizetési moratórium alatt a szerződés alapján fizetendő díjak is a csak a fizetési moratórium lejárátát követően, ütemezetten lesznek esedékesek.

Az Üzletfélnek bármikor lehetősége van előtörlesztéssel élni, és ezzel a fizetési moratórium hatálya alá eső tartozását csökkenteni, melyre a szerződés szerinti előtörlesztési feltételek vonatkoznak.

Amennyiben az Üzletfél a fizetési moratóriumból kilép, vagy a fizetési moratórium véget ér, a fizetési moratórium időszaka alatt felgyűlt kamat-, díj- és jutalékösszegek összevonásra kerülnek. Ezek megfizetésére a fizetési moratóriumban töltött időszak miatt meghosszabbított futamidő végéig kamatmentes egyenlő összegű részletfizetéssel kerül sor.

A fizetési moratórium miatt a szerződés futamideje úgy hosszabbodik meg, hogy a fizetési moratórium lejáratát követően az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat- és díj összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti legmagasabb törlesztő összeget.

Amennyiben a Kölcsönszerződés eredeti lejáratára 2020. december 31. előtti időpontra esik, akkor a Kölcsönszerződés lejáratára automatikusan a jogszabály alapján meghosszabbodik.

Amennyiben az Üzletfélnek a fizetési moratórium alkalmazását megelőzően volt már késedelmes, meg nem fizetett tőke, kamat és díjtartozása, akkor ezen összegek a fizetési moratórium lejáratát követő napon egyösszegben esedékessé válnak.

2.4.1. Folyószámla-hitelkeret szerződések

A folyószámla-hitelkeret szerződések abban az esetben tartoznak a fizetési moratórium hatálya alá, ha azok rendelkeztek lehívott egyenleggel 2020 március 18. napján. Ebben az esetben a Bank fizetési moratóriumot az alábbiak szerint biztosítja.

2.4.1.1 Folyószámlahitelkeret szerződés technikai kezelése

A 2020. március 18. napján fennálló kinnlevőségnek (a keret lehívott része) megfelelő összeggel a Bank csökkenti az Üzletfél hitelkeretét, és ezt a kinnlevő tőkeösszeget egy technikai számlán különíti el. A folyószámlára beérkező összegek a fizetési moratórium értelmében ezt az elkülönített hitelrészletet nem törlesztik automatikusan. Az elkülönített összegre a fizetési moratórium időszaka alatt a Bank szerződés szerinti kamatot és díjakat számít, de ezek megfizetésére a 2.4.3 pont vonatkozik.

A fentiek szerint elkülönített rész esetleges előtörlesztésekkel csökkentett összegét a Bank a moratórium lejáratát követően könyvelési vissza a hitelkerethez¹. Az elkülönítés után fennmaradó (2020. március 18. napján nem lehívott) keretösszeget az Üzletfél a továbbiakban normál folyószámla-hitelkeretként használhatja a szerződésben meghatározottak szerint és a szerződésben foglalt kamat és díjak megfizetése ellenében. A fizetési moratórium technikai beállítására 2020 április 27-én került sor, az április végi kamatszámolásakor a Bank elszámolta, szükség esetén jóváírta, a fizetési moratórium kezdete óta a 2020. március 18. napján fennálló egyenlegre beszedett kamatokat. A Bank az egyenleg teljes összegére folyamatosan halmozódik a megfizetésre nem kerülő kamatot összege a fizetési moratórium időszaka alatt, kivéve, ha az Üzletfél nyilatkozik a fizetési moratóriumból való kilépésről és ekként a kamatok és díjak megfizetése az eredeti szerződésben foglalt időpontokban – azaz minden hónap végén - megvalósul.

2.4.1.2. Előtörlesztésre vonatkozó szabályok

Az Üzletfél a fizetési moratórium ideje alatt a 2020. március 18. napján fennálló kinnlevőségüket jogosult részben előtörleszteni. Előtörlesztésre az Üzletfél számára megadott technikai számlaszámra történő utalással kerülhet sor. Az előtörlesztett összeggel a felhalmozott díjak és kamatok levonását követően a folyószámlahitel felhasználható keretösszege megnő. Az előtörlesztett összegre a fizetési moratórium a továbbiakban nem vehető igénybe.

