



Hirdetmény

- CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói kézikönyv / CIB Bank mobile application user manual
- Szolgáltatói csomag módosítás / Service package and function list modification

2024. szeptember 5-i módosításról.

A CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; cgj.sz.: 01-10-041004, a továbbiakban: Bank) tájékoztatja tisztelt Üzletfeleit, hogy a fent meghatározott szolgáltatási csomagot **2024. szeptember 5. napjától** módosítja. **A módosuló részek szürke háttérrel, félkövér, dőlt betűvel** vannak jelölve.

5th of September 2024 amendment.

CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8; company registration number: 01-10-041004, hereinafter referred to: Bank) informs the customers that from **5th of September 2024** the above indicated service package will be amended. The changed parts are marked with a **grey back, bold and italic letters**.

Módosítás oka / Reason for change:

A Módosítás a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. és az Általános Vállalati Üzletszabályzat 20.2.20. pontjában felsorolt, alábbi indokok alapján történik:

- Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése

CIB Bank Zrt. amends the documents listed above in accordance with section 20.1.4 of its General Retail Business Regulations for Consumers and Sole Proprietors and 20.2.20. of its General Corporate Business Regulations:

- introduction of new Services provided to Clients

Új funkció kerül bevezetésre, melynek keretében ügyfeleinknek lehetőségük lesz megnézni a mobilalkalmazásban a saját nevükre szóló kártyához tartozó PIN kódot. A szolgáltatás mobilalkalmazáson keresztül érhető el Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások számára, amennyiben rendelkeznek teljeskörű hozzáféréssel.

New function will be introduced, of which our customers will have the opportunity to view the PIN code for their own card in the mobile application. This new function will be available via mobilapplication for individuals, sole proprietorships, small and medium-sized businesses if they have full entitlement to the mobile application.

Emellett bevezetésre kerül az új Qvick funkció, amelynek segítségével fizikai, illetve online kereskedőknél fizethet, QR-kód, NFC illetve DeepLink használatával. A beolvasott adatok alapján az mobilalkalmazáson keresztül azonnali fizetés formájában végezheti el tranzakcióit. A szolgáltatás mobilalkalmazáson keresztül érhető el Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások számára, amennyiben rendelkeznek teljeskörű hozzáféréssel.

In addition, the new Qvick function will be introduced, allowing you to pay at physical and online merchants using QR codes, NFC and DeepLink. Based on the scanned data, you will be able to make instant payments via the mobile app. This new function will be available via mobilapplication for individuals, sole proprietorships, small and medium-sized businesses if they have full entitlement to the mobile application.



2024. szeptember 5-től a CIB Bank mobilalkalmazás felhasználói kézikönyv az alábbi rendelkezésekkel egészül ki:

PIN kód megmutatása

Ügyfeleinknek lehetőségük van megnézni a saját nevükre szóló kártyához tartozó kártya PIN kódot, amennyiben rendelkeznek teljeskörű hozzáféréssel a mobilalkalmazáshoz. Ennek előfeltétele, hogy a profil amibe belép, kedvenc profilnak (master usernek) legyen beállítva. Ezt az applikáció főképernyőjén, a profil jobb felső sarkában található 3 pontra kattintva tudja beállítani. Amennyiben ügyfelünk csak 1 profillal rendelkezik, az automatikusan kedvenc profil lesz. Ezt a profil bal oldalán található narancssárga csík jelzi. Belépve a kedvenc profilba, a Beállítások / Belépés és biztonság fülön belül a PIN kód megmutatása funkció ki / be kapcsolására van lehetőség. Amennyiben a bekapcsolva státuszban van, ügyfelünk elérheti a PIN kód megmutatása funkciót, amennyiben kikapcsolva státuszban van, úgy a funkció használatához először be kell kapcsolni azt. Applikáció frissítése, illetve kedvenc profil váltása esetén, a funkció automatikusan bekapcsolt állapotba kerül.

A PIN kód megmutatása elérhető a Kártyák – Kártyáim menüpontba belépve, az ügyfél saját nevére szóló kártyáihoz. A kiválasztott kártya jobb alsó sarkában található lebegőgombra kattintva előjön a PIN megmutatás gomb. A funkció biometrikus vagy PIN kóddal történő aláírást követően megmutatja a kártyához tartozó kártya PIN kódot.

