

Hirdetmény

A CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.; cégjegyzékszám.: 01-10-041004, a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti Önt/Önöket, hogy a Bank

- Általános Vállalati Üzletszabályzata,
- CIB Mobilbank Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata,
- Általános Lakossági Üzletszabályzata Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére,
- CIB Mobilbank Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére

elnevezésű Üzletszabályzatait a 2024. június 28-án kifüggesztett Hirdetményben szereplő 2024. szeptember 1. napja helyett, **2024. október 31. napján módosítja** az alábbi rendelkezésekkel.

A CIB Bank Zrt. Általános Vállalati Üzletszabályzata 2. pontjában a lentebb felsorolt fogalom meghatározások az alábbi (dőlt és kiemelt betűvel szedett) résszel egészülnek ki:

CIB Mobilbank a Bank azon szolgáltatása, amelynek során a Bank az Üzletfél megbízásából az Üzletfél által meghatározott mobiltelefonszámra automatikus SMS-üzenetet küld az Üzletfél Bankszámláján történt terhelésekről és jóváírásokról, az egyenlegekről („Számfigyelő rendszer”), az engedélyezett Bankkártya-tranzakciókról („Kártyafigyelő rendszer”), valamint egyes, az Üzletfelet érintő információkról. **Jelen szolgáltatás vonatkozásában SMS-üzenetnek minősül mindazon szöveges értesítés, amelyet a Bank a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül az Üzletfél részére hagyományos, GSM alapú rövid szöveges üzenetben, illetve internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem kizárólagosan (Rakuten) Viber alkalmazáson keresztül küld az irányadó Kondíciós Listában meghatározott SMS (üzenet) díj felszámítása mellett.**

Szolgáltató az Üzletfél által az igénylőlapon megadott mobilszolgáltató, **vagy a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem kizárólagosan a (Rakuten) Viber alkalmazáson keresztül továbbított SMS-üzenetküldést biztosító.**

Viber vagy Rakuten Viber: egy hanghívásra és üzenetküldésre szolgáló, különösen, de nem kizárólagosan okostelefonokra fejlesztett alkalmazás, amelyet az Üzletfél a Google Play és az Apple App store internetes szoftveráruházban tölthet le és amelyen keresztül a Bank az Üzletfél részére meghatározott tartalmú SMS-üzenetet (értesítést) küld.

A CIB Bank Zrt. Általános Vállalati Üzletszabályzata 14.4.2. (b) pontja az alábbi dőlt és kiemelt betűvel szedett résszel egészül ki:

(b) SMS küldési kötelezettség esetén a Bank felelőssége az SMS-üzeneteknek a Bankból történő elindításától az Üzletfél által megadott telefonszámhoz tartozó Szolgáltató, **ideértve a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül az érintett internet és adatforgalom alapú alkalmazáson keresztül továbbított SMS-üzenetküldést biztosító Szolgáltató** SMS-üzenetközpontjáiig történő eljuttatásáig terjed. A Bank abból eredő kártérítési felelőssége, hogy a Banknak felróható okból, a Banknak felróható üzemzavar miatt az SMS-üzenetet a távközlési szolgáltató SMS-üzenetközpontjába nem, vagy hibás, vagy téves tartalommal juttatta el, SMS-üzenetenként csak a felmerült és az Üzletfél által a Bank felé a Bank számára elfogadható módon igazolt kár mértékéig terjed. Káron ebben az esetben az Üzletfél vagyoniában bekövetkezett értékcsökkenés értendő. Az, hogy az üzenet a Banktól származik az üzenet végén megjelenő telefonszám Bank internetes honlapján történő ellenőrzésével ellenőrizhető az Üzletfél által, ahol a Bank feltüntetett azon telefonszámokat, amelyekről ezen üzeneteket küldi. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy azon telefonszámait, melyekről az üzeneteket küldi – az Üzletfél egyidejű értesítése mellett – egyoldalúan megváltoztathassa.

A CIB Bank Zrt. CIB Mobilbank Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata az alábbi dőlt és kiemelt betűvel szedett résszel egészül ki:

4. SMS-ÜZENET (ÉRTEŚÍTÉS) KÉZBESÍTÉSÉNEK MÓDJA



A Bank a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretében küldendő SMS-üzenetet elsődlegesen internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem kizárólagosan Viber alkalmazáson keresztül kísérl meg az Üzletfél számára kézbesíteni, abban az esetben, ha a Szolgáltatás Igénylőlapján az Üzletfél által rögzített telefonszámhoz SMS-üzenet fogadására képes alkalmazás (például Viber) kapcsolódik, és az Üzletfél a Bankot, mint üzenetküldő felet az alkalmazáson belül nem tiltotta le. Az alkalmazás(ok) megfelelőségéről a Bank saját hatáskörében dönt.