¹ A 3. pontban leírt hiteltörlesztési moratóriumra tekintettel nem alkalmazandó.

2.4.1.3. A fizetési moratórium alatt lévő összegre felszámított kamat, illetve esetleges díjfizetési kötelezettség megfizetésének esedékessége, amennyiben az Üzletfél nem lép ki a fizetési moratórium hatálya alól.

A fizetési moratórium alatt a kamatszámításra – beleértve a kamatátárazódás gyakoriságát is – a felek között fennálló szerződés feltételei vonatkoznak.

A fizetési moratórium alatt lévő összegre a moratórium alatt felszámított kamat, illetve esetleges díjfizetési kötelezettség megfizetésére a Bank a 2.4.4.1 és 2.4.1.4.2 pont szerinti meghosszabbított lejáratig vagy 2.4.1.4.3 pont alkalmazása esetén 12 hónapig havonta egyenlő összegben törlesztendő kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosít külön szerződésmódosítás nélkül – melyre lehetőséget biztosít a jogszabály – az Üzletfeleknek nyújtott tájékoztatás alapján a moratórium lejáratát követő hónap 4. napjától kezdődően². Az adott havi részlet megfizetésének esedékessége minden hónap 4. napja. A részletfizetés kamatmentességének feltétele, hogy az esedékes törlesztés határidőben megtörténjen, ellenkező esetben a Bank késedelmi kamatot számíthat fel. A fentiekől eltérő időszakú részletfizetés alkalmazásához kétoldalú megállapodás megkötése szükséges.

Amennyiben az Üzletfél az opt out nyilatkozat megtételét követően opt in nyilatkozatot tesz, a fizetési moratórium nem vonatkozik a 2020. március 18. 24:00 követően folyósított kölcsönökre. Az Üzletfél folyószámlahitel esetében csak akkor tud opt in nyilatkozatot tenni, azaz visszalépni a fizetési moratórium hatálya alá, ha az opt out nyilatkozat megtételét, azaz a fizetési moratóriumból történő kilépést követően folyamatosan használja a hitelkeretét, azaz nap végi egyenlege negatív marad. Ebben az esetben az alábbi két összeg közül a kisebb kerül fizetési moratórium hatálya alá: nyilatkozatát megelőzően fizetési moratórium alatt lévő már folyósított kölcsönösszeg vagy a nyilatkozatát követően a folyószámlahitelkeretből igénybe vett legkisebb összeg.

2.4.1.4. A fizetési moratórium alatt lévő Folyószámlahitelszerződés lejárat

2.4.1.4.1. Fix futamidővel rendelkező folyószámlahitelszerződés esetén

A keret automatikusan a jogszabály alapján meghosszabbodik az alábbi képlet alapján: eredeti lejárat+ 288 nap.

2.4.1.4.2. Évente megújuló folyószámlahitelkeret esetén

Ezen keretek a 2020. március 18. napját követő fordulónapon a 2.4.4.1-es pontban leírtakhoz hasonlóan kerülnek megújításra.

2.4.1.4.3. Lejárat nélküli folyószámlahitelek esetén

A lejárat nélküli folyószámlahitel esetén a folyószámlahitel keretnek továbbra sincs lejárat, amely módosulhatna vagy módosításra kerülhetne. A fizetési moratórium alatt lévő összegre a moratórium lejáratáig felszámított kamat, illetve esetleges díjfizetési kötelezettség megfizetésére a Bank a fizetési moratórium időszakának megfelelő időtartamot kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosít külön szerződésmódosítás nélkül – melyre lehetőséget biztosít a jogszabály – az Üzletfélnek nyújtott tájékoztatás alapján a moratórium lejáratát követő hónap 4. napjától kezdődően³. Az adott havi részlet megfizetésének esedékessége minden hónap 4. napja.

² A 3. pontban leírt hiteltörlesztési moratóriumra tekintettel nem alkalmazandó.

³ A 3. pontban leírt hiteltörlesztési moratóriumra tekintettel nem alkalmazandó.