A vissza nyílra kattintva tud kilépni a funkcióból.

Kártya PIN kód megjelenítése

Ügyfeleinknek lehetőségük van megnézni a saját nevükre szóló kártyához tartozó kártya PIN kódot, amennyiben rendelkeznek teljeskörű hozzáféréssel a mobilalkalmazáshoz. Ennek előfeltétele, hogy a profil amibe belép, kedvenc profilnak (master usernek) legyen beállítva. Ezt az applikáció főképernyőjén, a profil jobb felső sarkában található 3 pontra kattintva tudja beállítani. Amennyiben ügyfelünk csak 1 profillal rendelkezik, az automatikusan kedvenc profil lesz. Ezt a profil bal oldalán található narancssárga csík jelzi. Belépve a kedvenc profilba, a Beállítások / Belépés és biztonság fülön belül a PIN kód megmutatása funkció ki / be kapcsolására van lehetőség. Amennyiben a bekapcsolva státuszban van, ügyfelünk elérheti a PIN kód megmutatása funkciót, amennyiben kikapcsolva státuszban van, úgy a funkció használatához először be kell kapcsolni azt. Applikáció frissítése, illetve kedvenc profil váltása esetén, a funkció automatikusan bekapcsolva állapotba kerül.

qvik

A qvik tranzakciók magukba foglalják a következő fizetési formákat:

- QR
- NFC
- DeepLink

QR: A mobiltelefonja kamerájával Ön beolvashatja a kedvezményezett által generált, megadott QR kódot, amellyel a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül azonnali átutalási megbízás teljesítése kezdeményezhető vagy a mentés gombra kattintva a megbízások listájába menthető, annak későbbi teljesítése érdekében.

NFC: NFC használatkor a kedvezményezett által megadott adatok alapján azonnali átutalási megbízás teljesítése kezdeményezhető, vagy a mentés gombra kattintva a megbízások listájába menthető, annak későbbi teljesítése érdekében.

DeepLink: A kedvezményezett által előállított linken keresztül a linkben megadott adatok alapján azonnali átutalási megbízás teljesítése kezdeményezhető vagy a mentés gombra kattintva a megbízások listájába menthető, annak későbbi teljesítése érdekében.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Mobilkészüléke rendelkezzen kamerával és annak használatát engedélyezze a CIB Bank mobilalkalmazás számára.



- Bankszámla feletti rendelkezői jog
- Regisztráció a szolgáltatásra
- Mobilkészüléke galériája használatának engedélyezése a CIB Bank mobilalkalmazás számára.
- NFC használatához szükséges továbbá, hogy a készüléke NFC kompatibilis legyen. Android készülék esetében bekapcsolt állapotban legyen az érintés nélküli fizetés.
- Alapértelmezett fizetési szolgáltatóként a CIB Bank Mobilalkalmazás legyen megadva készülékén

Feliratkozás:

Négyféleképpen van lehetősége feliratkozni a qvik tranzakciós (qvik-fizetés funkció) szolgáltatásra:

- első bejelentkezéskor felugró ablakban (Regisztráció az qvik-fizetés funkcióra)
- bejelentkezés előtti képernyőn,
- megbízások menüpontban,
- beállítások menüpont → termékek és szolgáltatások menüpontban.

Amennyiben Ön nincs feliratkozva a qvik-fizetés funkcióra, az Ön esetében nem használható ez a funkció. Feliratkozást követően a funkció a továbbiakban nem használható.

Feliratkozásnál egy legördülő menü segítségével adja meg a funkció használatakor terhelendő bankszámla számlát.

Feliratkozás módosítása:

Amennyiben az Ön, az Ön által a regisztrációkor kiválasztott bankszámlától eltérő bankszámlát szeretne használni a funkció belül, a beállítások- termék és szolgáltatások- qvik-fizetés menüpontban, cserélhet számlaszámot.

Leiratkozás:

Amennyiben Ön a továbbiakban, nem szeretné használni a szolgáltatást, leiratkozhat a beállítások- termék és szolgáltatások- qvik-fizetés menüpontban a „Funkció kikapcsolása” gombra kattintva.

Feliratkozás, Módosítás és Leiratkozás esetében is szükséges a PIN/ Biometrikus azonosítás a műveletek végrehajtásához.