Amennyiben az érintett alkalmazáson, így a Viber alkalmazáson keresztül küldött SMS-üzenet kézbesítése bármely okból sikertelen, úgy a Bank a kézbesítés sikertelenségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, hagyományos GSM alapú SMS-üzenetben értesíti az Üzletfelet az érintett tranzakció részleteiről.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a kézbesítés sikertelenségének ellenőrzése, illetve annak megállapítása a Bank önálló hatásköre, amely a Bank informatikai rendszerén alapul. Az Üzletfél a Bank informatikai rendszerében szereplő adatokat - ellenkező bizonyításáig – valósnak fogadja el.

Az Üzletfél bármikor szabadon dönthet arról, hogy az SMS-üzenet fogadásra alkalmas – jelen pontban említett - csatornák melyikén kívánja a Szolgáltatás értesítéseit megkapni. Amennyiben az Üzletfél az érintett alkalmazáson keresztül nem kíván a Banktól értesítést, üzenetet kapni, úgy az alkalmazáson belül a Bankot letilthatja időszakos vagy tartós jelleggel.

A Bank az érintett tranzakció részleteiről közvetlenül hagyományos GSM alapú SMS-üzenetben értesíti azon Üzletfelét, akinél az internet és adatforgalom alapú alkalmazáson keresztüli SMS-üzenet fogadásához szükséges alapfeltétel(ek) hiánya (úgy, mint az alkalmazás nemléte, a Bank, mint üzenetküldő fél letiltásának esete) áll fenn. Jelen bekezdés vonatkozásában az élő internetkapcsolat vagy az elérhető mobiladatforgalom hiánya kifejezetten nem minősül alapfeltétel hiányának. Ezen esetekben a Bank jogosult az SMS-üzenet küldését első alkalommal az alkalmazáson keresztül megkísérelni, azzal, hogy a kézbesítés sikertelensége esetén a Bank a jelen 4. pont második bekezdésében foglaltak szerint köteles eljárni.

A Bank – az Igénylőlapon az Üzletfél által megadott telefonszám alapján – jogosult azt feltételezni, hogy az internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, így a Viber alkalmazáson keresztül küldött SMS-üzenet tartalma is kizárólag az Üzletfél számára válik ismertté. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy az itt továbbított értesítések jogosulatlan harmadik személyek számára ismertté válhatnak amennyiben az alkalmazást, vagy az ahhoz kötött telefonszámot az Üzletfél nem kellő gondossággal használja, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az alkalmazás olyan (több) eszközre telepítését, amelyhez harmadik fél is hozzáfér(het), vagy az értesítési telefonszám megváltozásáról történő bejelentés elmulasztását. Az Üzletfél szándékos vagy gondatlan magatartásából eredő bármilyen kárért a Bank felelősséget nem vállal.

A CIB Bank Zrt. Általános Lakossági Üzletszabályzata Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére elnevezésű dokumentum 2. pontjában a lentebb felsorolt fogalom meghatározások az alábbi (dőlt és kiemelt betűvel szedett) résszel egészülnek ki:

CIB Mobilbank: a Bank azon szolgáltatása, amelynek során a Bank az Üzletfél megbízásából az Üzletfél által meghatározott mobiltelefonszámra automatikus SMS-üzenetet küld az Üzletfél Bankszámláján történt terhelésekről és jóváírásokról, az egyenlegekről („Számfigyelő rendszer”), az engedélyezett Bankkártya Tranzakciókról („Kártyafigyelő rendszer”), valamint egyes, az Üzletfelet érintő információkról. **Jelen szolgáltatás vonatkozásában SMS-üzenetnek minősül mindazon szöveges értesítés, amelyet a Bank a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül az Üzletfél részére hagyományos, GSM alapú rövid szöveges üzenetben, illetve internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem kizárólagosan (Rakuten) Viber alkalmazáson keresztül küld az irányadó Kondíciós Listában meghatározott SMS (üzenet) díj felszámítása mellett.**

Szolgáltató az Üzletfél által az igénylőlapon megadott mobilszolgáltató, **vagy a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem**

kizárólagosan a (Rakuten) Viber alkalmazáson keresztül továbbított SMS-üzenetküldést biztosító.

Viber vagy Rakuten Viber: egy hanghívásra és üzenetküldésre szolgáló, különösen, de nem kizárólagosan okostelefonokra fejlesztett alkalmazás, amelyet az Üzletfél a Google Play és az Apple App store internetes szoftveráruházban tölthet le és amelyen keresztül a Bank az Üzletfél részére meghatározott tartalmú SMS-üzenetet (értesítést) küld.

A CIB Bank Zrt. Általános Lakossági Üzletszabályzata Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére elnevezésű dokumentum 14.4.2.2. pontja az alábbi dőlt és kiemelt betűvel szedett résszel egészül ki:

14.4.2.2 SMS küldési kötelezettség esetén a Bank felelőssége az SMS-üzeneteknek a Bankból történő elindításától az Üzletfél által megadott telefonszámhoz tartozó Szolgáltató, **ideértve a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretén belül az érintett internet és adatforgalom alapú alkalmazáson keresztül továbbított SMS-üzenetküldést biztosító Szolgáltató** SMS-üzenetközpontjáiig történő eljuttatásáig terjed. A Bank által küldött SMS üzenet meg nem érkezéséhez, késedelméhez, tartalmi hibáihoz kapcsolódóan a Bank nem vállal felelősséget, az ebből eredő károkért nem felelős.