2.4.1.4.4. Folyószámlahitelszerződés lejáratának hosszabbítása, ha az Üzletfél 2020. április 27-ét követően kilépett a fizetési moratóriumból

A fizetési moratórium alatt lévő folyószámlahitelszerződés lejáratának meghosszabbítása a jogszabály alapján a fizetési moratóriumban töltött idővel egyenlő mértékben ebben az esetben is megtörténik, de ebben az esetben a fizetési moratórium vége dátuma a nyilatkozat ügyfél általi aláírásának dátuma.

a. Amennyiben az Üzletfél az eredeti hitelszerződés lejáratát megelőzően nyilatkozik a fizetési moratóriumból való kilépésről, akkor az eredeti lejárat + fizetési moratórium alatt töltött idő lesz az új lejárat.

b. Amennyiben az Üzletfél az eredeti hitelszerződés lejáratát követően nyilatkozik a fizetési moratóriumból való kilépésről, akkor a nyilatkozat dátuma + fizetési moratóriumban töltött idő lesz az új lejárat.

Amennyiben a szerződés lejáratának hosszabbítására az Üzletfél nem tart igényt, akkor az Üzletfélnek kezdeményeznie kell üzletkötőjénél a normál rend szerinti kétoldalúan megkötésre kerülő szerződésmódosítást, vagy a szerződést felmondhatja.

A fizetési moratórium alatt felhalmozódott kamatokat és díjakat ebben az esetben is a lejáratig kell egyenlő részletekben megfizetni a fizetési moratórium alatt töltött időszak végétől, kivéve, ha nyilatkozatukban kérjük a nyilatkozat dátumát megelőző hó végéig már felhalmozódott kamatok betérhelését a számlájukon a nyilatkozat lekönyvelésével egyidejűleg.

2.4.2. Szakaszos folyósítású és több részletben lehívható eseti vagy rülirozó ügyletek

A Bank ezen ügyletek esetében akként jár el, hogy amennyiben 2020. március 18. napját megelőzően már folyósított kölcsönt adott szerződés vonatkozásában, arra vonatkozik a moratórium, de a 2020. március 18. napját követően további kölcsön(ök) folyósítása is történik, akkor a Bank az ezen 2020. március 18. napját követően folyósított kölcsön(öke)re nem vonatkozik a fizetési moratórium. Ezen ügyletekre vonatkozó szerződések szerinti fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó ütemezés és ezen szerződések lejáratát a moratóriummal összhangban módosul, melyről a Bank az Üzletfelet a jelen Különös Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja.

2.4.3. Fenti speciális rendelkezésekkel nem érintett hitel/kölcsönszerződések (ideértve, de nem kizárólagosan az egyösszegben folyósított hiteleket)

A Bank ezen ügyletek esetében akként jár el, hogy amennyiben 2020. március 18. napját megelőzően már folyósított kölcsönt adott szerződés vonatkozásában, arra vonatkozik a moratórium. Ezen ügyletekre vonatkozó szerződések szerinti fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó ütemezés és ezen szerződések lejáratát a moratóriummal összhangban módosul, melyről a Bank az Üzletfelet a jelen Különös Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja.

2.5. Kamatkedvezményre vonatkozó rendelkezés

2.5.1. Fogyasztónak minősülő Üzletfelek esetében az ingatlanfedezettel biztosított kölcsönszerződések vonatkozásában a Bank a Fizetési moratórium hatálya alatt eltekint a jóváírás – mint a kamatkedvezmény feltétele – ellenőrzésétől. Ennek következtében a Fizetési moratórium hatálya alatt ezen feltétel nem teljesítése nem vonja maga után a kamatkedvezmény elvesztését. Jelen rendelkezés valamennyi fennálló ingatlanfedezettel biztosított kölcsönszerződésre alkalmazandó.

Fogyasztónak minősülő Üzletfelek esetében a Fizetési moratórium hatálya alatt álló személyi kölcsönszerződések vonatkozásában a Bank a Fizetési moratórium hatálya alatt eltekint a jóváírás – mint a kamatkedvezmény feltétele – ellenőrzésétől. Ennek következtében ezen szerződések esetén a Fizetési moratórium hatálya alatt ezen feltétel nem teljesítése nem vonja maga után a kamatkedvezmény elvesztését.