Funkció elhelyezkedése:

A qvik-fizetés funkció megtalálható a bejelentkezés előtti képernyő (prelogin képernyő) alján megjelenő tálcán, a könnyebb elérhetőség érdekében. Bejelentkezést követően a „Megbízások menü” pontban érhető el.

Nem szükséges az CIB Bank mobilalkalmazás megnyitása a funkció használatához. (A QR kód külső kamera használatával is beolvasható.) A funkció CIB Bank mobilalkalmazáson kívülről is működőképes, így használatkor Önnek nem kell megnyitnia külön az alkalmazást. Beolvasást követően az alkalmazás automatikusan megnyílik.

Amennyiben Ön nincs bejelentkezve a qvik-fizetés szolgáltatásba, az alkalmazásban „kedvenc ügyfélként” megjelölt ügyfél számára indul el az azonnali átutalás kezdeményezése. Abban az esetben, ha egy alkalmazáson belül több ügyfél regisztráció van, a megnyitott/bejelentkezett ügyfél számára hajtható végre a beolvasási és kifizetési folyamat.

QR:

A funkció belül a kamera segítségével beolvasható a készülék előtt elhelyezett QR kód. A képnek tisztán láthatónak kell lennie a sikeres beolvashatóság érdekében.

Önnek lehetősége van a galériából beimportálni a QR kódot, a bal alsó sarokban megtalálható galéria ikonra kattintva, kiválasztható a mobilkészülék tárhelyéről a QR kódot ábrázoló, olvasható kép.



NFC, DeepLink:

Az NFC-s fizetés esetén két erre alkalmas eszköz érintésekor kezdeményezheti az azonnali átutalást, amelynek folyamata megegyezik a QR azonnali átutalás folyamatával.

A DeepLink-re „kattintva” az alkalmazás megnyílik és a qvick fizetés azonnali átutalás felugró ablaka jelenik meg.

A mentés gombra kattintva a megbízás elmenthető későbbi kifizetésre.

A qvick beolvasását követően megjelenik az összesítő oldal és amennyiben a kedvezményezett engedélyezte az adatok módosítását (fizetendő összeg, közlemény), az ügyfél ezen a képernyőn megteheti azt. A fizetett összegnek nagyobbak kell lennie, mint 0 Ft.

A Fizetés gombra kattintva PIN kód beírása után vagy Biometrikus azonosítást követően végbe megy a kifizetés azonnali utalás formájában. Ezt követően az összesítő oldalon megjelenik az fizetés eredménye (Sikeres/Sikertelen).

A Mentés gombra kattintva a megbízás elmenthető későbbi kifizetésre.

Tranzakció sikertelenségét okozó tényezők:

- kedvezményezett által megadott határidő túllépése
- bankon belüli időtúllépés
- ideiglenes rendszer kimaradás
- elégtelen fedezet
- fizetendő összeg nem nagyobb mint 0 Ft
- beolvasott qvick nem megfelel an MNB által meghatározott feltételeknek és az aggregátor általi validációnak, azaz nem hiteles
- a kedvezményezett számlája blokkolt számla

Beolvasást követően a „Tranzakció jóváhagyása” felugró ablakon megjelenő adatok:

- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Kért összeg
- Közlemény
- Részletek (Bolt azonosító, kedvezményezett belső tranzakció azonosítója, lejárat dátum)
- Mentés (bal alul)
- Fizetés (jobb alul)

Mentés:

Beolvasás után lehetőség van a megbízás mentésére, amelyet a későbbiekben lehet kifizetni. A mentett tételek a „Megbízások listája” menüben a „Jóváhagyásra váró” listában kerülnek feltüntetésre. A kifizetni kívánt megbízásra kattintva megkezdheti a mentett megbízás kifizetését. A leírás részleteiben lehetősége van a megbízás másolására, módosítására (amennyiben a kedvezményezett fél ezt engedélyezte), törlésére és annak aláírására. Aláírás után a Fizetés gombra kattintva PIN vagy Biometrikus azonosítás szükséges. Ön az ezt követően megjelenő oldalon tájékozódhat az azonnali átutalás sikerességéről.

