

Hirdetmény

A CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; cégjegyzékszám.: 01-10-041004, a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti Önt/Önöket, hogy a Bank a

- Bankkártya Különös Üzletszabályzata társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére, és a
- Bankkártya Különös Üzletszabályzata Fogyasztók részére,

elnevezésű Üzletszabályzatait **2024. április 26.** napi hatálybalépéssel módosítja.

A Bank tájékoztatja tisztelt Üzletfeleit, hogy a fent meghatározott Üzletszabályzatok **2024. április 26. napjától** az alábbiak szerint kerülnek meghirdetésre:

I./ A CIB Bank Zrt. „Bankkártya Különös Üzletszabályzata társas vállalkozások, egyéb szervezetek és egyéni vállalkozók részére” esetében a 6. pont a 6.11 és a 6.12 pontokkal, míg a 12.2. pont az alábbi bekezdéssel kerül kiegészítésre:

„6.11. Üzletfél által kezdeményezett ideiglenes tiltás (blokkolás) és Üzletfél általi ideiglenes tiltás (blokkolás) feloldása

Az Üzletfél jelen 6.11. pont vonatkozásában a Bankszámla-tulajdonos önálló képviselőjére jogosult személy és a számla felett önállóan rendelkezésre jogosult személy, akik rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatással.

Az Üzletfél általi Bankkártya blokkolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a blokkolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása követ.

Az Üzletfélnek lehetősége van átmenetileg blokkolni a Bankkártyáját, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyáját, a Digitalizált Bankkártyáját a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, különösen ha felmerül annak gyanúja, hogy a bankkártya vagy bankkártyaadatok kikerültek a birtokából, és/vagy a bankkártyát még nem sikerült letiltania.

A blokkolás és a feloldás erős ügyfélhitelesítéshez kötött. A blokkolás nem egy végleges tiltás, ebben az esetben még lehetőség van a kártya későbbi feloldására, és a blokkolást megelőző státuszba állítására. A blokkolt státuszban lévő Bankkártya nem kerül automatikusan megújításra.

A blokkolt Bankkártyával fizetési műveletet nem lehet kezdeményezni, valamint Digitalizált Bankkártya esetében a blokkolás állapota és a blokkolás feloldása érvényes a Digitalizált Bankkártyára is.

A blokkolás feloldásánál az Üzletfélnek körültekintően a gondosság követelményeinek megfelelően és jóhiszeműen kell eljárnia. Az Üzletfél általi blokkolás feloldását csak az Üzletfél kezdeményezheti.

Az átmeneti blokkolás és feloldás funkció jelenleg csak a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül érhető el, a funkció részletes leírása az aktuális mobilalkalmazás felhasználói kézikönyvben található, mely https://www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/mobilalkalmazas.html oldalon található.

6.12. Bank által kezdeményezett átmeneti kártyablokkolás és annak Üzletfél általi feloldása

A Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, az ügyfél biztonsága érdekében a Banknak lehetősége van átmenetileg blokkolni a kártyát. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A blokkolt Bankkártyával fizetési műveletet nem lehet kezdeményezni, valamint Digitalizált Bankkártya esetében a blokkolás állapota és a blokkolás feloldása érvényes a Digitalizált Bankkártyára is.

Bankkártya blokkolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a blokkolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása követ. A blokkolt státuszban lévő Bankkártya nem kerül automatikusan megújításra.

Az Üzletfél jelen 6.12. pont vonatkozásában a Bankszámla-tulajdonos önálló képviselőjére jogosult személy és a számla felett önállóan rendelkezésre jogosult személy, akik rendelkeznek CIB Bank mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatással.

Az Üzletfélnek lehetősége van a Bank által átmenetileg blokkolt bankkártyák feloldására CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, amennyiben az Üzletfél megbizonyosodott róla, hogy nem áll fenn család módon történő használat gyanúja. A blokkolás feloldása erős ügyfélhitelesítéshez kötött.

Az Üzletfélnek körültekintően a gondosság követelményeinek megfelelően és jóhiszeműen kell eljárnia a feloldás kapcsán, amennyiben számára nem ismert a blokkolás körülménye, akkor a blokkolás feloldása előtt az Üzletfél köteles a CIB24 ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetni a Bankkal. Valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén, amennyiben az Üzletfél a Bankkal történő egyeztetést követően a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére fel kívánja oldani a Bankkártya blokkolását, az a Banknak a blokkolás feloldásából eredő minden felelősségét kizárja.

A Bankkártyákkal történő visszaéléseket és bejelentéseket, a Bank minden esetben, az előírásoknak megfelelően vizsgálja.

Az átmeneti blokkolás feloldása szolgáltatás jelenleg csak a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül érhető el, a funkció részletes leírása az aktuális mobilalkalmazás felhasználói kézikönyvben található, mely https://www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/mobilalkalmazas.html oldalon található.”

„Bankkártya hozzáadása a CIB Bank mobilalkalmazásán keresztül:

A Kártyabirtokos (aki rendelkezik CIB Bank mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatással) megnyitja mobil készülékén a CIB Bank Mobilalkalmazását, ahol a „Kártyáim” menüpontba lépve kilistázásra kerülnek a számára elérhető Bankkártyák. Ezután a kívánt aktív státuszú kártya alatt megjelenik a hozzáadás a Google Pay / Apple wallet-hez gomb. A gomb megnyomása után elindul a digitalizációs folyamat, ahol a digitalizációra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadva a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya digitalizálásra kerül a megfelelő Mobil Fizetési Szolgáltatónál, melyet a mobilalkalmazáshoz tartozó hitelesítéssel (ujjlenyomat vagy PIN-kód) kell aláírni. Ebben az esetben az Üzletfélnek nem manuálisan kell megadni a kártya adatokat.