2.5.2. A kisvállalkozásnak minősülő Üzletfelek esetében a Fizetési moratórium hatálya alá tartozó hitelszerződések vonatkozásában a Bank a Fizetési moratórium alatt eltekint a kamatkedvezmény feltételeinek ellenőrzésétől. Ennek következtében ez idő alatt a kamatkedvezmény feltételeinek nem teljesítése nem eredményezi a kamatkedvezmény elvesztését. Jelen rendelkezés vonatkozásában kisvállalkozás Üzletfélnek minősül a dinamikus folyószámlahitel, dinamikus eseti hitel, vario folyószámlahitel, vario eseti hitelterméket igénybe vevő Üzletfél.

3. Fizetési moratórium 2021. január 1. napjától 2021. október 31. napjáig

A Bank az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény, valamint a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelet alapján az Üzletfél részére 2021. január 1. napjától 2021. október 31. napjáig fizetési haladékok (hiteltörlesztési moratórium) biztosít a tőke/kamat/díjfizetés tekintetében a 2020. március 18. napján huszonnégy órákor fennálló hitel-és kölcsönszerződések alapján már folyósított kölcsönök esetében, illetve ezen felül hitelfelmondási haladékokat biztosít.

A szerződéses kötelezettségek teljesítésének határideje, illetve a kötelezettségvállalás időtartama a 2021. október 31. napjáig tartó fizetési moratórium idejével meghosszabbodik. A 2021. október 31. napjáig tartó fizetési moratórium fennállása alatt lejáró szerződés 2021. október 31. napjáig meghosszabbodik.

A szerződés teljesítési határidejének módosulása a szerződést biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségeket - ideértve a garanciaszerződést, illetve a garanciavállaló nyilatkozatot - is módosítja, függetlenül attól, hogy a mellékkötelezettséget szerződésbe vagy egyoldalú jognyilatkozatba foglalták a felek.

A 2021. október 31-ig tartó fizetési moratóriumra egyebekben a 2020. december 31. napjáig tartott fizetési moratórium szabályai alkalmazandók azzal, hogy ahol a jelen Különös Üzletszabályzat 2020. december 31. napjára hivatkozik, az alatt a 2021. október 31. napjáig tartó fizetési moratórium tekintetében 2021. október 31. napja értendő.

4. Fizetési moratórium 2021. november 1. napjától 2022. június 30. napjáig

Ha az Üzletfél szerződése 2021. szeptember 30. napján fizetési moratórium hatálya alá tartozik, akkor 2021. november 1. napjától fizetési moratóriumra abban az esetben jogosult az Üzletfél, ha 2021. október 1. és 2021. október 31. napja között erre vonatkozó kérelmet nyújt be. A Bank online csatornán megadott kérelemnek tekinti a CIB24-en megadott kérelmet.

Amennyiben az Üzletfél fogyasztó, úgy a fizetési moratóriumban érintett szerződése abban az esetben állhat fizetési moratórium hatálya alatt 2021. november 1. napjától, ha az Üzletfél alábbi feltételek valamelyikének megfelel:

2020. március 18-a óta:

- az Üzletfél háztartásában a rendelkezésre álló jövedelem tartósan csökkent
- az Üzletfél legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt, vagy a kérelem benyújtásakor annak minősül, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója legalább 30 napig munkanélküli vagy álláskereső volt, illetve a kérelem benyújtásakor annak minősül,
- az Üzletfél közfoglalkozatóval közfoglalkoztatási jogviszonyban állt, vagy a kérelem benyújtásakor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója közfoglalkoztatási jogviszonyban állt, vagy kérelem benyújtásakor közfoglalkoztatási jogviszonyban áll.

A kérelem benyújtásakor:

- az Üzletfél legalább egy gyermeket tart el, ideértve a 25. életévét betöltött megváltozott munkaképességű személyt is, amennyiben ezen személy állapota legalább egy éve tart, vagy egy év alatt előreláthatóan nem szűnik meg, vagy a várandósság betöltött 12. hetét meghaladóan gyermeket vár, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója gyermeket vár vagy
- az Üzletfél saját jogú nyugellátásban vagy hozzátartozói nyugellátásban részesül, illetve a vele egy háztartásban élő hozzátartozója saját jogú vagy hozzátartozói nyugellátásban részesül.

A fogyasztó Üzletfél nem veheti igénybe a fizetési moratóriumot 2021. november 1. napjától, ha értékpapír fedezete mellett nyújtott hitelszerződéssel vagy kézzizalóg fedezete mellett nyújtott kölcsönszerződéssel rendelkezik.