Sikeres/Sikertelen tranzakció esetén megjelenő adatok:

- Sikertelen tranzakció esetén: „Tranzakció elutasítva” felirat jelenik meg.
- Sikerese tranzakció esetén: „Sikerese Tranzakció!”
- Kedvezményezett fél számlaszáma
- Kedvezményezett fél neve
- Közlemény
- Megbízó által megadott közlemény
- Kért összeg
- Tranzakció összege
- Részletek: Bolt azonosító, kedvezményezett belső tranzakció azonosítója, lejárat dátum, átutalás jogcíme
- Oldal bezárása a jobb felső sarokban megjelenő” X” gomb segítségével

A tranzakció végezetével a CIB Bank mobilapplikáció visszavezeti kedvezményezett felületére abban az esetben, ha a qvik tartalmaz "call back URL-t".

Mentett qvik esetében: A „Megbízások listájában” megtekinthető a felsorolt megbízások határideje. A határidő lejárta után a kifizetés már nem lehetséges.

From 5th of September 2024 CIB Bank mobile application user manual contains the followings:

Show PIN

Customers have the possibility to view the PIN code of their own card. This requires that the profile you are logged into is set as a master user. You can set this by clicking on the 3 dots in the top right corner of the profile on the login screen of the application. If customer has only 1 profile, it will automatically become a master user. This is indicated by an orange stripe on the left side of the profile. When logged in to the master user, you have the option to toggle the Show PIN function on/off under the Settings / Login & Security / Card PIN display. If it is set ON, customer can access the Show PIN function, if it is set OFF, it must first be turned on to use the function. When updating an application or changing a master user, the function will automatically be switched to ON.

Show PIN is available by going to Cards - My Cards and selecting a card owned by the customer. Clicking on the floating button in the bottom right corner of the selected card will bring up the Show PIN button. This function shows the PIN of the card associated with the card after authenticating with a biometric or application PIN.

Click on the back arrow to exit the function.

Card PIN display

Customers have the possibility to view the PIN code of their own card. This requires that the profile you are logged into is set as a master user. You can set this by clicking on the 3 dots in the top right corner of the profile on the login screen of the application. If customer has only 1 profile, it will automatically become a master user. This is indicated by an orange stripe on the left side of the profile. When logged in to the master user, you have the option to toggle the Show PIN function on/off under the Settings / Login & Security / Card PIN display. If it is set ON, customer can access the Show PIN function, if it is set OFF, it must first be turned on to use the function. When updating an application or changing a master user, the function will automatically be switched to ON.

qvik

The qvik transactions include the following forms of payment:

- QR
- NFC
- DeepLink

QR: You can use your mobile phone camera to scan the QR code generated by the beneficiary to initiate an instant transfer order via the CIB Bank mobile application or click on the save button to save it to your payment list for later execution.

NFC: When using NFC, you can initiate an immediate transfer order based on the data provided by the beneficiary, or click on the save button to save the order to the payment list for later execution.

DeepLink: an immediate transfer order can be initiated via a link generated by the beneficiary, based on the data provided in the link, or by clicking on the save button to save the order to the payment list for later execution.



Conditions for using the service:

- Your mobile device must be equipped with a camera and its use must be authorised by the CIB Bank mobile application.
- Right of ownership of a bank account
- Register for the service
- Enabling the use of your mobile device gallery for the CIB Bank mobile application.
- To use NFC, your device must also be NFC compatible. For Android devices, contactless payment must be enabled.
- CIB Bank Mobile App must be selected as the default payment provider on your device

Subscribe:

There are four ways to subscribe to the qvik transaction (qvik payment) service:

- in the first login window (Register for qvik-payment)
- on the pre-login screen,
- in the payment menu,
- in the Products and services menu in the settings menu.

If you are not subscribed to the qvik-payment feature, you cannot use this feature. Once you have unsubscribed, you will no longer be able to use this feature.

When subscribing, use a drop-down menu to select the bank account to be debited when using the feature.

Change your subscription:

If you want to use a different bank account from the one you chose when you registered, you can change the account number in the settings- products & services- qvik-payment menu.

Unsubscribe:

If you no longer wish to use the service, you can unsubscribe by clicking on the "Turn off feature" button in the settings- products & services- qvik-payment menu.

For Subscribe, Change and Unsubscribe, PIN/ Biometric identification is required to perform the operations.