Bankkártya digitalizáció következtében a Digitalizált Bankkártya azon a készüléken lesz elérhető, melyen a digitalizálási eljáráshoz használt CIB Bank mobilalkalmazás is telepítve van.”

II./ A CIB Bank Zrt. „Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzata Fogyasztók részére” elnevezésű dokumentum az 1.13. és 1.14. ponttal, valamint a 7.2. pont az alábbi szövegrésszel kerül kiegészítésre:

„1.13. Üzletfél által kezdeményezett ideiglenes tiltás (blokkolás) és Üzletfél általi ideiglenes tiltás (blokkolás) feloldása

Az Üzletfél általi Bankkártya blokkolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a blokkolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása követ.

Az Üzletfélnek lehetősége van átmenetileg blokkolni a Bankkártyáját, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyáját, a Digitalizált Bankkártyáját a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, különösen ha felmerül annak gyanúja, hogy a bankkártya vagy bankkártyaadatok kikerültek a birtokából, és/vagy a bankkártyát még nem sikerült letiltania.

A blokkolás és a feloldás erős ügyfélhitelesítéshez kötött. A blokkolás nem egy végleges tiltás, ebben az esetben még lehetőség van a kártya későbbi feloldására, és a blokkolást megelőző státuszba állítására. A blokkolt státuszban lévő Bankkártya nem kerül automatikusan megújításra.

A blokkolt Bankkártyával fizetési műveletet nem lehet kezdeményezni, valamint Digitalizált Bankkártya esetében a blokkolás állapota és a blokkolás feloldása érvényes a Digitalizált Bankkártyára is.

A blokkolás feloldásánál az Üzletfélnek körültekintően a gondosság követelményeinek megfelelően és jóhiszeműen kell eljárnia. Az Üzletfél általi blokkolás feloldását csak az Üzletfél kezdeményezheti.

Az átmeneti blokkolás és feloldás funkció jelenleg csak a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül érhető el, a funkció részletes leírása az aktuális mobilalkalmazás felhasználói kézikönyvben található, mely https://www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/mobilalkalmazas.html oldalon található.

1.14. Bank által kezdeményezett átmeneti kártyablokkolás és annak Üzletfél általi feloldása

A Bankkártya, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, az ügyfél biztonsága érdekében a Banknak lehetősége van átmenetileg blokkolni a kártyát. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja

A blokkolt Bankkártyával fizetési műveletet nem lehet kezdeményezni, valamint Digitalizált Bankkártya esetében a blokkolás állapota és a blokkolás feloldása érvényes a Digitalizált Bankkártyára is.

Bankkártya blokkolása a Bankkártya használat ideiglenes felfüggesztését jelenti a Bankkártyával történő visszaélések megakadályozása érdekében, csalás gyanúja, vagy jogosulatlan használat esetén, amelyet a blokkolás feloldása vagy a Bankkártya letiltása követ. A blokkolt státuszban lévő Bankkártya nem kerül automatikusan megújításra.

Az Üzletfélnek lehetősége van a Bank által átmenetileg blokkolt bankkártyák feloldására CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül, amennyiben az Üzletfél megbizonyosodott róla, hogy nem áll fenn csalárd módon történő használat gyanúja.

A blokkolás feloldása erős ügyfélhitelesítéshez kötött.

Az Üzletfélnek körültekintően a gondosság követelményeinek megfelelően és jóhiszeműen kell eljárnia a feloldás kapcsán, amennyiben számára nem ismert a blokkolás körülménye, akkor a blokkolás feloldása előtt az Üzletfél köteles a CIB24 ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetni a Bankkal. Valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén, amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkal történő egyeztetést követően a Bank erre irányuló kifejezett javaslatára ellenére fel kívánja oldani a Bankkártya blokkolását, az a Banknak a blokkolás feloldásából eredő minden felelősségét kizárja.

A Bankkártyákkal történő visszaéléseket és bejelentéseket, a Bank minden esetben, az előírásoknak megfelelően kivizsgálja.

Az átmeneti blokkolás feloldása szolgáltatás jelenleg csak a CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül érhető el, a funkció részletes leírása az aktuális mobilalkalmazás felhasználói kézikönyvben található, mely https://www.cib.hu/Maganszemelyek/digitalis_bank/mobilalkalmazas.html oldalon található.

„7.2. Bankkártya hozzáadása a CIB Bank mobilalkalmazásán keresztül:

A Kártyabirtokos megnyitja mobil készülékén a CIB Bank Mobilalkalmazását, ahol a „Kártyáim” menüpontba lépve kilistázásra kerülnek a számára elérhető Bankkártyák. Ezután a kívánt aktív státuszú kártya alatt megjelenik a hozzáadás a Google Pay / Apple wallet-hez gomb. A gomb megnyomása után elindul a digitalizációs folyamat, ahol a digitalizációra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadva a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya digitalizálásra kerül a megfelelő Mobil Fizetési Szolgáltatónál, melyet a mobilalkalmazáshoz tartozó hitelesítéssel (ujjlenyomat vagy PIN-kód) kell aláírni. Ebben az esetben az Üzletfélnek nem manuálisan kell megadni a kártya adatokat.

Bankkártya digitalizáció következtében a Digitalizált Bankkártya azon a készüléken lesz elérhető, melyen a a digitalizálási eljárásához használt CIB Bank mobilalkalmazás is telepítve van.”



III./ Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra az Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. alpontjának, az Általános Vállalati Üzletszabályzat 20.2.20. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése;

CIB Bank Zrt.

Közzététel napja: 2024. április 25.