A fogyasztónak nem minősülő Üzletfél esetén (ideértve az egyéni vállalkozó és őstermelő Üzletfelet is) a kérelem benyújtására akkor jogosult az Üzletfél, ha

- a tevékenységéből származó nettó árbevétele a kérelem benyújtását megelőző 18 hónapban legalább 25%-kal csökkent és
- az Üzletfél 2020. március 18. és a kérelem benyújtásának napja közötti időszakban nem kötött kedvezményes gazdaságélénkítő hitel, illetve kölcsön felvételére vonatkozó új szerződést.

A kérelem benyújtására 2021. október 1. és október 31. napja között van lehetőség. 2021. október 31. napját követően a Bank kérelmet nem fogad be. Amennyiben az Üzletfél a kérelmet nem 2021. október 1. és október 31. között teszi meg vagy az nem felel meg a fent írt feltételeknek, úgy az Üzletfél szerződése tekintetében a fizetési moratórium megszűnik.

A kérelem benyújtására az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:

Fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén:

- CIB.HU-n keresztül: a nyilatkozási oldalon azok az Üzletfelek nyilatkozhatnak felhasználói azonosítójuk és a generált jelszavuk segítségével, akik rendelkeznek a következő szolgáltatásra vonatkozó szerződések valamelyikével: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás
- CIB24-en: TAK kód felhasználásával, illetve TAK kód ismeretének hiányában szigorított azonosítást követően

Fogyasztónak nem minősülő, kisvállalati Üzletfél esetében (ideértve az egyéni vállalkozó és őstermelő Üzletfeleket is):

- Önálló cégjegyzővel rendelkező Üzletfél esetén CIB.HU-n keresztül: a nyilatkozási oldalon azok az Üzletfelek nyilatkozhatnak felhasználói azonosítójuk és a generált jelszavuk segítségével, akik rendelkeznek a következő szolgáltatásra vonatkozó szerződések valamelyikével: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás
- E-mailen keresztül: a vonatkozó kérelem kitöltése és annak elektronikus aláírással való aláírását követően a kisvallalkozasok.moratorium@cib.hu e-mail címre való megküldésével
- CIB24-en keresztül: önálló cégjegyzővel rendelkező Üzletfél esetében, amennyiben az Üzletfél rendelkezik TAK azonosítóval

Fogyasztónak és kisvállalati Üzletfélnek nem minősülő Üzletfél esetében:

- E-mailen keresztül: a vonatkozó kérelem kitöltése és annak elektronikus aláírással való aláírását követően a moratorium.vallalat@cib.hu e-mail címre való megküldésével

Fizetési moratórium megszűnése

A fizetési moratórium megszűnik, ha az Üzletfél nem nyújt be a fizetési moratórium fenntartására vonatkozó kérelmet, illetve ha kifejezetten kéri a fizetési moratórium megszüntetését.

Fogyasztónak minősülő Üzletfél esetén:

Amennyiben az Üzletfél nem nyújt be az előzőek szerinti kérelmet (fizetési moratórium hatálya alá tartozásról), úgy a fizetési moratórium 2021.október 31. napjával megszűnik.

Fogyasztónak nem minősülő, kisvállalati Üzletfél esetében (ideértve az egyéni vállalkozó és őstermelő Üzletfeleket is):

Amennyiben az Üzletfél nem nyújt be fizetési moratórium hatálya alá tartozásra vonatkozó kérelmet, úgy a fizetési moratórium 2021.október 31. napjával megszűnik. Továbbá a fizetési moratórium megszűnik amennyiben az Üzletfél erre vonatkozó kérelmet nyújt be az alábbi csatornák valamelyikén:

- Önálló cégjegyzővel rendelkező Üzletfél esetén CIB.HU-n keresztül: a nyilatkozási oldalon azok az Üzletfelek nyilatkozhatnak felhasználói azonosítójuk és a generált jelszavuk segítségével, akik rendelkeznek a következő szolgáltatásra vonatkozó szerződések valamelyikével: CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank mobilalkalmazás
- E-mailen keresztül: a vonatkozó kérelem kitöltését követően, annak a kisvallalkozasok.moratorium@cib.hu e-mail címre való megküldésével