Function location:

The qvik-payment feature can be found in the tray at the bottom of the pre-login screen (prelogin screen) for easy access. After login, it can be accessed under the "Payment menu".

You do not need to open the CIB Bank mobile app to use the function (QR code can be scanned using an external camera). The function works outside the CIB Bank mobile app, so you do not need to open the app separately. Once scanned, the app will open automatically.

If you are not logged in to qvik-payment, the customer marked as a "favourite customer" in the app will be the one to initiate the instant transfer. In case there are multiple customer registrations within an application, the scanning and payment process will be performed for the customer who is opened/logged in.

QR:

Within the function, the camera can be used to scan the QR code placed in front of the device. The image must be clearly visible for successful scanning.

You have the option to import the QR code from the gallery, by clicking on the gallery icon in the bottom left corner, you can select a readable image of the QR code from the storage of your mobile device.

NFC, DeepLink:

With NFC payments, you can initiate an instant transfer by touching two eligible devices, with the same process as a QR instant transfer.

By "clicking" on DeepLink, the application will open and the qvik payment instant transfer pop-up will appear.

Click on the save button to save the order for later payment.

Once the qvik has been scanned, the summary page will be displayed and if the beneficiary has authorised changes to the data (amount to be paid, communication), the client can do so on this screen. The amount paid must be greater than HUF 0.

Clicking on the Pay button after entering a PIN or Biometric identification will process the payment in the form of an instant transfer. After that, the result of the payment (Success/Failure) will be displayed on the summary page.

Click Save to save the order for later payment.

Factors that cause transaction failure:

- exceeding the deadline set by the beneficiary
- time overrun within the bank
- temporary system failure
- insufficient funds
- the amount payable is not more than HUF 0
- the scanned qvik does not meet the conditions set by the MNB and the validation by the aggregator, i.e. it is not authentic
- Beneficiary's account is a blocked account

After scanning, the data displayed in the "Approve transaction" pop-up window:

- Name of beneficiary
- Beneficiary's account number
- Amount requested
- Press release
- Details (Shop ID, internal transaction ID of beneficiary, expiry date)
- Save (bottom left)
- Payment (bottom right)

Save:

After scanning, it is possible to save the order, which can be paid later. The saved items will appear in the "To Do" list in the "Payment list" menu. Click on the order you wish to pay to start paying the saved order. In the description details, you have the possibility to copy the order, modify it (if authorised by the beneficiary party), delete it and sign it. After signing, clicking on the Pay button requires PIN or Biometric identification. You can then check the success of the instant transfer on the page that appears.

Information displayed in case of a successful/unsuccessful transaction:

- If the transaction is unsuccessful, the message "Transaction rejected" will be displayed.
- If the transaction is successful: "Successful Transaction!"
- Account number of the beneficiary
- Name of beneficiary
- Description
- Description (by the beneficiary)
- Amount requested
- Transaction amount
- Details: shop ID, internal transaction ID of beneficiary, expiry date, transfer title
- Close the page by clicking the "X" button in the top right corner

When the transaction is completed, the CIB Bank mobile application will redirect you back to your beneficiary's interface if the qvik contains a "call back URL".



For saved qvik: In the "Payment list" you can see the deadline for the listed orders. In the list of orders, the deadline is listed.

2024. szeptember 5-től elérhető szolgáltatási csomagok:

Kártyák – PIN kód megmutatása	IGEN	Teljes	Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások	Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások	NEM	IGEN
Megbízások- qvik	IGEN	Teljes	Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások	Magánszemélyek, Egyéni vállalkozók, Kis- és középvállalkozások	IGEN	IGEN

Service package from 5th of September 2024:

Cards – Show PIN	YES	Full	Private individuals/Private entrepreneur/SME	Private individuals/Private entrepreneur/SME	NO	YES
Payments- qvik	YES	Full	Private individuals/Private entrepreneur/SME	Private individuals/Private entrepreneur/SME	YES	YES

Bővebb tájékoztatást a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 1 4 242 242-es telefonszámon kaphat, vagy keresse fel az Önhöz legközelebbi CIB bankfiókunkat

For more information, please contact our CIB24 call centre on +36 1 4 242 242 or visit your nearest CIB branch

Közzététel/Published: 2024.09.05

CIB Bank Zrt.