A CIB Bank Zrt. CIB Mobilbank Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére elnevezésű dokumentum az alábbi dőlt és kiemelt betűvel szedett résszel egészül ki:

3.5 SMS-ÜZENET (ÉRTESÍTÉS) KÉZBESÍTÉSÉNEK MÓDJA

A Bank a CIB Mobilbank Szolgáltatás keretében küldendő SMS-üzenetet elsődlegesen internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, különösen, de nem kizárólagosan Viber alkalmazáson keresztül kísérli meg az Üzletfél számára kézbesíteni, abban az esetben, ha a Szolgáltatás Igénylőlapján az Üzletfél által rögzített telefonszámhoz SMS-üzenet fogadására képes alkalmazás (például Viber) kapcsolódik, és az Üzletfél a Bankot, mint üzenetküldő felet az alkalmazáson belül nem tiltotta le. Az alkalmazás(ok) megfelelőségéről a Bank saját hatáskörében dönt.

Amennyiben az érintett alkalmazáson, így a Viber alkalmazáson keresztül küldött SMS-üzenet kézbesítése bármely okból sikertelen, úgy a Bank a kézbesítés sikertelenségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, hagyományos GSM alapú SMS-üzenetben értesíti az Üzletfelet az érintett tranzakció részleteiről.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a kézbesítés sikertelenségének ellenőrzése, illetve annak megállapítása a Bank önálló hatásköre, amely a Bank informatikai rendszerén alapul. Az Üzletfél a Bank informatikai rendszerében szereplő adatokat - ellenkező bizonyításáig – valósnak fogadja el.

Az Üzletfél bármikor szabadon dönthet arról, hogy az SMS-üzenet fogadásra alkalmas – jelen pontban említett - csatornák melyikén kívánja a Szolgáltatás értesítéseit megkapni. Amennyiben az Üzletfél az érintett alkalmazáson keresztül nem kíván a Banktól értesítést, üzenetet kapni, úgy az alkalmazáson belül a Bankot letilthatja időszakos vagy tartós jelleggel.

A Bank az érintett tranzakció részleteiről közvetlenül hagyományos GSM alapú SMS-üzenetben értesíti azon Üzletfelét, akinél az internet és adatforgalom alapú alkalmazáson keresztül SMS-üzenet fogadásához szükséges alapfeltétel(ek) hiánya (úgy, mint az alkalmazás nemléte, a Bank, mint üzenetküldő fél letiltásának esete) áll fenn. Jelen bekezdés vonatkozásában az élő internetkapcsolat vagy az elérhető mobiladatforgalom hiánya kifejezetten nem minősül alapfeltétel hiányának. Ezen esetekben a Bank jogosult az SMS-üzenet küldését első alkalommal az alkalmazáson keresztül megkísérelni, azzal, hogy a kézbesítés sikertelensége esetén a Bank a jelen 3.5 pont második bekezdésében foglaltak szerint köteles eljárni.

A Bank – az Igénylőlapon az Üzletfél által megadott telefonszám alapján – jogosult azt feltételezni, hogy az internet és adatforgalom alapú alkalmazáson, így a Viber alkalmazáson keresztül küldött SMS-üzenet tartalma is kizárólag az Üzletfél számára válik ismertté. Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy az itt továbbított értesítések jogosulatlan harmadik személyek számára



ismertté válhatnak amennyiben az alkalmazást, vagy az ahhoz kötött telefonszámot az Üzletfél nem kellő gondossággal használja, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az alkalmazás olyan (több) eszközre telepítését, amelyhez harmadik fél is hozzáfér(het), vagy az értesítési telefonszám megváltozásáról történő bejelentés elmulasztását. Az Üzletfél szándékos vagy gondatlan magatartásából eredő bármilyen kárért a Bank felelősséget nem vállal.

Amennyiben a keretszerződést érintő módosítás(oka)t nem fogadja/fogadják el, úgy a hatálybalépés(ük) előtti napig Önnek/Önöknek lehetősége/lehetőségük van a (keret)szerződést személyesen bankfiókunkban vagy írásban, azonnali hatállyal, díjmentesen felmondani, ellenkező esetben a Bank a módosítást Ön/Önök által elfogadottnak tekinti.

A 2024. június 28-án kifüggesztett Hirdetményben feltüntetett, de a jelen Hirdetményben nem szereplő üzletszabályzati rendelkezések hatályba lépésének napja (2024. szeptember 1.) nem változik.

Kifüggesztve: 2024.08.29.

CIB Bank Zrt.