- CIB24-en keresztül: önálló cégjegyzővel rendelkező Üzletfél esetében, amennyiben az Üzletfél rendelkezik TAK azonosítóval

Fogyasztónak és kisvállalati Üzletfélnek nem minősülő Üzletfél esetében (ideértve az egyéni vállalkozó és őstermelő Üzletfeleket is):

Amennyiben az Üzletfél nem nyújt be az előzők szerinti kérelmet (fizetési moratórium hatálya alá tartozásról), úgy a fizetési moratórium 2021.október 31. napjával megszűnik. Továbbá a fizetési moratórium megszűnik, amennyiben az Üzletfél erre vonatkozó kérelmet nyújt be

- E-mailen keresztül: a vonatkozó kérelem kitöltését követően, annak a moratorium.vallalat@cib.hu e-mail címre való megküldésével

2021. november 1. és 2022. június 30. között az Üzletfél a szerződése vonatkozásában kilépésre vonatkozó nyilatkozatot tesz, úgy a fizetési moratórium az Üzletfél ezen szerződése tekintetében megszűnik. A fizetési moratóriumba visszalépni annak megszűnését, illetve az abból való kilépést követően nem lehet.

5. A fizetési moratórium igénybevételére tekintettel felhalmozódott tartozás rendezésével kapcsolatos díjakról

A fizetési moratórium lejártát követően az érintett hitel-, kölcsönszerződések (továbbiakban: Szerződés) a fizetési moratóriumra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően módosult feltételekkel kötik a szerződő feleket (a továbbiakban: Szerződésmódosulás), mely a törlesztőrészek változatlanóságára vonatkozó szabály alapján azt eredményezi, hogy a Szerződések futamideje meghosszabbodik.

Amennyiben a Szerződésmódosulással érintett Üzletfél jelzi azon szándékát a Bank felé, hogy a fizetési moratóriumra tekintettel megállapított, annak során felhalmozódott kamat- és díjtartozását vagy annak egy részét egyösszegben meg kívánja fizetni, a Bank ezen teljes vagy részleges előtörlesztésért, valamint a részleges előtörlesztés alapján szükségessé váló szerződésmódosításért díjat nem számít fel.

Amennyiben a Szerződésmódosulással érintett Üzletfél jelzi azon szándékát a Bank felé, hogy a meghosszabbított futamidő mérséklése érdekében a Szerződésmódosulásban meghatározott törlesztőrészlet összegénél – fogyasztónak minősülő adósok esetében a jövedelemarányos törlesztési mutatóra vonatkozó szabályok figyelembevételével megállapított – magasabb összegű törlesztőrészlet megfizetését vállalja, a Bank az erre tekintettel szükségessé váló szerződésmódosításért díjat nem számít fel.

A Bank jelen pontban írtakat 2022. december 31. napjáig biztosítja, valamint ezen lehetőségekről a honlapján is tájékoztatást nyújt az Üzletfél részére.

6. A fizetési moratórium alatt felhalmozódott tartozás elszámolásával kapcsolatos speciális rendelkezések hitelkártya- és folyószámlahitelkeret szerződések esetén

A Bank minden olyan hitelkártya- és folyószámlahitelkeret szerződés esetén, mely fizetési moratórium hatálya alatt volt, átszámítja a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamat- és díjtartozás összegét a Magyar Nemzeti Bank 2020. február hónapra vonatkozó statisztikai közleményében szereplő, a háztartásoknak nyújtott forint személyi hitelek átlagos évesített kamatlába (azaz 11,99%-os kamatérték) alkalmazásával, kivéve azt az esetet, ha a hitelkártya- és folyószámlahitelkeret szerződés szerinti kamat alacsonyabb az átszámítás során alkalmazandó kamat mértékénél. A Bank az ily módon átszámított tartozást összeveti a korábbi feltételek szerint számított tartozással és az esetleges különbséggel a Bank elszámol az Üzletféllel, azaz a szerződés adósával. Az elszámolás során a Bank minden olyan eseményt figyelembe vesz, mely korábban az adott szerződéssel kapcsolatban történt, ideértve

különösen, de nem kizárólagosan a fizetési moratóriumból való ki- és esetleges visszalépést, vagy a már megtörtént normál törlesztéseket és előtörlesztéseket. A Bank az összevetés eredményéről tájékoztatja az Üzletfelet az alábbi csatornák valamelyikén.

- CIB Bank Mobilalkalmazás útján: azon Ügyfelek vonatkozásában, akik rendelkeznek CIB Bank Mobilalkalmazással, az alkalmazás Szerződések menüpontjába tölti fel a Bank az értesítést
- Postai levél útján: azon ügyfelek vonatkozásában, akik nem rendelkeznek CIB Bank Mobilalkalmazással

6.1. Amennyiben az Üzletfél a fizetési moratóriumból a 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet hatálybalépését (azaz 2021. szeptember 16-át) megelőzően kilépett a Bank a 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet hatálybalépését követő 60 napon belül készíti el az elszámolást, végezi el az esetleges pénzügyi teljesítést és értesíti az Üzletfeleket. A pénzügyi teljesítés az alábbiak szerint történik:

- a szerződés alapján számított tartozás összege és az átszámított tartozás összege közötti különbözetet a Bank az Üzletfél számára jóváírja folyószámlahitelkeret szerződés esetén az Üzletfél fizetési számláján, hitelkártya szerződés esetén pedig az Üzletfél hitelkártya-számláján,
- a Bankkal fennálló számlavezetésre irányuló szerződés hiányában pedig az Üzletfél bármely bankfiók pénztárában felveheti.

6.2. Amennyiben a hitelkártya- és folyószámlahitelkeret szerződés esetén a fizetési moratórium a 537/2021. (IX. 15.) Korm. rendelet hatálybalépését (azaz 2021. szeptember 16-át) követően szűnik meg, vagy az Üzletfél a fizetési moratóriumból ezt követően lép ki, a tartozást átszámítását a Bank a fizetési moratórium megszűnését követő 60 napon belül végzi el, és e határidőben tájékoztatja az Üzletfél az átszámított tartozás összegéről, valamint a teljesítés módjáról.

Az átszámított tartozást az Üzletfél az alábbiak szerint teljesítheti.

- a) Az Üzletfél a tartozást a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül önkéntesen díjmentesen megfizetheti. Az erre vonatkozó kérelmét benyújthatja bármely bankfiókban, vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton.
- b) Önkéntes teljesítése hiányában az átszámított tartozást az Üzletfélnek 18 havi egyenlő részletben kell megfizetnie a tájékoztatásban szereplő esedékességi napokon.
- c) Üzletfél kérheti, hogy a Bank a tartozás megfizetésére 18 hónapnál hosszabb futamidőt állapítson meg. A hosszabb részletfizetés idejét a Bank a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet által megállapított, a havi törlesztőrészlet mértékére vonatkozó előírások figyelembevételével állapítja meg. Üzletfél a kérelmet bármely bankfiókban benyújthatja.

7. Egyéb rendelkezések

A jelen KÜSZ-ben írt korlátozó rendelkezéseknek minden esetben szükségesnek és arányosnak kell lenniük az elhárítani kívánt havária helyzettel.

A Bank köteles a havária helyzet elhárítását, annak észlelését követően késedelem nélkül megkezdeni és törekedni arra, hogy a havária helyzet mielőbb megoldásra kerüljön.

Amennyiben a havária helyzet a Bank folyamatos működésének fenntartását hátrányosan befolyásolja, a Bank minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Üzletfél megbízásai teljesítésre kerüljenek, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseit. Abban az esetben, ha a havária esemény miatt a megbízás nem kerül

teljesítésre, a Bank az esemény bekövetkezését követő Banki Napon, vagy az azt követő Banki Napon, amikor ezen esemény hátrányos hatása megszűnik, az előzőek szerint nem teljesített fizetési megbízások tekintetében a fizetési megbízások szerint jár el.

A Bank köteles a havária helyzettel érintett Üzletfeleit, a havária helyzettel kapcsolatosan

- a www.cib.hu honlapon keresztül (amennyiben annak használatát a havária helyzet nem befolyásolja) vagy
- az érintett Üzletfelek közvetlen tájékoztatása útján

haladéktalanul tájékoztatni.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az elérhető vagy az el nem érhető szolgáltatások körét, a havária helyzet várható időtartamát, amennyiben az a Bank számára ismert. A Bank a tájékoztatást köteles folyamatosan frissíteni, illetve megismételni a havária helyzet elhárításával összhangban.